

市民図書館アンケート（令和4年度）について

1. 目的 市民に愛される塩竈市民図書館を目指すため、図書館サービスのニーズや利用者の満足度などを調査・把握し、これからの市民図書館の運営を改善するためにアンケートを行った。
2. 対象 市民図書館を利用している方、または利用したことがない方
3. 回答数 467人（紙 460人 web 7人）
4. 手法
 - ・職員による声かけにより、来館者にアンケート用紙を配布。館内に専用の回収箱を設置し、回収した。
 - ・市の公式サイトに回答フォームを掲載し、Web上で回収した。
5. 内容
 - ・前回のアンケート調査をベースに項目等を設定。
 - ・当館をご利用でない方のご意見もいただくため、
 - ①本課所管 「遊ホール」
 - ②同 塩釜市体育協会のご協力の下、「塩釜ガス体育館」※
 - ③生涯学習課所管 生涯学習センター「ふれあいエस्प塩竈」、「塩竈市公民館」
 - ④福祉子ども未来部子ども未来課所管 子育て支援センター「こころん」
 - ⑤同 子育て世代包括支援センター 「にこサポ」
 - ⑥「宮城県立塩釜高等学校」以上の施設の利用者及び学校の在校生にもご回答いただいた。
（上記回答数のうち、367名）。
 - ※なお、②に該当する「ユープル」については、施設点検期間につき、今回は依頼せず。

実施期間 令和5年1月4日（水）～令和5年1月29日（日）

令和5年1月実施 塩竈市民図書館アンケート 集計結果

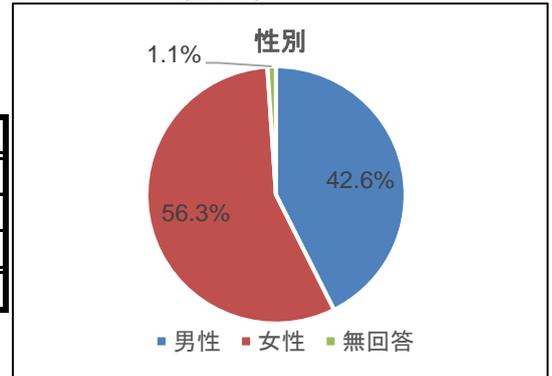
※複数回答については、人数を按分（2つ選択された場合は0.5人ずつ）した。

配布数 2000
回収数 460
回収率 23%

1. あなた自身について教えてください。

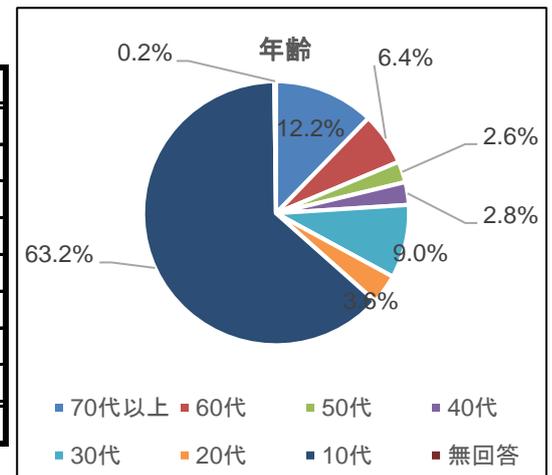
①性別

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
男性	198	1	199	42.6%	38.3%
女性	257	6	263	56.3%	60.1%
無回答	5	0	5	1.1%	1.6%
合計	460	7	467	100.0%	100.0%



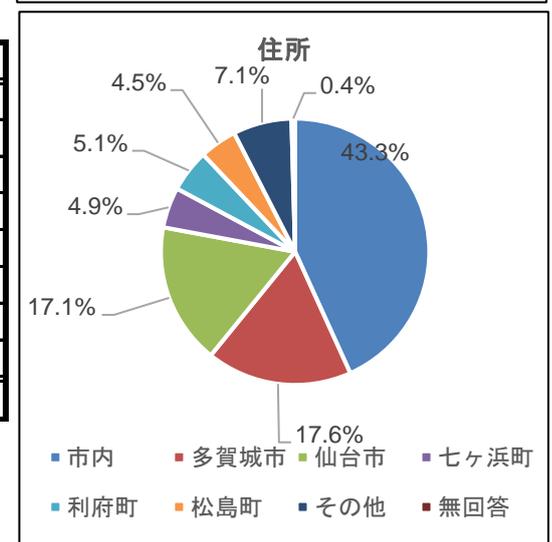
②年齢

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
70代以上	57	0	57	12.2%	18.8%
60代	29	1	30	6.4%	13.5%
50代	11	1	12	2.6%	6.6%
40代	11	2	13	2.8%	4.5%
30代	41	1	42	9.0%	4.9%
20代	15	2	17	3.6%	2.2%
10代	295	0	295	63.2%	49.3%
無回答	1	0	1	0.2%	0.1%
合計	460	7	467	100.0%	100.0%



③住所

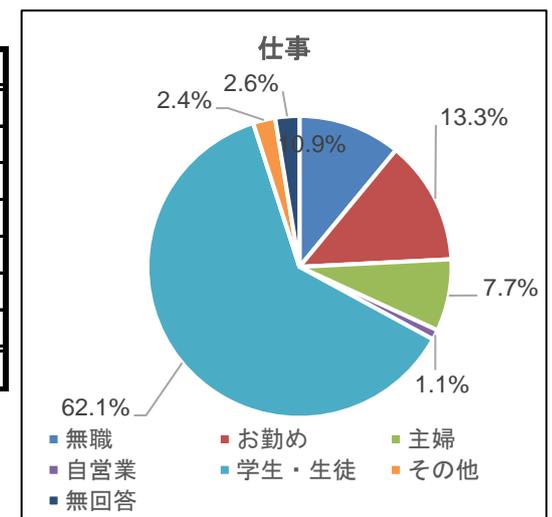
回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
市内	197	5	202	43.3%	48.5%
多賀城市	81	1	82	17.6%	17.2%
仙台市	79	1	80	17.1%	15.1%
七ヶ浜町	23	0	23	4.9%	4.8%
利府町	24	0	24	5.1%	5.4%
松島町	21	0	21	4.5%	2.0%
その他	33	0	33	7.1%	5.4%
無回答	2	0	2	0.4%	1.6%
合計	460	7	467	100.0%	100.0%



