

市民図書館アンケート（令和3年度）について

目的 市民に愛される塩竈市民図書館を目指すため、図書館サービスのニーズや利用者の満足度などを調査・把握し、これからの市民図書館の運営を改善するためにアンケートを行った。

対象 市民図書館を利用している方、または利用したことがない方

回答数 687人（紙 683人 web 4人）

手法 ・職員による声かけにより、来館者にアンケート用紙を配布。館内に専用の回収箱を設置し、回収した。
・市の公式サイトに回答フォームを掲載し、Web上で回収した。

内容 ・前回のアンケート調査をベースに項目等を設定。
・当館をご利用でない方のご意見もいただくため、塩釜市体育協会のご協力の下、塩釜ガス体育館、「こころん」、「遊ホール」、「公民館」、「エスポ」、「にこサポ」、「塩竈高校」の利用者にもご回答いただいた。
（上記回答数のうち、507名）。

実施期間 令和4年2月5日(土)～令和4年2月27日(日)

令和3年1月～令和3年2月実施 塩竈市民図書館アンケート 集計結果

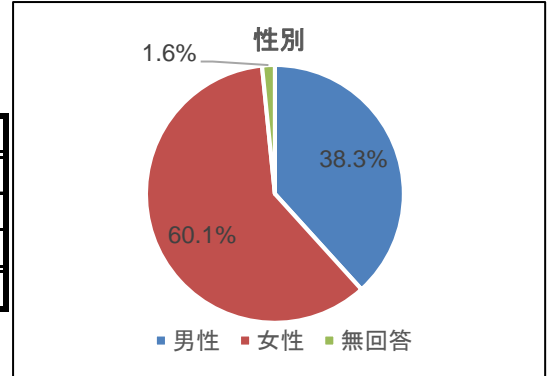
※複数回答については、人数を按分（2つ選択された場合は0.5人ずつ）した。

配布数 2000
回収数 683
回収率 34%

1. あなた自身について教えてください。

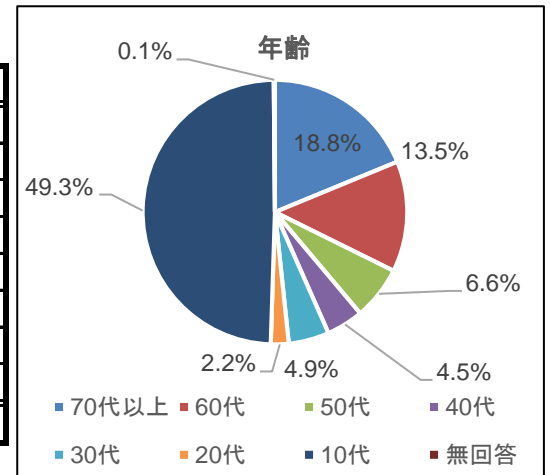
①性別

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
男性	262	1	263	38.3%	42.0%
女性	410	3	413	60.1%	56.1%
無回答	11	0	11	1.6%	1.9%
合計	683	4	687	100.0%	100.0%



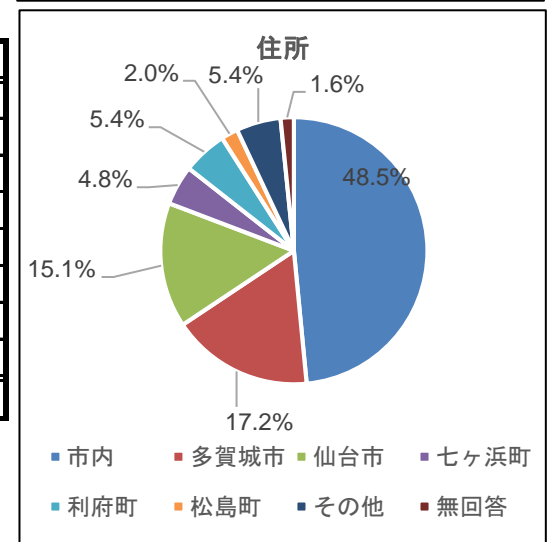
②年齢

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
70代以上	129	0	129	18.8%	17.7%
60代	92	1	93	13.5%	13.0%
50代	45	0	45	6.6%	4.4%
40代	29	2	31	4.5%	7.7%
30代	33	1	34	4.9%	6.6%
20代	15	0	15	2.2%	1.9%
10代	339	0	339	49.3%	48.5%
無回答	1	0	1	0.1%	0.1%
合計	683	4	687	100.0%	100.0%



③住所

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
市内	330	3	333	48.5%	54.5%
多賀城市	118	0	118	17.2%	13.6%
仙台市	103	1	104	15.1%	12.7%
七ヶ浜町	33	0	33	4.8%	5.1%
利府町	37	0	37	5.4%	3.9%
松島町	14	0	14	2.0%	3.5%
その他	37	0	37	5.4%	5.7%
無回答	11	0	11	1.6%	1.0%
合計	683	4	687	100.0%	100.0%

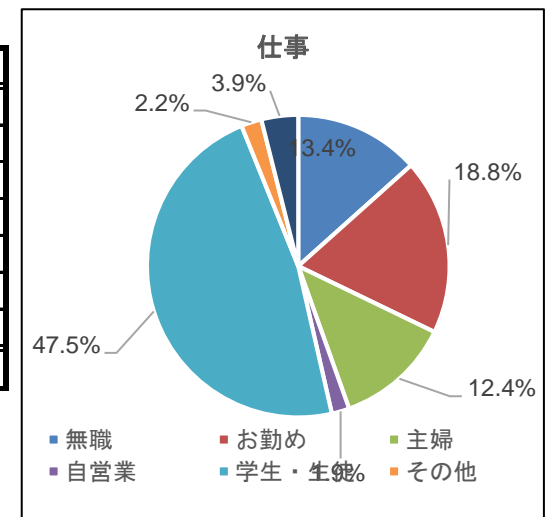


「その他」の内訳

石巻市 1 岩沼市 1 白石市 1 富谷市 2 涌谷町 2
加美町 1 大崎市 9 大郷町 5 東松島市 6 美里町 3

④仕事

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
無職	92	0	92	13.4%	35.1%
お勤め	125	4	129	18.8%	27.4%
主婦	85	0	85	12.4%	19.3%
自営業	13	0	13	1.9%	5.0%
学生・生徒	326	0	326	47.5%	3.2%
その他	15	0	15	2.2%	6.6%
無回答	27	0	27	3.9%	3.4%
合計	683	4	687	100.0%	100.0%



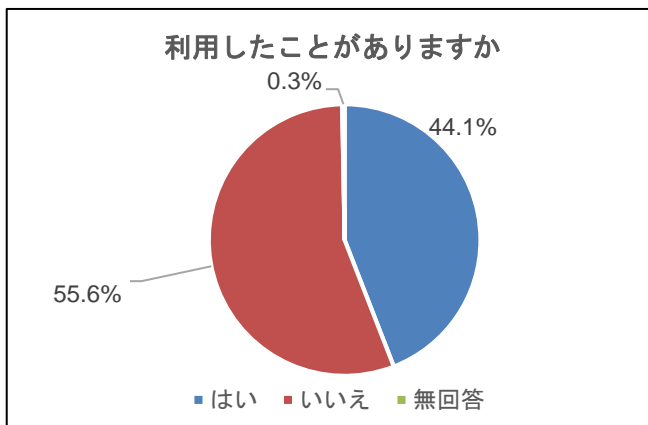
「その他」の内訳

フリーター 1 パート 3 アルバイト 2 年金 2 育休中 1

2. 市民図書館の利用状況についてお尋ねします。

①市民図書館を利用したことがありますか。

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
はい	299	4	303	44.1%	54.3%
いいえ	382	0	382	55.6%	45.7%
無回答	2	0	2	0.3%	0.0%
合計	683	4	687	100.0%	100.0%



利用しない理由（原文ママ）

遊ホール

読書が好きでない 長くなった。	読みたい本は買うことにしている 市外なので
エスポの方が近いから エスポの図書室を利用している	駐車場が不便なので 最初の申し込みがわからない
知りませんでした。	本を読まない
利用したいのですが時間がとれなくて コロナ感染が心配、収束したら利用したい	めったに来ないので。 別の図書館を利用しているため。
駐車場(車の運転が苦手)	知らなかった
駐車場がない、他の図書館が利用しやすい(多賀城、利府)	
車を止めるスペースが少ないので多賀城図書館を利用している	

にこサポ

こころん

本を借りる機会がない 頭になかった	存在を知らなかったから。 子ども年齢がひくい為
子供の本は知り合いから多くもらっているため。 利用予定がないため	ちかくにあるからです 機会がなく
本に興味が無いから（読書）	

塩竈高校（職員）

エスポ

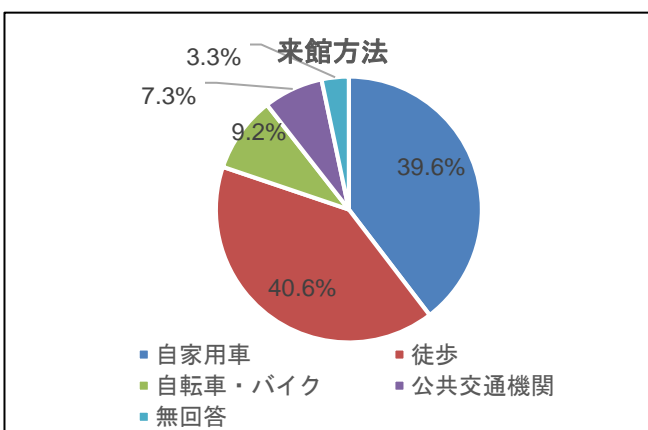
多賀城図書館を利用するから 駐車場がなく来館が不便	壱番館を利用します 時間的理由
図書館があることをしらなかった 2	地元の図書館を利用しているため 2
書籍は毎回購入しているため	行く機会がない 6
地理的な面で 仙台市の図書館を利用しているので	コロナ禍が終わったら利用したい 場所的に利用しづらい
開館時は勤務時間であり利用できる機会がない	仕事中にいけない
勤務地は塩竈ですが仙台に住んでいるので利用する時間がありません 電車通勤でいつも時間がないため。（電車に駆け込む状況）	