「その他」の内訳 大郷町 3 大和町 1 大崎市 11 美里町 7
東松島市 4 富谷市 1 涌谷町 1

④仕事

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
無職	51	0	51	10.9%	13.4%
お勤め	57	5	62	13.3%	18.8%
主婦	36	0	36	7.7%	12.4%
自営業	3	2	5	1.1%	1.9%
学生・生徒	290	0	290	62.1%	47.5%
その他	11	0	11	2.4%	2.2%
無回答	12	0	12	2.6%	3.9%
合計	460	7	467	100.0%	100.0%

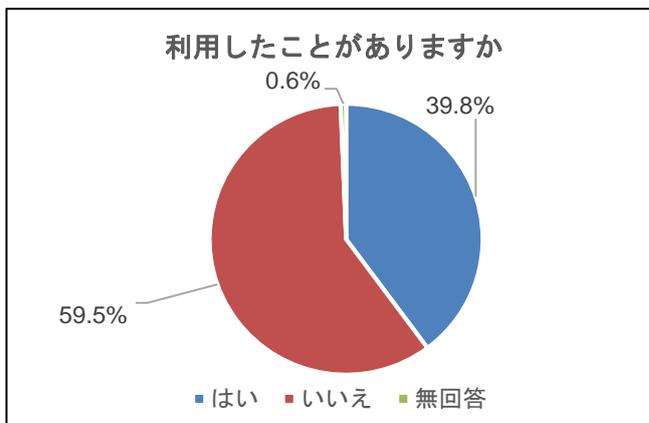


「その他」の内訳 シルバー 1 パート 2 農業 1

2. 市民図書館の利用状況についてお尋ねします。

①市民図書館を利用したことがありますか。

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
はい	181	5	186	39.8%	44.1%
いいえ	276	2	278	59.5%	55.6%
無回答	3	0	3	0.6%	0.3%
合計	460	7	467	100.0%	100.0%



利用しない理由（原文ママ）

こころん

子どもが小さくてなかなか行けない	借りたいものがない
多賀城市立図書館をよく利用している	きぼが小さいから。
子供が小さいので静かにできるか心配なので	遠いから

にこサポ

なんとなく	引っこしてきたばかりだから
いつもエスプに行ってしまう	まだ絵本に興味もたない（子供が）
コロナなので…	多賀城の方が近いから
用事がない	

塩竈高校（職員）

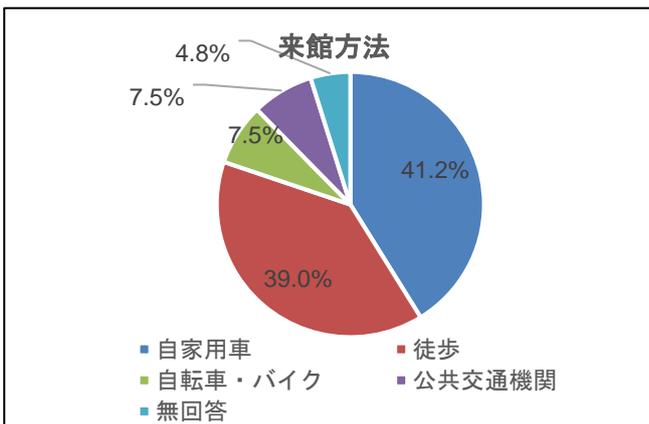
web

利用するきっかけがなかったため	行きたいけど、暇がなく、
利用する時間がありません。	デジタル図書館にしてほしい
家の近くに他の図書館があるため。	

※塩竈高校は次ページ

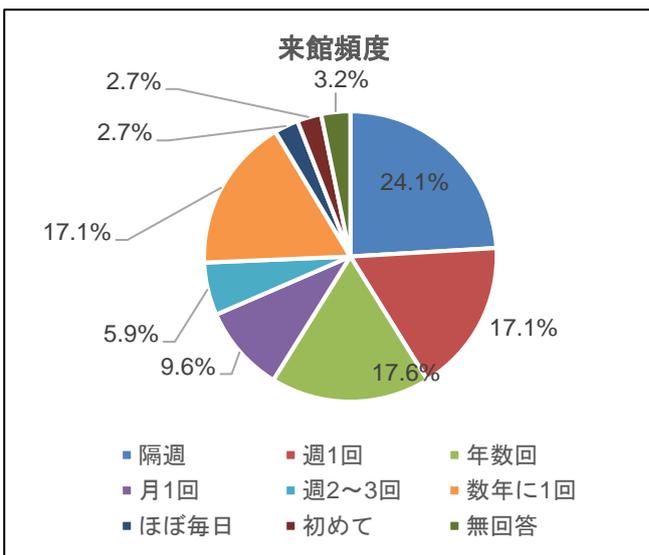
②来館方法

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
自家用車	75	2	77	41.2%	39.6%
徒歩	70	3	73	39.0%	40.6%
自転車・バイク	14	0	14	7.5%	9.2%
公共交通機関	14	0	14	7.5%	7.3%
無回答	9	0	9	4.8%	3.3%
合計	182	5	187	100.0%	100.0%

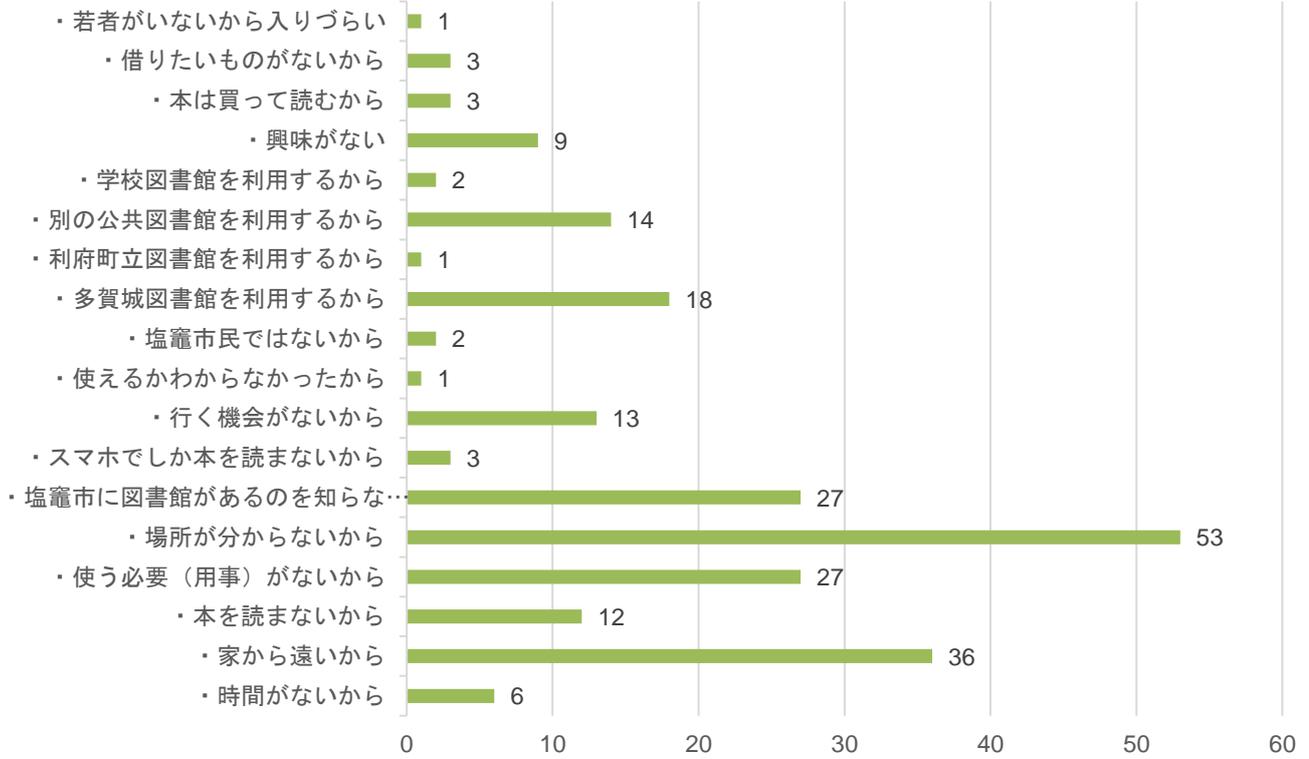


③来館頻度

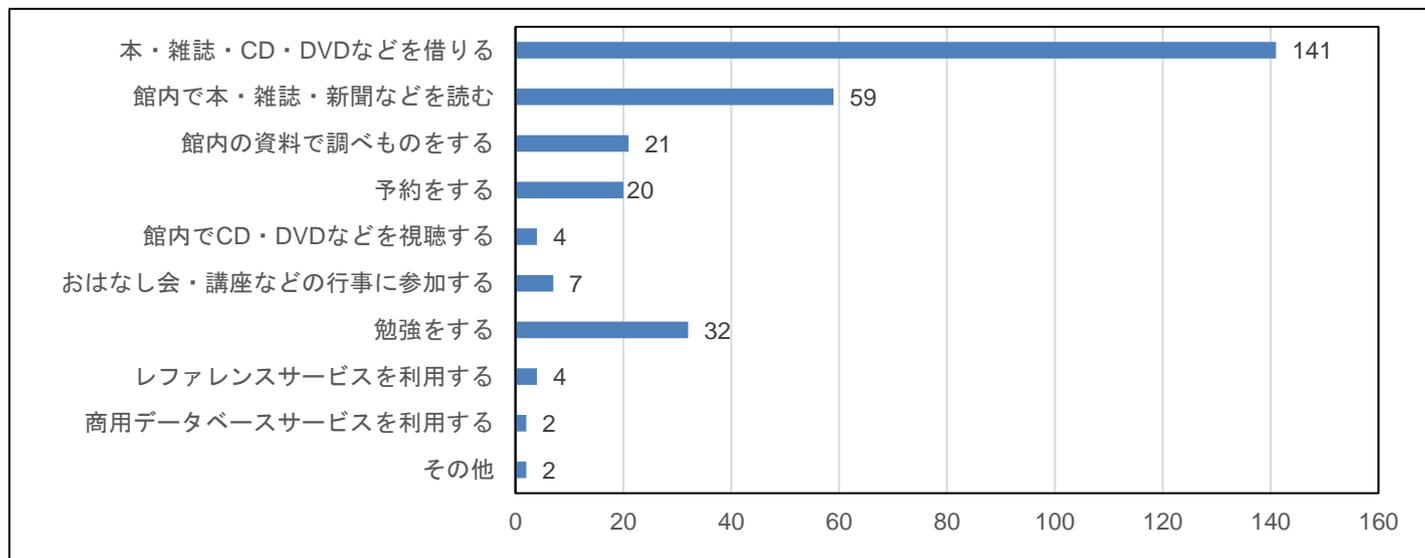
回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
隔週	43	2	45	24.1%	27.4%
週1回	31	1	32	17.1%	18.2%
年数回	31	2	33	17.6%	17.2%
月1回	18	0	18	9.6%	14.5%
週2～3回	11	0	11	5.9%	7.3%
数年に1回	32	0	32	17.1%	11.9%
ほぼ毎日	5	0	5	2.7%	0.3%
初めて	5	0	5	2.7%	0.3%
無回答	6	0	6	3.2%	3.0%
合計	182	5	187	100.0%	100.0%



塩竈高生 利用しない理由



3. 市民図書館を主にどのような目的で利用しますか。(複数回答可)