※塩竈高校は別紙

この他、理由の無記入 30名

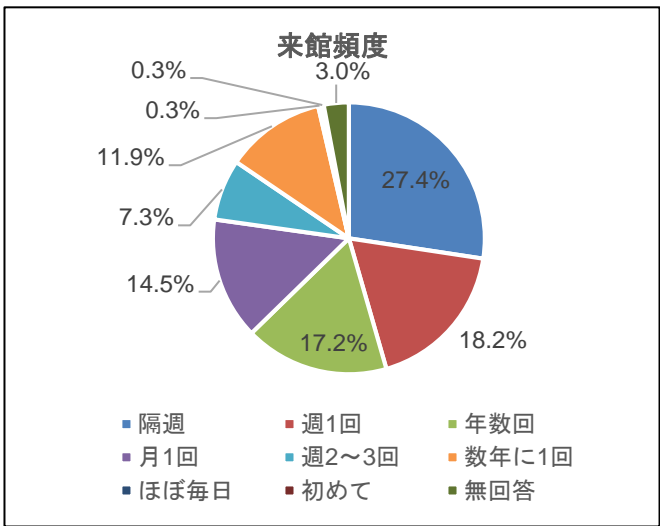
②来館方法

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
自家用車	118	2	120	39.6%	43.8%
徒歩	122	1	123	40.6%	32.8%
自転車・バイク	28	0	28	9.2%	8.9%
公共交通機関	21	1	22	7.3%	8.1%
無回答	10	0	10	3.3%	6.5%
合計	299	4	303	100.0%	100.0%



③来館頻度

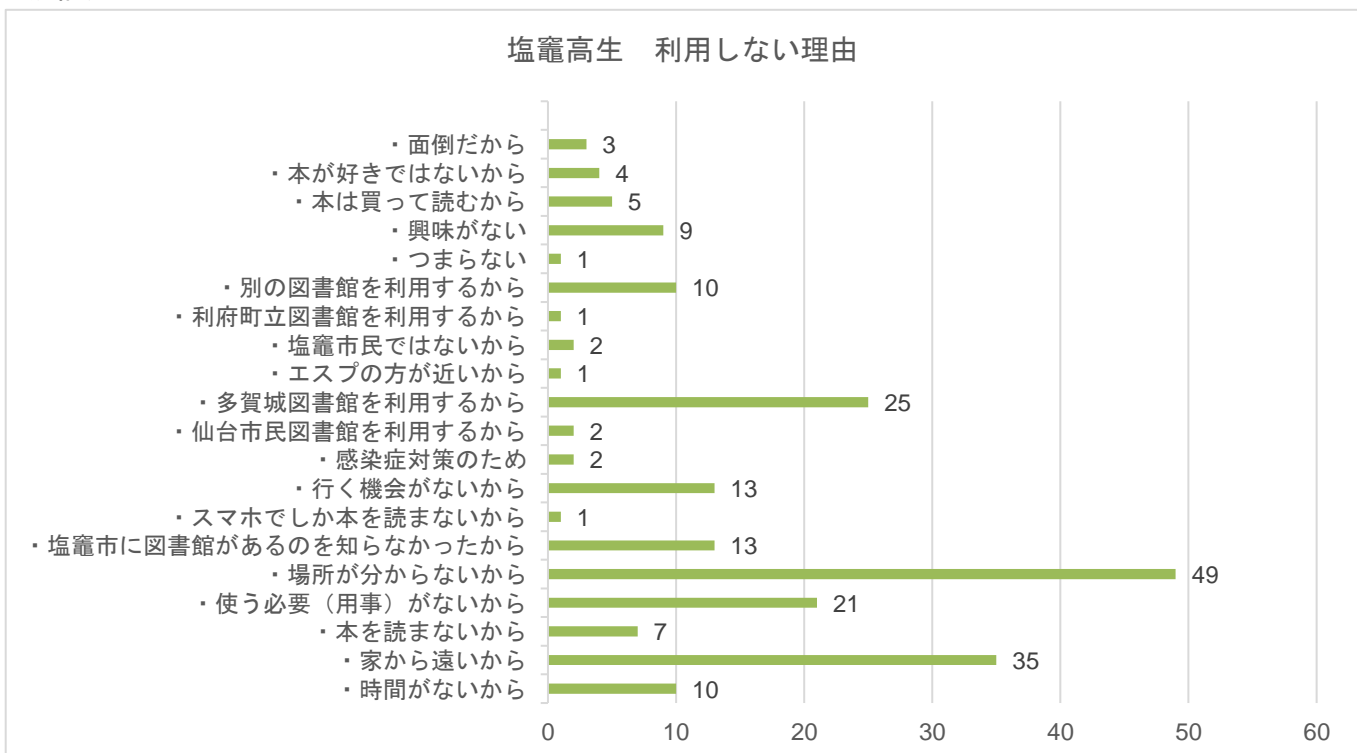
回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
隔週	81	2	83	27.4%	24.2%
週1回	54	1	55	18.2%	10.8%
年数回	51	1	52	17.2%	18.0%
月1回	44	0	44	14.5%	14.5%
週2～3回	22	0	22	7.3%	7.5%
数年1回	36	0	36	11.9%	15.9%
ほぼ毎日	1	0	1	0.3%	2.4%
初めて	1	0	1	0.3%	1.3%
無回答	9	0	9	3.0%	5.4%
合計	299	4	303	100.0%	100.0%



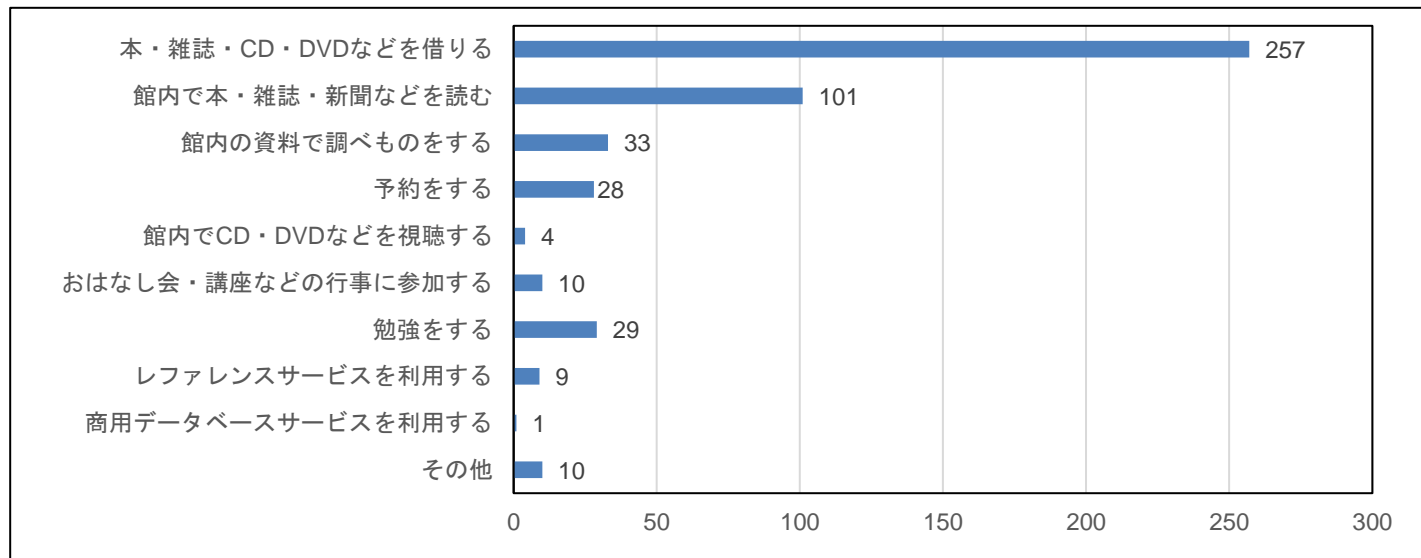
塩竈高生 利用しない理由

・時間がないから	10
・家から遠いから	35
・本を読まないから	7
・使う必要(用事)がないから	21
・場所が分からないから	49
・塩竈市に図書館があるのを知らなかったから	13
・スマホでしか本を読まないから	1
・行く機会がないから	13
・感染症対策のため	2
・仙台市民図書館を利用するから	2
・多賀城図書館を利用するから	25
・エスポの方が近いから	1
・塩竈市民ではないから	2
・利府町立図書館を利用するから	1
・別の図書館を利用するから	10
・つまらない	1
・興味がない	9
・本は買って読むから	5
・本が好きではないから	4
・面倒だから	3
・無記入	86

塩竈高生 利用しない理由



3. 市民図書館を主にどのような目的で利用しますか。（複数回答可）



「その他」の記述内容（原文ママ、【】内は注記）

- 読書会
- おはなし会開く
- バドミントン、卓球
- バドミントン、エレクトーン
- スタバを利用する
- バドミントン

この他、無記入 2名

4. 市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

①-1 一般書の充実度

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	84	130	55	19	3	8	299
Web	0	3	1	0	0	0	4
合計	84	133	56	19	3	8	303
割合	27.7%	43.9%	18.5%	6.3%	1.0%	2.6%	100.0%