「その他」の記述内容（原文ママ、【】内は注記）

Webサイトで予約した書籍な受け取り

この他、無記入 1名

4. 市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

①-1 一般書の充実度

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	40	77	40	17	3	5	182
Web	1	4	0	0	0	0	5
合計	41	81	40	17	3	5	187
割合	21.9%	43.3%	21.4%	9.1%	1.6%	2.7%	100.0%

①-2 児童書の充実度

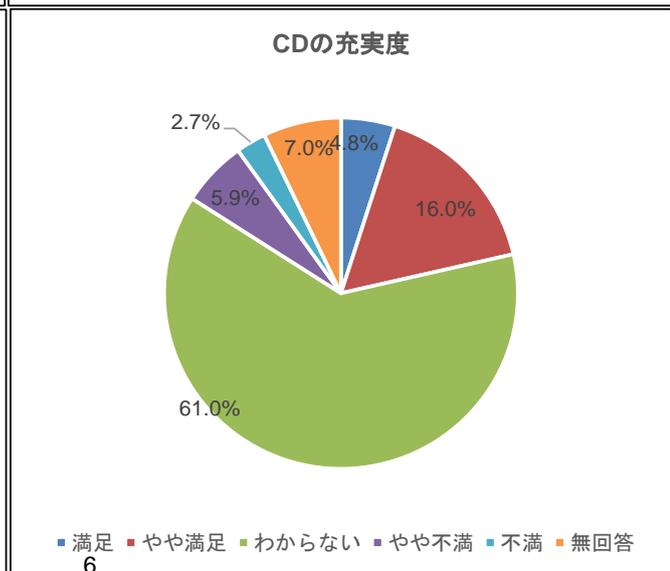
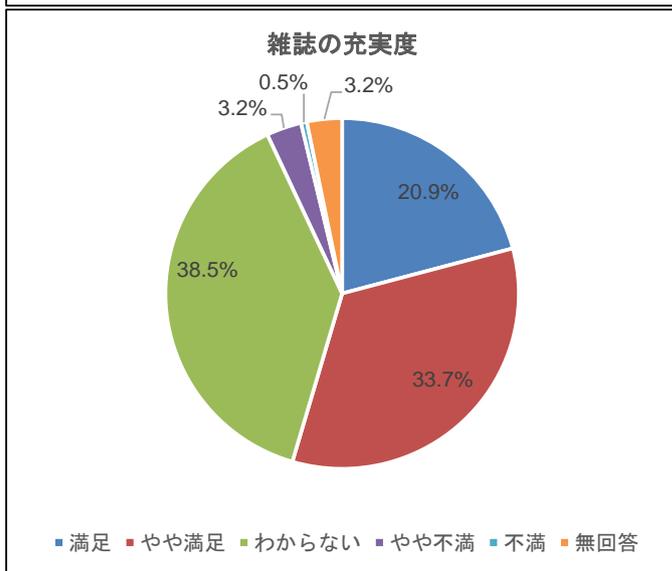
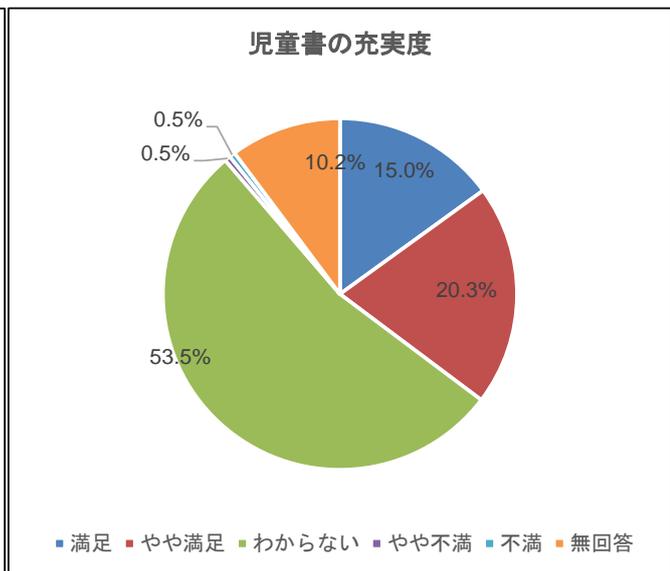
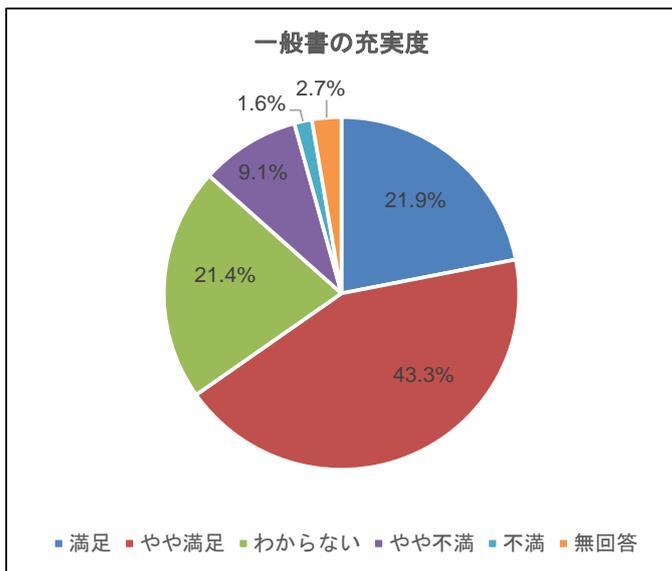
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	27	37	97	1	1	19	182
Web	1	1	3	0	0	0	5
合計	28	38	100	1	1	19	187
割合	15.0%	20.3%	53.5%	0.5%	0.5%	10.2%	100.0%

①-3 雑誌の充実度

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	38	61	70	6	1	6	182
Web	1	2	2	0	0	0	5
合計	39	63	72	6	1	6	187
割合	20.9%	33.7%	38.5%	3.2%	0.5%	3.2%	100.0%

①-4 CDの充実度

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	9	30	114	11	5	13	182
Web	0	2	3	0	0	0	5
合計	9	32	117	11	5	13	187
割合	4.8%	16.0%	61.0%	5.9%	2.7%	7.0%	100.0%



4. 市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

①-5 DVDの充実度

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	8	18	125	12	3	16	182
Web	0	2	3	0	0	0	5
合計	8	20	128	12	3	16	187
割合	4.3%	10.7%	68.4%	6.4%	1.6%	8.6%	100.0%

②-1 一般書の探しやすさ

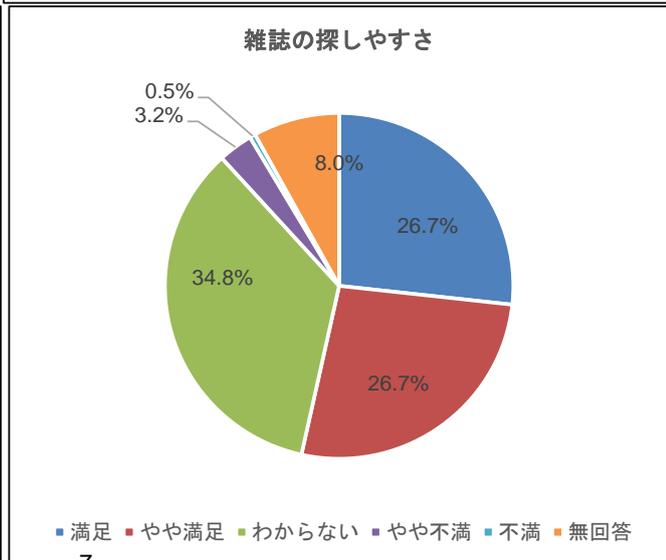
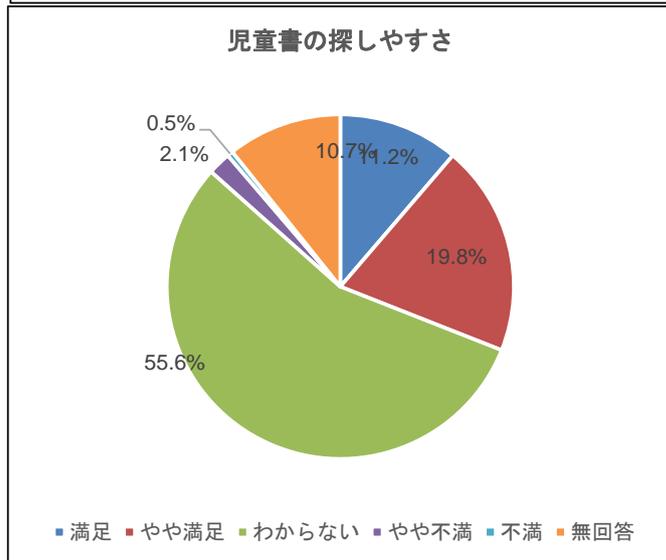
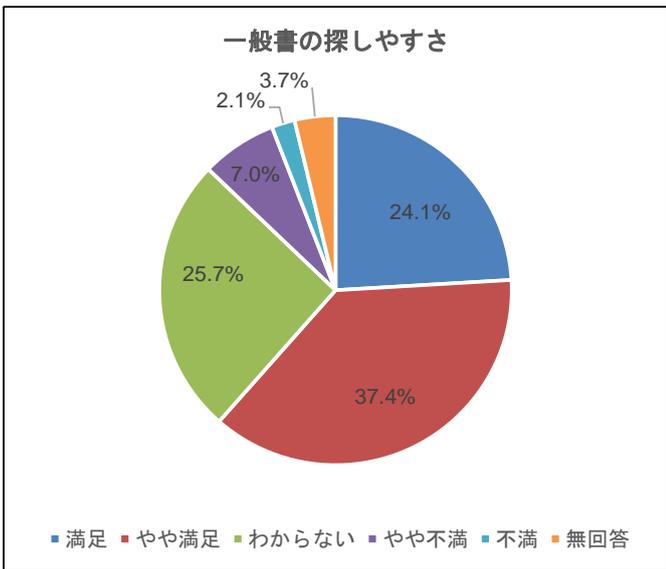
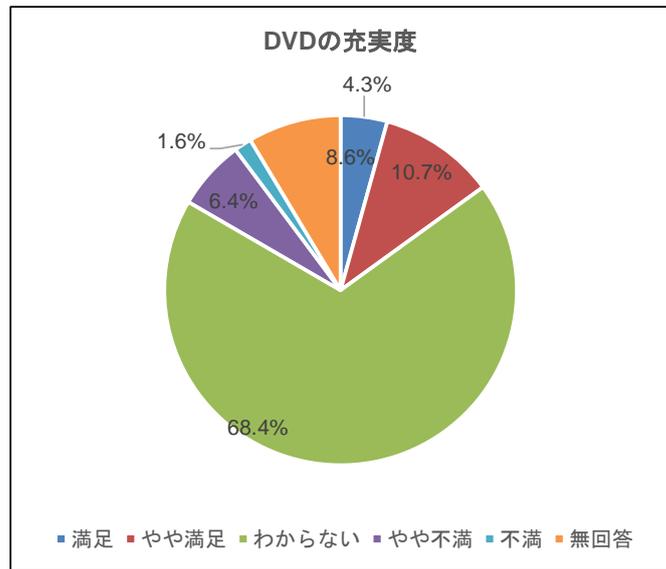
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	43	69	48	11	4	7	182
Web	2	1	0	2	0	0	5
合計	45	70	48	13	4	7	187
割合	24.1%	37.4%	25.7%	7.0%	2.1%	3.7%	100.0%

②-2 児童書の探しやすさ

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	21	35	102	3	1	20	182
Web	0	2	2	1	0	0	5
合計	21	37	104	4	1	20	187
割合	11.2%	19.8%	55.6%	2.1%	0.5%	10.7%	100.0%

②-3 雑誌の探しやすさ

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	49	49	63	5	1	15	182
Web	1	1	2	1	0	0	5
合計	50	50	65	6	1	15	187
割合	26.7%	26.7%	34.8%	3.2%	0.5%	8.0%	100.0%