①-2 児童書の充実度

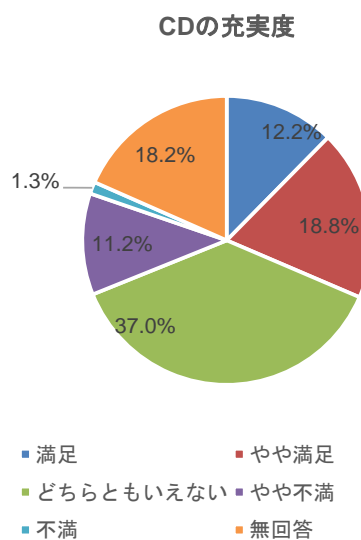
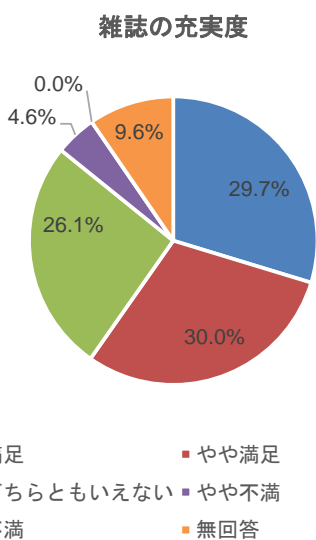
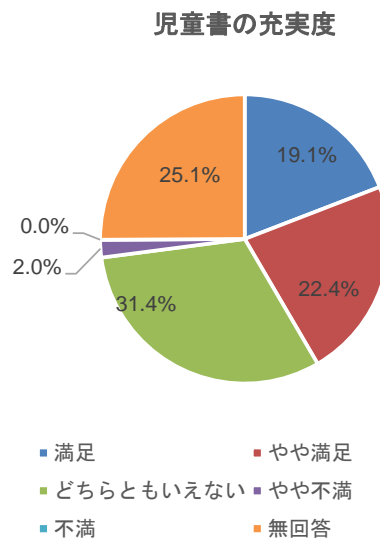
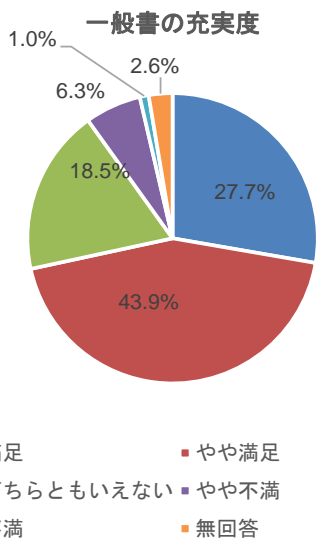
回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	58	68	92	6	0	75	299
Web	0	0	3	0	0	1	4
合計	58	68	95	6	0	76	303
割合	19.1%	22.4%	31.4%	2.0%	0.0%	25.1%	100.0%

①-3 雑誌の充実度

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	90	91	76	14	0	28	299
Web	0	0	3	0	0	1	4
合計	90	91	79	14	0	29	303
割合	29.7%	30.0%	26.1%	4.6%	0.0%	9.6%	100.0%

①-4 CDの充実度

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	37	57	112	34	4	55	299
Web	0	0	3	0	0	1	4
合計	37	57	115	34	4	56	303
割合	12.2%	18.8%	37.0%	11.2%	1.3%	18.2%	100.0%



4. 市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

①-5 DVDの充実度

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	33	38	120	27	8	73	299
Web	0	0	3	0	0	1	4
合計	33	38	123	27	8	74	303
割合	10.9%	12.5%	40.6%	8.9%	2.6%	24.4%	100.0%

②-1 一般書の探しやすさ

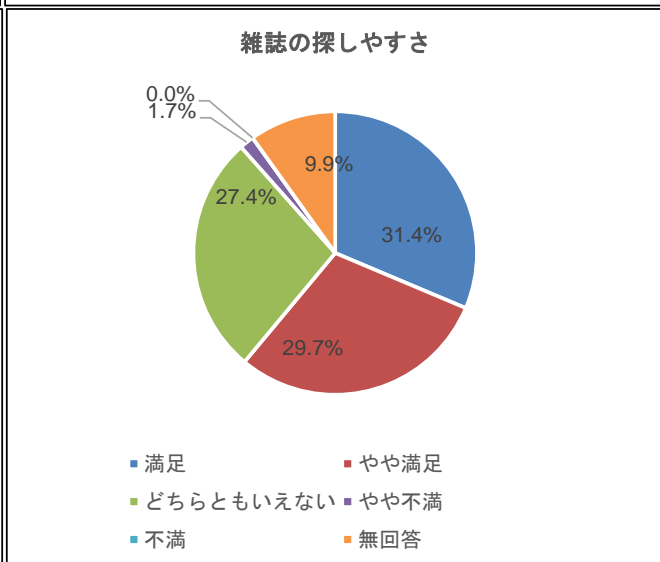
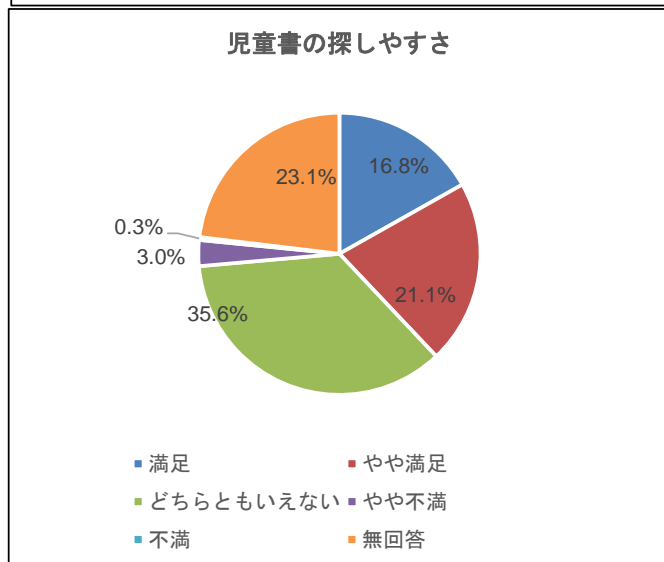
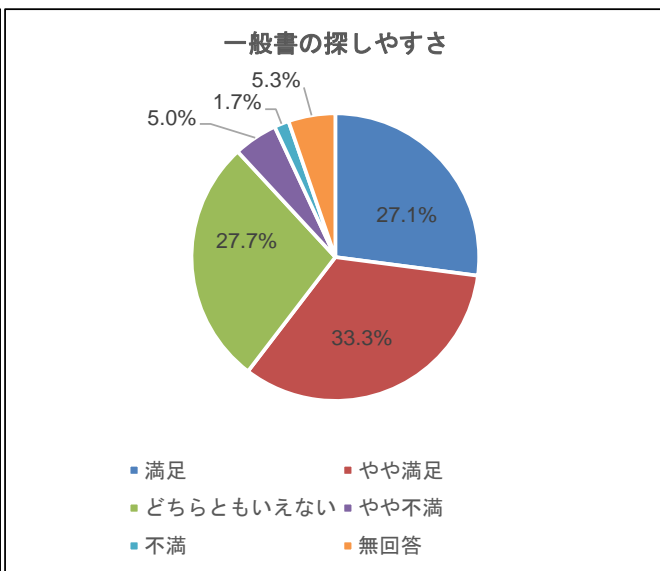
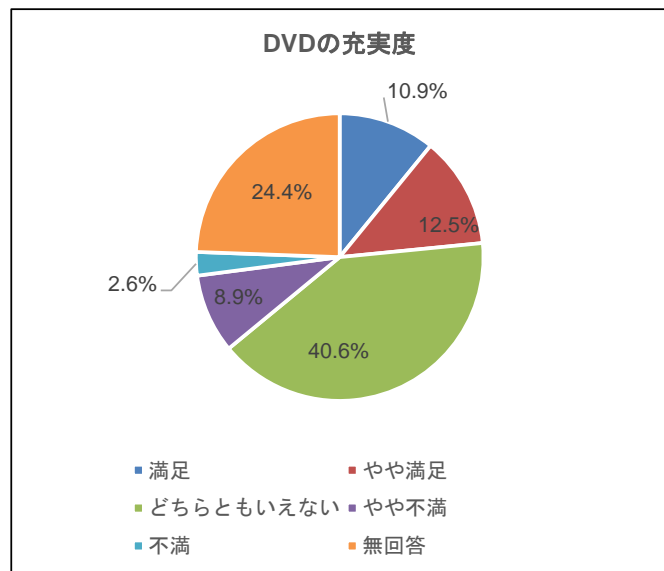
回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	81	99	83	15	5	16	299
Web	1	2	1	0	0	0	4
合計	82	101	84	15	5	16	303
割合	27.1%	33.3%	27.7%	5.0%	1.7%	5.3%	100.0%

②-2 児童書の探しやすさ

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	51	63	106	9	1	69	299
Web	0	1	2	0	0	1	4
合計	51	64	108	9	1	70	303
割合	16.8%	21.1%	35.6%	3.0%	0.3%	23.1%	100.0%

②-3 雑誌の探しやすさ

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	95	88	82	5	0	29	299
Web	0	2	1	0	0	1	4
合計	95	90	83	5	0	30	303
割合	31.4%	29.7%	27.4%	1.7%	0.0%	9.9%	100.0%