4. 市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

②-4 CDの探しやすさ

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	16	34	101	5	1	25	182
Web	0	2	2	1	0	0	5
合計	16	36	103	6	1	25	187
割合	8.6%	19.3%	55.1%	3.2%	0.5%	13.4%	100.0%

②-5 DVDの探しやすさ

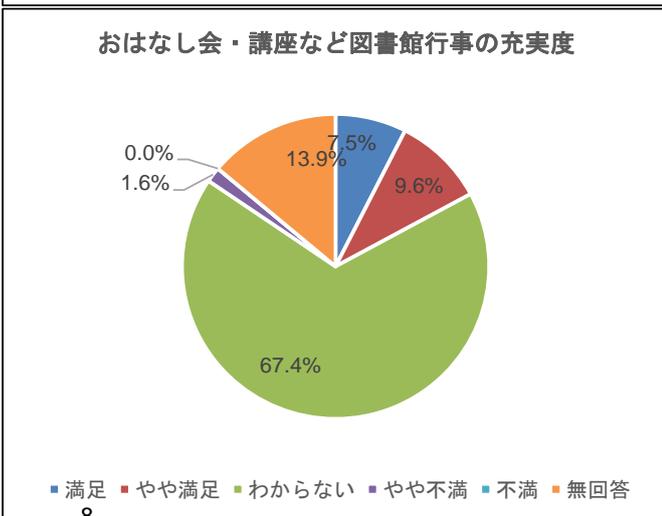
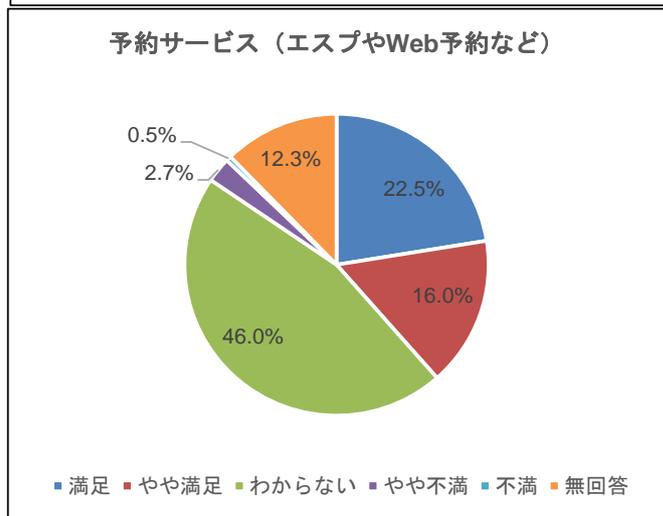
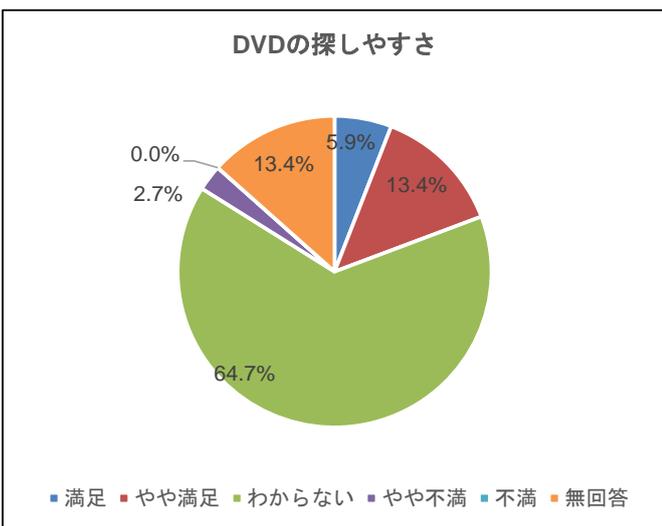
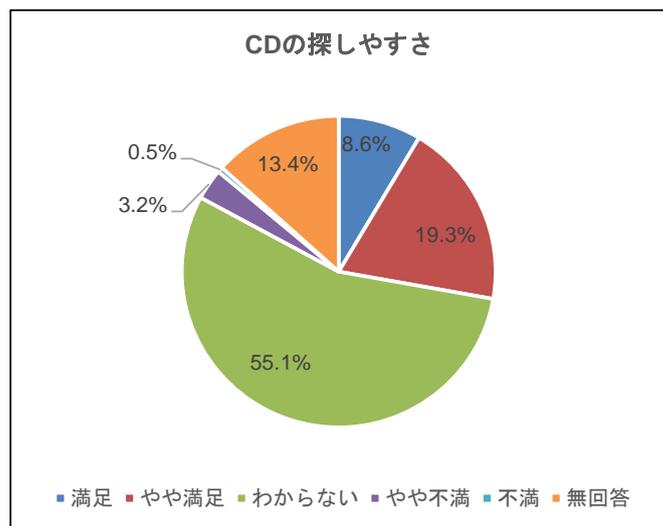
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	11	23	119	4	0	25	182
Web	0	2	2	1	0	0	5
合計	11	25	121	5	0	25	187
割合	5.9%	13.4%	64.7%	2.7%	0.0%	13.4%	100.0%

③ 予約サービス（エスプやWeb予約など）

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	41	28	84	5	1	23	182
Web	1	2	2	0	0	0	5
合計	42	30	86	5	1	23	187
割合	22.5%	16.0%	46.0%	2.7%	0.5%	12.3%	100.0%
前回調査時の割合	20.8%	19.1%	33.7%	3.6%	1.0%	21.8%	100.0%

④ おはなし会・講座など図書館行事の充実度

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	14	18	121	3	0	26	182
Web	0	0	5	0	0	0	5
合計	14	18	126	3	0	26	187
割合	7.5%	9.6%	67.4%	1.6%	0.0%	13.9%	100.0%
前回調査時の割合	12.5%	13.2%	42.6%	4.3%	0.3%	27.1%	100.0%