4. 市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

②-4 CDの探しやすさ

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	49	59	112	14	3	62	299
Web	0	1	2	0	0	1	4
合計	49	60	114	14	3	63	303
割合	16.2%	19.8%	37.6%	4.6%	1.0%	20.8%	100.0%

②-5 DVDの探しやすさ

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	37	43	120	19	0	80	299
Web	0	0	3	0	0	1	4
合計	37	43	123	19	0	81	303
割合	12.2%	14.2%	40.6%	6.3%	0.0%	26.7%	100.0%

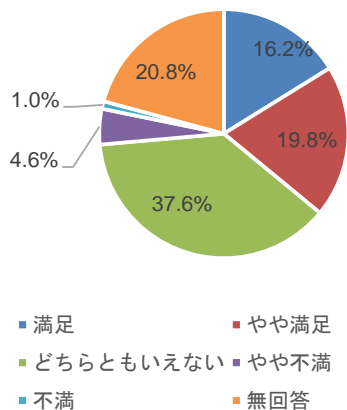
③ 予約サービス（エスプやWeb予約など）

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	62	55	102	11	3	66	299
Web	1	3	0	0	0	0	4
合計	63	58	102	11	3	66	303
割合	20.8%	19.1%	33.7%	3.6%	1.0%	21.8%	100.0%
前回調査時の割合	24.7%	18.0%	36.6%	1.9%	0.3%	18.5%	100.0%

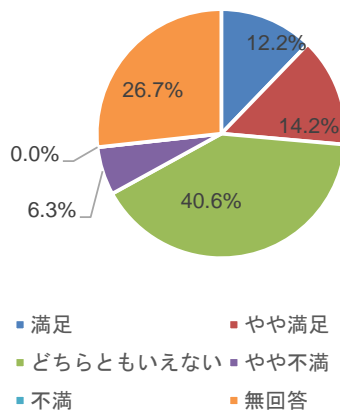
④ おはなし会・講座など図書館行事の充実度

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	38	39	127	13	1	81	299
Web	0	1	2	0	0	1	4
合計	38	40	129	13	1	82	303
割合	12.5%	13.2%	42.6%	4.3%	0.3%	27.1%	100.0%
前回調査時の割合	12.9%	16.1%	42.2%	3.2%	0.5%	25.0%	100.0%

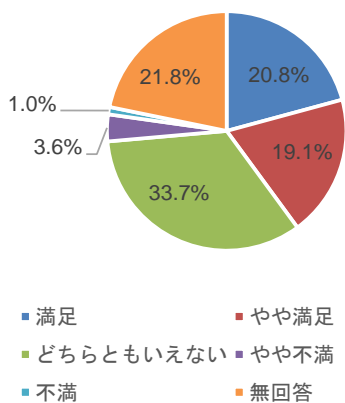
CDの探しやすさ



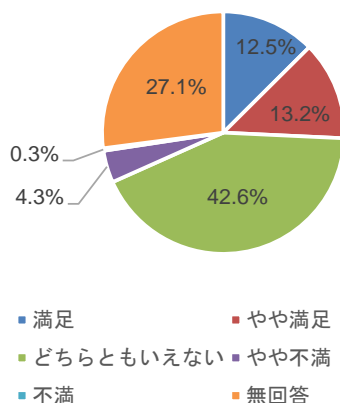
DVDの探しやすさ



予約サービス（エスプやWeb予約など）



おはなし会・講座など図書館行事の充実度



4. 市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

⑤ レファレンス（求める資料や情報を職員に質問・相談する）サービス

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	67	43	119	4	3	63	299
Web	0	0	3	0	0	1	4
合計	67	43	122	4	3	64	303
割合	22.1%	14.2%	40.3%	1.3%	1.0%	21.1%	100.0%
前回調査時の割合	21.2%	18.3%	35.8%	2.4%	0.0%	22.3%	100.0%

⑥ 商用データベース（新聞記事などが検索できる）サービス

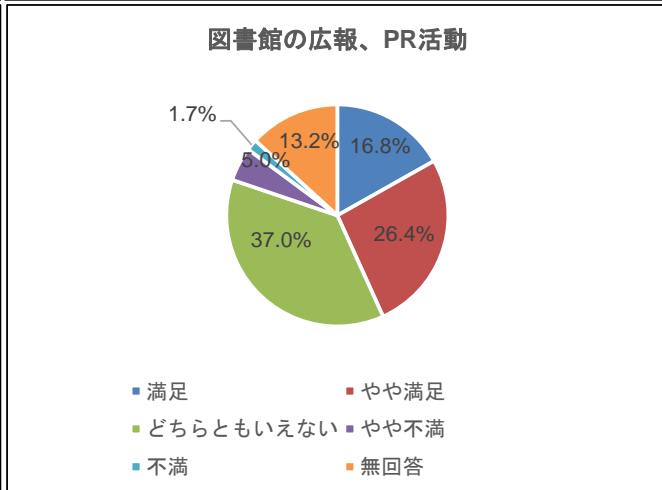
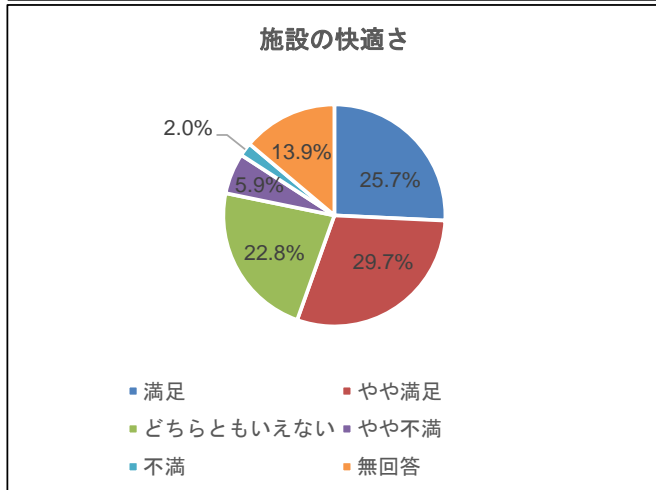
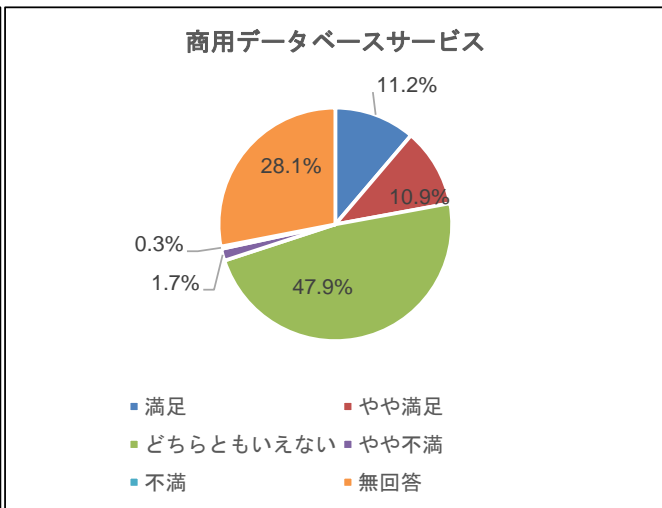
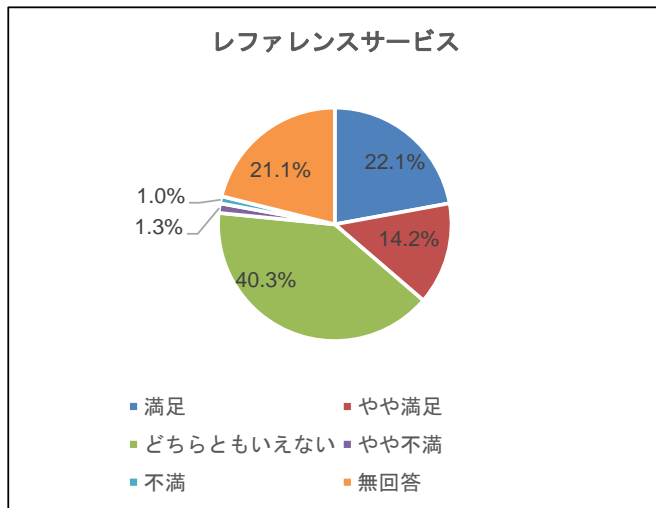
回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	34	32	143	5	1	84	299
Web	0	1	2	0	0	1	4
合計	34	33	145	5	1	85	303
割合	11.2%	10.9%	47.9%	1.7%	0.3%	28.1%	100.0%
前回調査時の割合	11.3%	13.7%	46.0%	1.1%	0.0%	28.0%	100.0%

⑦ 施設の快適さ（くつろぎコーナーや学習コーナーを設置しています）

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	78	88	68	18	6	41	299
Web	0	2	1	0	0	1	4
合計	78	90	69	18	6	42	303
割合	25.7%	29.7%	22.8%	5.9%	2.0%	13.9%	100.0%
前回調査時の割合	23.9%	29.8%	23.9%	7.8%	1.9%	12.6%	100.0%

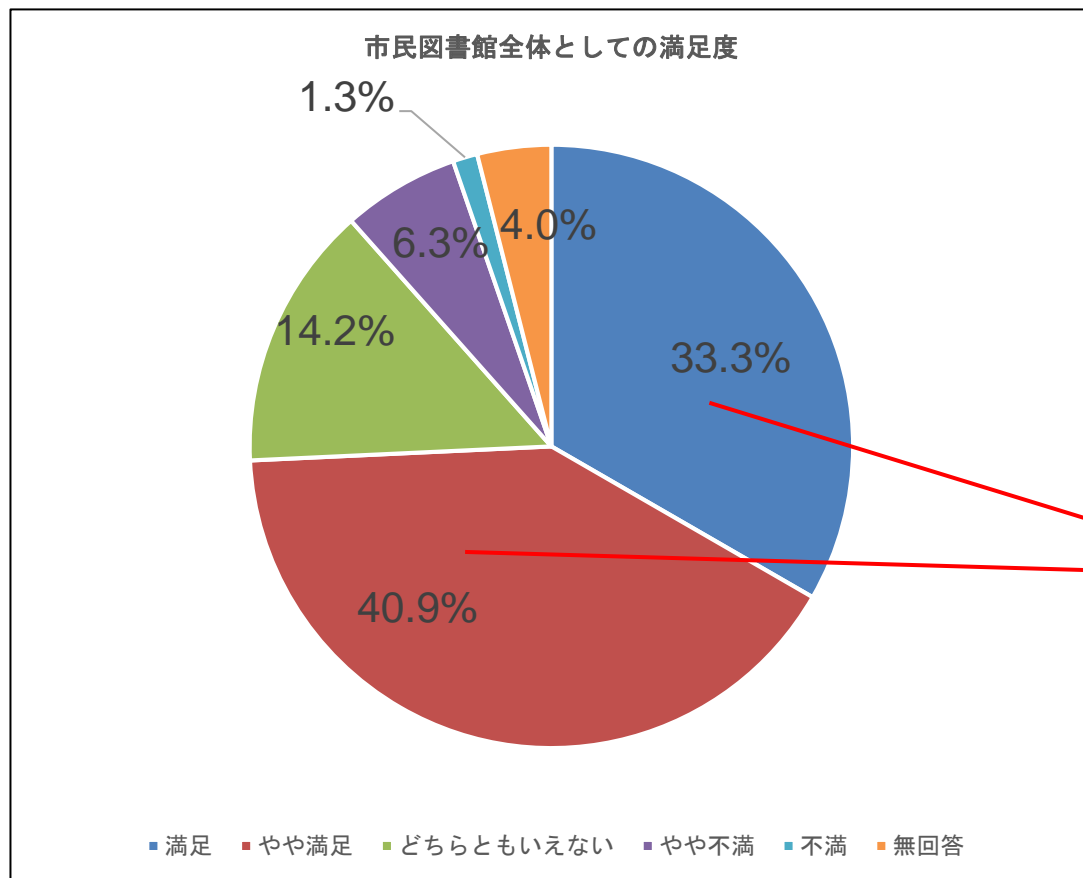
⑧ 図書館の広報、PR活動（毎月の情報誌の発行、ホームページ、フェイスブックでの広報）

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	51	79	110	14	5	40	299
Web	0	1	2	1	0	0	4
合計	51	80	112	15	5	40	303
割合	16.8%	26.4%	37.0%	5.0%	1.7%	13.2%	100.0%
前回調査時の割合	16.1%	23.1%	40.3%	5.4%	0.8%	14.2%	100.0%

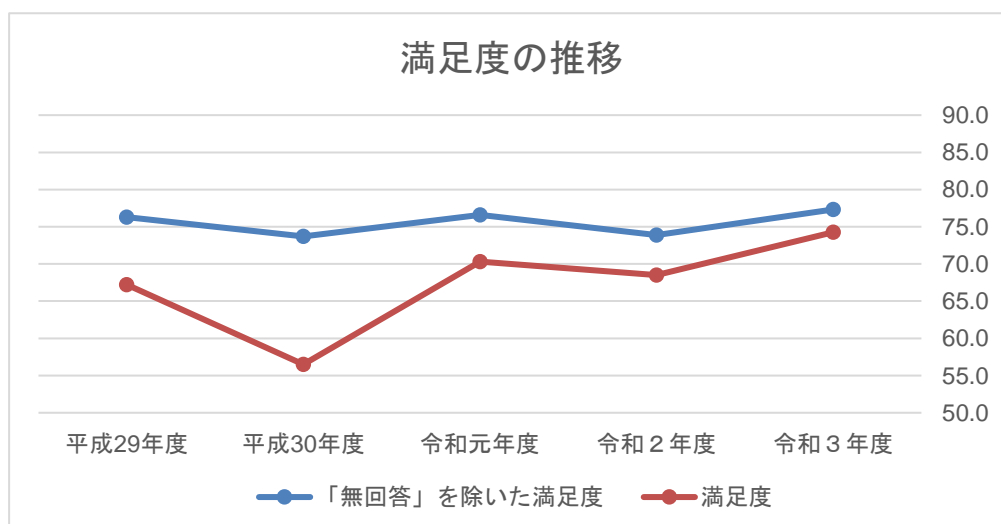


5. 市民図書館全体としての満足度についてお尋ねします。

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	101	121	42	19	4	12	299
Web	0	3	1	0	0	0	4
合計	101	124	43	19	4	12	303
割合	33.3%	40.9%	14.2%	6.3%	1.3%	4.0%	100.0%
前回調査時の割合	27.2%	41.4%	15.3%	7.8%	1.1%	7.3%	100.0%



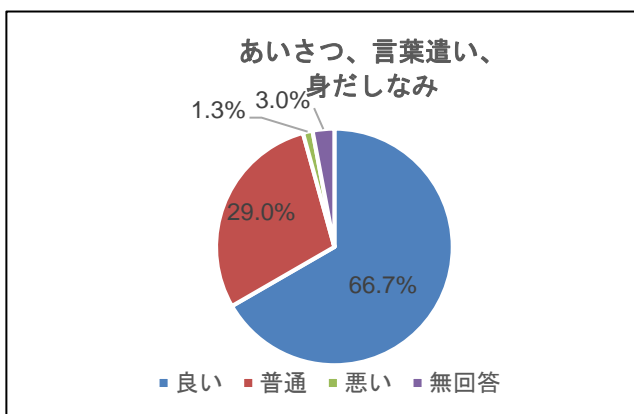
	「無回答」を除いた満足度	満足度
令和3年度	77.3 %	74.3 %
令和2年度	73.9 %	68.5 %
令和元年度	76.6 %	70.3 %
平成30年度	73.7 %	56.5 %
平成29年度	76.3 %	67.2 %



6. 図書館職員の対応についてお聞かせください。

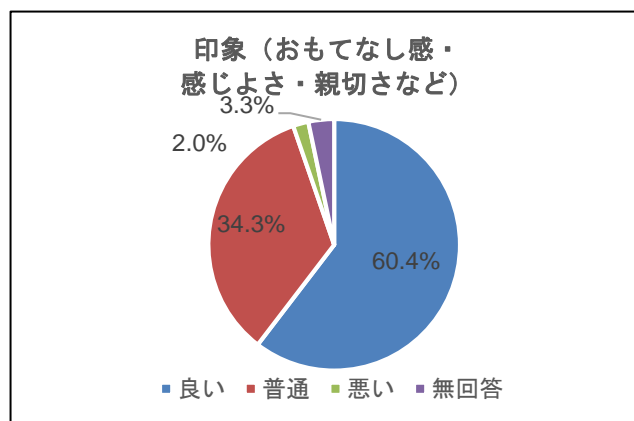
① あいさつ、言葉遣い、身だしなみ

回答媒体	良い	普通	悪い	無回答	合計
紙	201	85	4	9	299
Web	1	3	0	0	4
合計	202	88	4	9	303
割合	66.7%	29.0%	1.3%	3.0%	100.0%
前回調査時の割合	59.4%	32.5%	0.8%	7.3%	100.0%



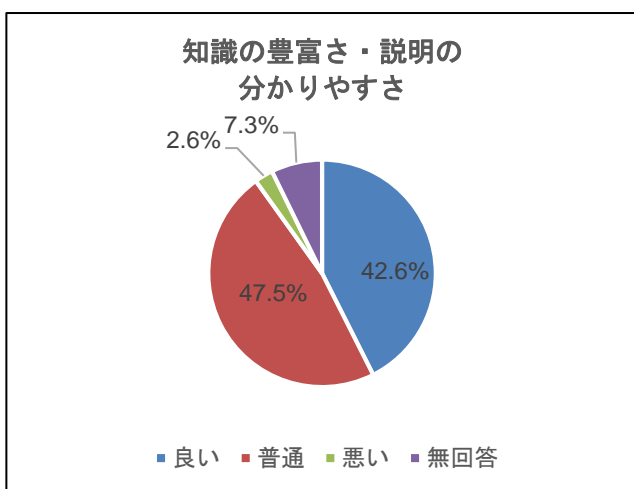
② 印象（おもてなし感・感じよさ・親切さなど）

回答媒体	良い	普通	悪い	無回答	合計
紙	182	101	6	10	299
Web	1	3	0	0	4
合計	183	104	6	10	303
割合	60.4%	34.3%	2.0%	3.3%	100.0%
前回調査時の割合	57.0%	34.4%	1.1%	7.5%	100.0%