4. 市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

⑤ レファレンス（求める資料や情報を職員に質問・相談する）サービス

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	33	23	100	2	0	24	182
Web	1	1	3	0	0	0	5
合計	34	24	103	2	0	24	187
割合	18.2%	12.8%	55.1%	1.1%	0.0%	12.8%	100.0%
前回調査時の割合	22.1%	14.2%	40.3%	1.3%	1.0%	21.1%	100.0%

⑥ 商用データベース（新聞記事などが検索できる）サービス

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	13	12	129	2	0	26	182
Web	1	0	4	0	0	0	5
合計	14	12	133	2	0	26	187
割合	7.5%	6.4%	71.1%	1.1%	0.0%	13.9%	100.0%
前回調査時の割合	11.2%	10.9%	47.9%	1.7%	0.3%	28.1%	100.0%

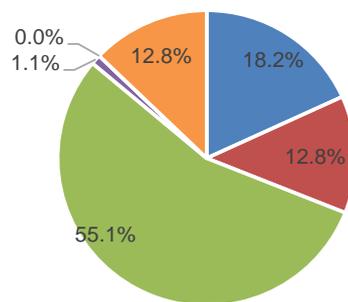
⑦ 施設の快適さ（くつろぎコーナーや学習コーナーを設置しています）

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	49	69	39	7	2	16	182
Web	2	0	0	3	0	0	5
合計	51	69	39	10	2	16	187
割合	27.3%	36.9%	20.9%	5.3%	1.1%	8.6%	100.0%
前回調査時の割合	25.7%	29.7%	22.8%	5.9%	2.0%	13.9%	100.0%

⑧ 図書館の広報、PR活動（毎月の情報誌の発行、ホームページ、フェイスブックでの広報）

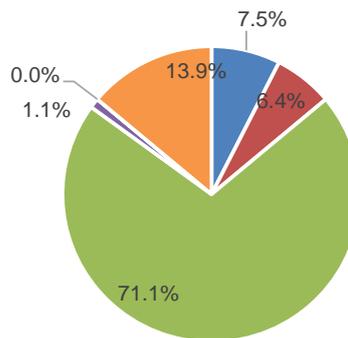
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	25	42	84	11	2	18	182
Web	1	2	1	1	0	0	5
合計	26	44	85	12	2	18	187
割合	13.9%	23.5%	45.5%	6.4%	1.1%	9.6%	100.0%
前回調査時の割合	16.8%	26.4%	37.0%	5.0%	1.7%	13.2%	100.0%

レファレンスサービス



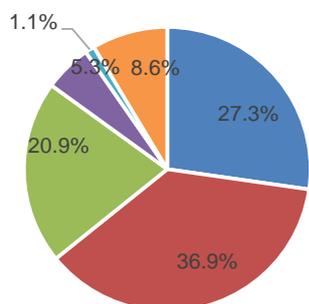
■ 満足 ■ やや満足 ■ わからない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

商用データベースサービス



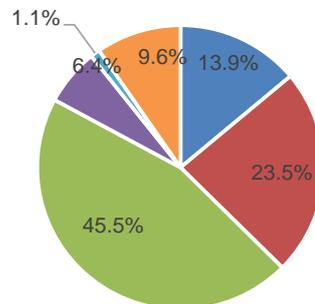
■ 満足 ■ やや満足 ■ わからない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