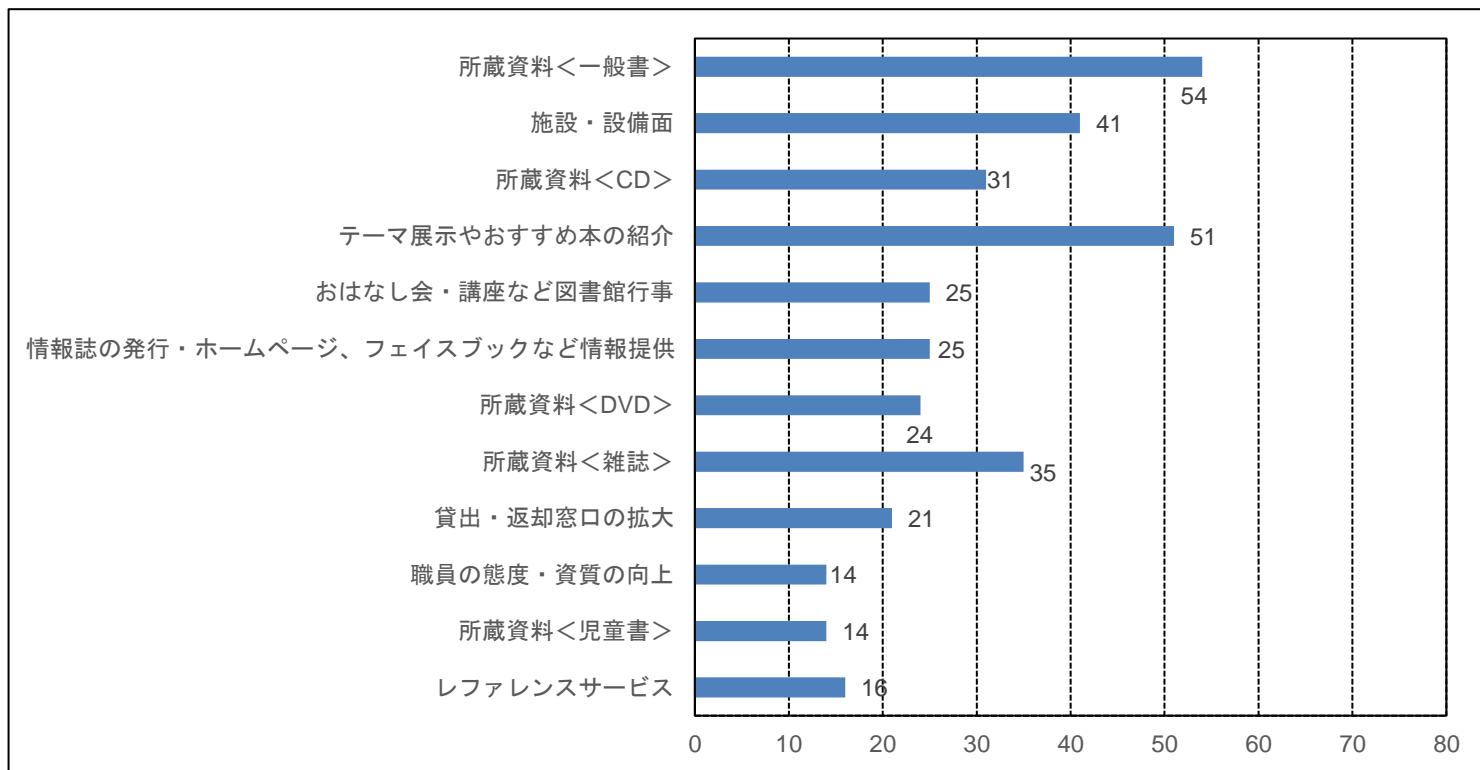


③ 知識の豊富さ・説明の分かりやすさ

回答媒体	良い	普通	悪い	無回答	合計
紙	129	141	8	21	299
Web	0	3	0	1	4
合計	129	144	8	22	303
割合	42.6%	47.5%	2.6%	7.3%	100.0%
前回調査時の割合	41.4%	44.1%	3.2%	11.3%	100.0%



7. 今後、市民図書館で主に充実させてほしいサービスは何ですか。(5つまで)



※ 以下、原文ママ。括弧【】内の記述は補記。

《「施設・設備面」に関する記述内容》

コロナでも人が多いので座席がもっとあるといいのだが。コロナ前のようにお昼寝の人が多くなると今のご時世ではこまりますかねー。前はのんびりしていてよかったなあー。	
コロナで短時間しかすわっていないのでイスは少しおいてほしい3階西側の方です	
棚に並んでいる本が横になっている。入りきらないなら整頓してください。	
夜間に開いて欲しい	以前の環境に戻して欲しい
コロナ禍でも寛げる安心したスペース	駐車場遠い
祝日の開館	駐車場
検索機能	ゆっくり本を読むスペースを充実してほしい
飲食可能な場所	トイレ
駐車場が遠い 子ずれたとどうでしょう？	ゆとりをもって座れる場所
本の移動は場所は案外してほしい	良いと思います
お休みどころ	全体的に暗い印象。多賀城図書館を利用したくなる。
イスを多く置いて欲しい。	学習コーナー
もっと広く と要望しても難しいと思うが	勉強スペース 2件
セルフカウンターの設置	BGMなどをかけてもいいと思う

《「所蔵資料<一般書>」に関する記述内容》

文芸	手芸本	大文字の本の充実
自己啓発、経済	子育て、発達、健康	絵画関係
書道	異世界物、ミステリー	時代小説
歴史 2件	クラシック、芸術	新刊
新刊	野球の本	エンターテインメント
PC関係	海外文学、外国SF	シンプルライフ系
新書	少ない	ミステリー
資格ものとか	芸術	児童書
小説 2件	新刊書	旅行エッセイ本
郷土資料	時代小説	

【「所蔵資料<児童書>」に関する記述内容】

絵本 2件	小学生向け小説
-------	---------

【「所蔵資料<雑誌>」に関する記述内容】

スポーツ<卓球>	文芸、生活
書店に置いていないもの（例：「ハルメク」）	家庭、料理、旅行
経済	ジャニーズ
大活字もっと多く	40~50代向け
文春	もう少し増やしてほしい
高齢女性向け	一般文学・小説
自転車、ロードバイク	趣味の本
女性ファッション誌	ガーデニング
少ない	手芸
農業、経済	アウトドア

【「所蔵資料<CD>」に関する記述内容】

洋楽、JAZZ	歴史物	日本のPOP, ROCK系
ロック、歌よう曲	JAZZ	最新の若い人の曲があったらいい
新譜の増大	ポップス（古いものが多い）	新しいCD
ポップス	若い人向けCD	筒美京平
クラシック、ジャズ	JAZZ、AOR	アニメ
現在発表してないもの	ロック	ジャニーズ

【「所蔵資料<DVD>」に関する記述内容】

ロック	ディズニー	ジャニーズ
昭和の時代劇	音楽	インド映画
かんこくのえいが	韓流ドラマ	最新のディズニーやジブリとかアニメ系
映画	最新のもの	少ない
アニメ	中国Drama	話題作、アニメ系をもっと

8. 上記に関することやその他、ご意見ご感想も含め、何かございましたらこちらにご記入ください。

(原文ママ、括弧【】内は補記)

検索機械がうまく漢字変換せず、しらべるのに時間がかかる。内容から調べるやり方が分かり辛い

いつもお世話様です。できれば多賀城図書館のように年中無休夜まで開館して欲しいです。いつもありがとうございます。

司書(臨時職員)の資質に格差がありすぎるので正されたい。返却に関して延滞が長すぎるので早期に催促するよう心掛けたい。

おおむね満足しています ありがとうございます

毎回大変お世話になっております。ありがとうございます。コロナに気をつけてください

もう少しかりれる期間が長くなるとありがたい。いつも多めにかりてしまうので

休館日の縮小・土日の開館時間延長・1F入り口に自転車がとめてあることが多い(現状では仕方ないと思っている)駐輪場を整備して下さい

図書館職員の対応は立派です。リーダーと一体となりチームワークの強化を願っております。と同様に市民サービスに努めてください。今後もよろしく情報提供を期待します。いつも感謝しています。ありがとうございます。

ネット予約の取消、変更ができるようにしてもらいたい

①有名作品は何冊か揃えてほしい。②旧文学全集は字が小さく読みづらいので新しく出版された字の大きな全集に変えてほしい。③月曜日は定休日なのだから他の日に休みをとらないでいただきたい。交代で勤務可能なようにして頂きたい。

大活字本もっと多く増してほしい、特に時代物 作者名、火坂雅志、高橋義夫、鳥羽亮、浅田次郎、澤田ふじ子、逢坂剛

勝手な言い方だが、休館日は月曜と月末日とし、以外は開館にして欲しい(利用者は、日曜、祝祭日も利用したい)。コーヒー等の飲み物が飲めるスペースがあれば良い。

毎月変わるおすすめコーナーは楽しみ

休みが多いのではないか。朝は9:30オープンお願いします

コロナ禍の最近、コンビニ、量販店、リカーショップetc.代金の支払いがセルフになって…パチーンが多く、店とのコミュニケーションが希薄になりつつあります。次世代の若者のコミュニケーション能力が低下していく心配があります。図書館でのカウンターの何げにやりとりが貴重になって来ると思います。カウンターの方々の笑顔や、明るくさわやかな言葉遣いが、とても有難く、今後もがんばってほしいです。

月末は休館にしないでほしい

全体的に最新の本を(将棋、うらない、etcなどをもう少し多めにあればうれしいです。)何ヶ月に1回本のリサイクル市をやっているみたいだが雑誌、一般書、DVDなどのリサイクル(いらぬ物を1ヶ月に1回くらいあればうれしいです。)今コロナがはやっているので机の上にアルコールを置くなど職員の方が、お客さんに、じゃまにならないように、消毒するとか、ゆか清掃するとかもう少し衛生に心がけて欲しいです。

となりの多賀城図書館は年中無休なのにどうして休館日があるのでしょうか? 特に平日が休みの時に休刊するのはなぜか理解できない、1番利用すべき日だと思う。多賀城と比べられることが多く、市民としてはずかしい。

開館時間が0900~だとよい(都合が)

ソーイング本、美濃まゆみ、すごいとしよりBOOK、池内紀 野の花だより、池内紀 うまいこと老いる生き方、中村り子/奥田弘美

職員の方にはいつも親切に対応いただきうれしく思っています。主に本とCDを借りるために利用させていただいています。7【集計者注:設問のこと?】で充実させてほしいサービスのジャンルとして一般書の新書と回答させていただきました。個人的に新書が気に入っていて、スーツの上着のポケットに入るサイズなのでいつでも手に取って読むことができる場所がその理由です。これからも利用させていただきたいと思っています。どうぞよろしくお願いいたします。

スタッフの方々の対応に大変、満足しています。日頃の御教育の良さを感じます。本当にいつも有難う御座居ます。

CD、DVDの充実と、web予約対応システムの早急な対応

おはなし会が土・日のどちらかあるといい。赤ちゃんコーナーにもっとマットなどふかふかした床になると嬉しい。

コロナ禍が続きますが、そのような中図書館が開館されていて本や雑誌などを借りて読めることが何よりウレシイです。スタッフの皆様もどうぞおからに気をつけてください。

多賀城図書館のように、若者が多く来る図書館に!

職員の対応は個人によって良い、悪いがあります

新しい人が次々入ってきて、リクエストしてた本を探すのもなれない為とあきらめても、じれっなくなる時がたまにあって、時間のない時などイライラする。前にいた人で感じのいい人達がいなくなってる

急いで本を借りたい時、いつもの所にほしい本が置いてなく移動されていることは少し不便!!

殆どwebで予約していますが、読みたい本の取り扱いがない事があ、そういう場合は受け付け脇で所定の用紙に記入し、お願いするが、webでも同じ事ができるよう、プログラムの追加をして欲しい

本が大好きなので、図書館・エスプに行くのが楽しみです。コロナが流行していて不安な日々ですがなるべく休館することなく、本を借りられるようにして下さいますように!

図書館員の方の紹介本とかおすすめ本とか、その他……その人となり本を通じてのアクションがあるとおもしろいかなー。

CD, DVDの貸出枚数を多くしてほしい。(3~5枚位)に

仙台図書館(太白、若林、宮城野)、利府図書館、亘図書館も同様の頻度で利用しているが、塩釜図書館の蔵書が一番多く、かつ最新刊も良い。それは今のシステムが良いから。←学者が人気のありそうな図書を推薦。利府図書館は施設は新しいが、蔵書や最新刊は少ない。システムの問題。職員の対応も含めて、宮城県内一の図書館である。なお、参考までに亘図書館も良い。※因みに貴図書館は塩釜市内のガソリンスタンドの従業員から「良い図書館」と教えられたもの。それから通っている。

裁縫の本はたくさんありますが、置いてあるのは古い本が多いので新しい本がもう少し欲しいです。また、出版社別で並べられているので、目当てのジャンル(刺しゅう本、バック等)の本を探すのに少し苦労します。

駐車場が遠い 本の重量はかなりある 館の近くにあるのが望ましい

ほとんどの職員さんがていねいに対応して下さいますが中には担当にかくしんしますとってそのままにする方もいます(私が電話の問合せをした時2, 3回そのようなことがありました)再度(2, 3日後に)こちらから調べていただけましたか?と連らくし、「申し訳ありませんそちらの問合せはうけたまわっておりませんでした、少々おまち下さい、今おしらせします」とのことで再度の問合せで返事をいただいたことがありました

小説しか借りてないので他は?でした 今後DVDも借りたいと思っています

館内シート等で隔離しすぎて空気が悪い又シートが汚いと思います。以前の方が館内綺麗でした。座れる座席数を減らしておりますが、電車内やスーパー等では、密密でも何もありません。ここだけソーシャルディスタンス意味なし。そもそもおかしいと思いませんか? 多くの皆様汚いマスクを触りすぎです。正しいマスクの外し方を勉強してください、汚いマスクを触り他の物を触れているのでは意味ないですよ!! マスクを触れたのならすぐに手を洗わなければいけないそうですよ。

本、CD等の探し方について、ホームページにのせて欲しい。どこにあって、どう探せばいいか、分かりやすくしてほしい。

読みたいと思った本がないことが多い。(オックスフォード式~で医者が出ているものなど)

月ごと季節ごとの絵本コーナー、壁面装飾、毎回楽しみにしています。借りたいな! 読みたいな! という気持ちになります。

児童書は探したい作品がすぐに見つかり、充実していると感じる。今まで読んだ本が分からず(本人ではなく家族が借りる時)、困ることがある。レシートを手帳に貼るとか自分でも工夫できるが、本の通帳とかがあると、もっと楽しいのでは。

吾番館: インターネットで利用できるサービスの範囲を拡充してほしい。例えば調べ物をした結果をUSBに保存できたり、あるいは印刷できるようにするなど。夜間の利用時間を今より1時間伸ばしてほしい。ふれあいエスプ: インターネットを利用できるが、株価を調べようとするとできないので残念。(吾番館では利用できるのに、こちらは利用制限していて使いづらい。)エスプの管理者が株価を有害サイトとみなして参照できないようにしているとしたら時代遅れもはなはだしいので即刻改めてほしい。エスプの良い点は夜間の利用時間が長い事である。助かっている。

本の整理が、なってない 本を除菌してくれているのが良い

いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。

【職員について】感じの良い人や普通の人が大半だが、ものすごく態度の悪い職員もいる。知識が必要な質問などをしたことがないので評価できない。保管書庫に入っている書籍を、簡単に立ち読みしたい。職員の方に頼んで持ってきてもらっても、中身が自分の期待していたものと違うこともある。わざわざ持ってきてもらって「要らない」とは言いづらい。Webから延長手続きができるようにしてほしい。CDの予約もwebでできるようにしてほしい。棚に本をぎっしり詰めないでほしい。きつすぎて取り出せないことがある

月曜日に開けることを望みます!!

現在の状態でも満足してますが小説の量をもう少し多くしてほしい

VHSは字悪にデッキがないので、貸出用の配置を変更しても良いと考えます。貸出できないレーザーディスクも場所を変更すべき。土・日の閉館時間を18:00に変更してほしい

何年も利用させて頂いてます。手芸雑誌で予約してもなかなか借りられないのが残念です。これからも利用したいと思ってますので宜しくお願い致します。

雑誌は、昔有名であったが今は面しろくもない物をただ続けて置いている。「航空ファン」「ラジコン技術」私は好きだかもうやめても良いのでは

貸出の延長をwebで可能にしてほしい。他図書館所蔵の借入もwebできるとうれしいです。外国文学（アメリカ、ラテンアメリカ、イギリス、東欧、ドイツ、イタリア、フランス…）所蔵があるとうれしいですが、他図書借入できるので、なくとも不便ないです。本の貸出以外利用しないので、「どちらともいえない」が多くなりました。「利用していない」を選択にあるとよいと思います。

コロナ憎しですが作家先生の講演会を復活してほしいです。横山秀夫先生の講演が中止になって以来、何もないので。以前一度だ経験したことで、窓口返却した本が返却手続きされず書架に戻されたことがありました。同日借用手続き中に「借用中の本が多すぎる」と気づいて書架に全て戻っていることが分かり返却手続きをしてもらい謝罪も受けたのでよかったのですが、書架から取り戻してきた本をカウンターで署名を発生されて確認されたのは借用者の個人的好みを他人に明かされるようで嫌でした。うっかりは誰にでもあることなのでそのこと自体はいいですが、とっさの時の対応をご一考いただけるとよりよくなるかなーと思いお知らせします。

挨拶がない、声が小さい

いつも利用させていただいてありがとうございます。コロナの中でお家で本を読めるのが楽しみです。

一般職員かも知れないが、司書としての資質向上に努められたい。

web予約したものを、キャンセル（web上）しても反映されていない。

民謡教室に入りたいけど夜は来られないので午後をお願いします

民謡教室夜は主婦でこれません午後に希望します（絶対午後の教室）

今、3.11の震災の記憶、コロナ禍、経済不安、国際情勢の不安定、持続可能性等、時代の大転換期にある社会にあって、これまでの生活が今後どう変化するのか或いは迫られているのか？ 次代の急激な変化に市民はどう対応していけば良いのか？ 図書館からはそうしたことについても情報発信して欲しいし、また、その視点で図書の購入を検討して頂きたい。時々、この本は誰によって選定されたものか？ と首を傾げることも少なからずあります。

近隣の図書館では一番良し、多く利用しています。施設の広さもちょうどいいです。本も見つけやすく、好きは本が多いです。借りて家でじっくり見るのが好きなので（一般書）ほかのコーナーは利用しないので感想が言えないです。すみません。

時間が1時間位長くしてほしい

図書館行事参加しようかと思えるものが少ない、シルバー世代が増えてきているので、もう少し増やして頂ければありがたいです。CD、DVD年代物が多いように思います。いらぬ人から寄贈もあってもいいのではないのでしょうか。

映画鑑賞などもう少しふやしてほしいです。

レファレンスの質を維持、向上を願っております。図書館らしい図書館を守り続けてほしいと思っております。

月よう日も開館して欲しい。

コロナで今はあたり前になれるが…物足りなさで、すぐでていまい。本を消毒できるのは、とても良いです。対応は聞きにくい、ふんい気がかんじられる。公共であるがゆえに、残念な思いで帰る時が多く、つい多賀城に行つてかりてしまうことが多くなってる!!残念ですが。

いつも本が整理されていて、とても利用しやすいです。ムーミンやトーベ・ヤンソンの興味があるので、所蔵している本やDVDがありましたら展示していただけますと幸いです。特にDVDが新しいシリーズも出ているので貸し出ししていただけるとうれしいです。宜しく願いいたします。「ムーミン谷の仲間たち」子どもから大人まで楽しめる作品だと思いますのでよろしくおねがいします。

利用頻度は少ないが、図書館を開いてくれていることがすごくうれしいです。今後、子供が生まれるので絵本を借りるのに利用したいと思う。

夫が良くお世話になっております。

学生が学習できる時間が長いとよい。学習したいと言っても時間が短くて、多賀城図書館に行ってしまう。

専門書を増やして（家庭医学、子育て）

おはなし会が部屋の奥でわかりにくい。参加してもまた来ようとあまり思えない…。多賀城図書館は民営でやってるのだと思いますが…完全に負けていると思います…明るいし、いろんなイベントもしているし、市民じゃなくてもそっちに行きたくなるかと。

あまり広くなく豊富すぎず、私にはちょうど良い環境です。

子供にとって絵本はとても大切なものだと思いますが毎日読みかかせはとても大変なのでCDで音声入ったものたくさんあったらうれしいです。小学生向けの教材の本って置いてますか？なあったら夏休みとかの長期休みで活用したいのであるとうれしいです。いつも子供たちのためにありがとうございます。これからも楽しみにしています。

児童書がたくさんあってうれしいです。

祝日や月曜日に開けてほしい。テスト期間に勉強させてほしい。

サバイバルシリーズ、算数王、実験対決とか読みたい本が残念ながら見あたらないです。多賀城図書館で借りてます。多賀城図書館にない本を塩釜図書館で借りてます。

館内にJAZZなどのBGMが流れていたら、もっとリラックスできると思います。

図書館のほむページの利用者のページで本の貸出延長が出来る様になるとありがたいです。図書館内にフロア案内図でジャンルの番号と棚を示す物があるとありがたいです。いつも迅速なご対応ありがとうございます。

予算が伴うが新刊書籍を充実して（時代物、推理物とか） 雑学的なコーナーもあって良いのでは

皆さんが居るから本等を利用できています。いつもありがとうございます。

私個人の事なので恐縮ですが、加齢とともに以前利用していた一般書棚の小説等の文字が読みづらくなりまして現在埼玉福祉会の大活字本シリーズの書棚からくり返しお借りし楽しませていただいております。子供の頃馴染んだ教科書の活字と同じで活字の大きさも印刷の具合も気に入っております。できれば少しずつでもいいので増やしていただけると嬉しいと思います。

毎年書いていますが書庫にあるものも含めてCDのリストを作ってほしい 【おはなし会について】コロナで難しいかと思いますが毎回お客さんが少ない… 職員のみなさんは通勤や昼休みでも外出中にしっかりマスクをしてらっしゃるので本当に感染対策はすばらしいと思います。土日の開館時のことですが3階の入口が開かず11分も待たされました。それでいつもの「お待たせしました」一言だけだったので…その人にすれば最初に気が付いた人かもしれないのでなんとも言えませんが…土日の花冠の担当は決められてないのでしょうか？ 人事についてよくわかりませんが、ウエノさんがいなくなったのは大きいかと。コロナの時代ですが「図書館さんぽ」のようなイベントや、イベントの声がけもやられていますし、お客さんにも親しまれた人間味のある職員さんでした。昨年10月に戻られたイワダテ(?)さん？前の前の4Fの係長さん？が毎回笑顔であいさつしてくれます。とてもありがたいです。もう一人同時期に戻られた女性についてですが、イベントの告知や紹介、説明が積極的で子供たちにも子供目線で対応して下さるご好感が持てます。現在2時間～60分の制限中ですが、あきらかにずっと居る方がいます。注意しづらいとは思いますが…なんだかなって思います。あと、空調が正常になりました？以前は一度あたたまると、10時半頃からクーラー化するイメージがありました。

現代小説しか借りないのですが、人気の作家の小説は汚いのが多くがっかりします。食べ物のカス g についてたり飲み物のシミがあったり、借りる側の意識の問題なのでしょうが、読む気が失せます。

例えば図書館からリクエストの本が届いたと電話があったり、読みたい本が丁度手に入ったり、は、とてもうれしい事です。

4の満足度の調査には“利用していないのでわからない”の選択肢を設けてほしかった。利用したことがない物は“どちらともいえない”にマークするしかない。これでは集計結果が実情を正しく表したものにならないのではないかと。返却された本を棚に戻す方々はアルバイトさんですか？全く違う棚に入っている本を多く見かける。特に多いのが、913.6と914.6の混合。かつ、著者名のカタカナも全く違う場合もあり、館内に存在しているのに発見できない本がある。新書の棚配列がわかりにくい。読みたい本を探せない。

職員の対応の質問の仕方がいかがか？個々人により懇切丁寧な人やパサパサな対応な人など一括りにできないのでは!! レファレンスが得手不得手があると思います。誰が得手か判ると有難い。CD返却したとき音とびがあったこと伝えたのに音とび有りのシールが貼ってない聞いたら即調べて貼ってほしい。利用者の一定数が読むことと食べることが同時進行の人がいると思いますが読むことと食べることは分離してほしいが本がきれいであってほしいので食べながら読んでも汚れない方法を提示してほしいです

探す時に、著者名順の所と書籍名の順の所があり、探しにくい時がある。紙がかなり黄ばんでいる本は、人気のある本でなければいけないのでは？その分新しい本に替えた方がいいかと。紙が古すぎると、紙ダニも発生することがあるし、見た目的に借りる人は少ないのでは？

年配者向けに、時代劇のDVDを取りあつかってほしいです！

新しい本の予約を手書きではなく、HP上で予約出来るとありがたい。またHPに新刊の情報載せてくれたらもったいい。図書館に行かないと新しい本の情報が見られないのは、非常に残念です。借りたい本が4階にあった時、4階に行った時受付にスタッフが大勢いて、、気まずい。借りにくかった。あと、返却ボックスをビッグにおいてもらえるとうれしい。

多賀城市図書館みたいにマイページで延長できるようになってほしい。塩釜市図書館は延長するときわざわざ電話かけないといけなく、面倒だし不便を感じる。塩釜市図書館にしかない本もあるので利用するが、だいたいは主に多賀城市図書館を利用している。施設が新しいし、図書館の人も親切だし、多賀城市図書館にはない本も気軽に借りれる。塩釜市図書館では言いにくいかな。

エスは夜も開いているので夜も貸し出してほしい

全般的に古い書籍でも傷みが少なく程度が良く気持ちよく借りられる。

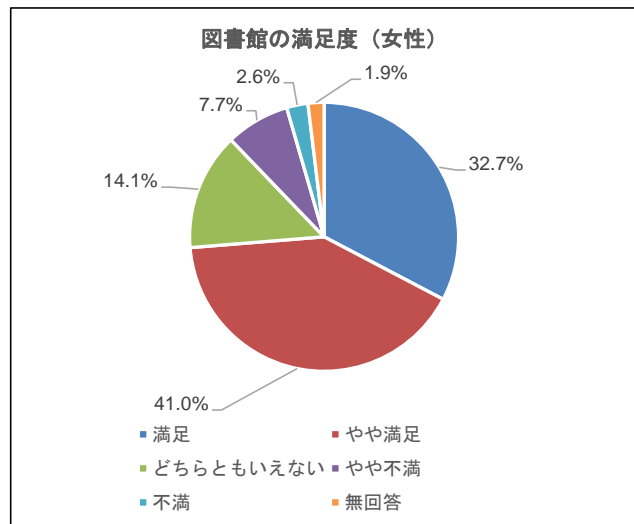
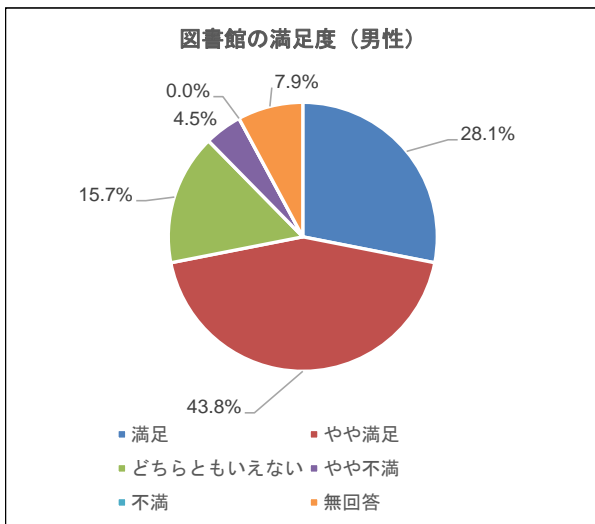
■性別満足度（性別無回答は含まず）

男性

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	25	38	14	4	0	7	88
Web	0	1	0	0	0	0	1
合計	25	39	14	4	0	7	89
割合	28.1%	43.8%	15.7%	4.5%	0.0%	7.9%	100.0%

女性

回答媒体	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	51	62	21	12	4	3	153
Web	0	2	1	0	0	0	3
合計	51	64	22	12	4	3	156
割合	32.7%	41.0%	14.1%	7.7%	2.6%	1.9%	100.0%



男性 満足度： 71.9%
不満足度： 4.5%

女性 満足度： 73.7%
不満足度： 10.3%

■年代別満足度（年代無回答は含まず）

年代	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計	割合
10代	22	16	7	1	0	1	47	15.7%
20代	2	2	2	0	0	1	7	2.3%
30代	3	11	5	2	1	0	22	7.3%
40代	8	11	3	1	0	1	24	8.0%
50代	13	11	2	4	1	0	31	10.3%
60代	19	32	9	7	2	2	71	23.7%
70代	32	41	14	4	0	7	98	32.7%
全体	99	124	42	19	4	12	300	100.0%
割合	33.0%	41.3%	14.0%	6.3%	1.3%	4.0%	100.0%	