施設の快適さ



■ 満足 ■ やや満足 ■ わからない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

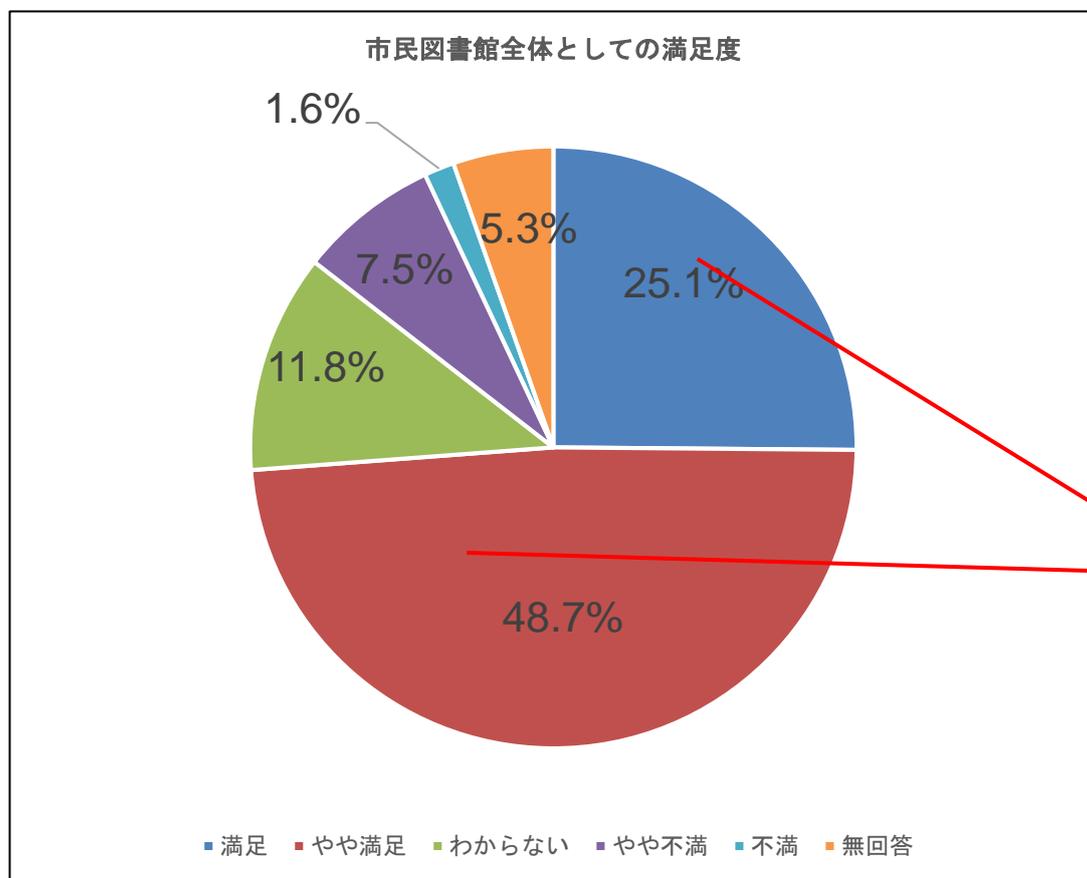
図書館の広報、PR活動



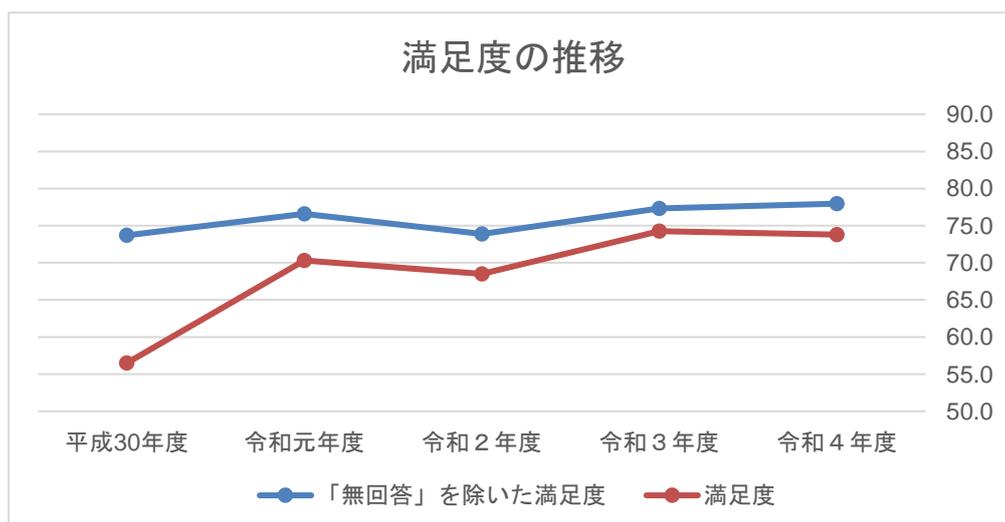
■ 満足 ■ やや満足 ■ わからない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

5. 市民図書館全体としての満足度についてお尋ねします。

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	46	88	22	13	3	10	182
Web	1	3	0	1	0	0	5
合計	47	91	22	14	3	10	187
割合	25.1%	48.7%	11.8%	7.5%	1.6%	5.3%	100.0%
前回調査時の割合	33.3%	40.9%	14.2%	6.3%	1.3%	4.0%	100.0%



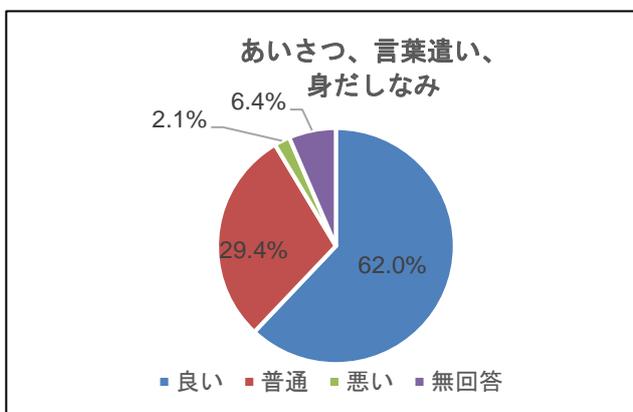
	「無回答」を除いた満足度	満足度
令和4年度	78.0 %	73.8 %
令和3年度	77.3 %	74.3 %
令和2年度	73.9 %	68.5 %
令和元年度	76.6 %	70.3 %
平成30年度	73.7 %	56.5 %



6. 図書館職員の対応についてお聞かせください。

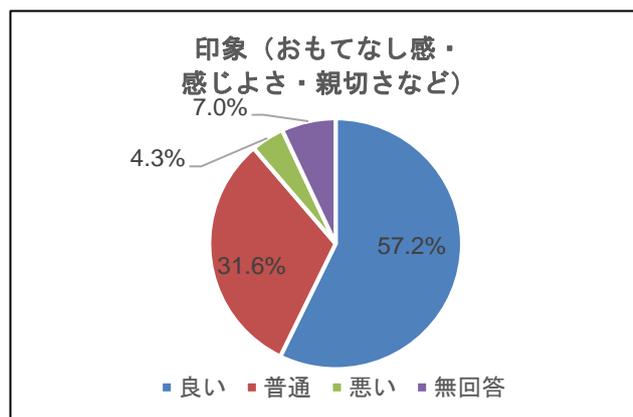
① あいさつ、言葉遣い、身だしなみ

回答媒体	良い	普通	悪い	無回答	合計
紙	113	54	3	12	182
Web	3	1	1	0	5
合計	116	55	4	12	187
割合	62.0%	29.4%	2.1%	6.4%	100.0%
前回調査時の割合	66.7%	29.0%	1.3%	3.0%	100.0%



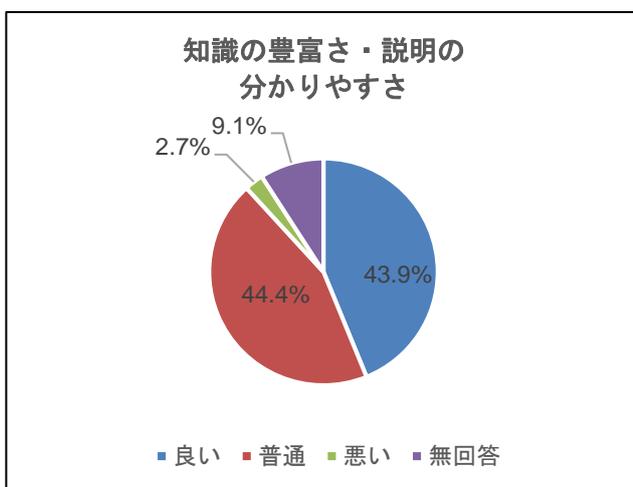
② 印象（おもてなし感・感じよさ・親切さなど）

回答媒体	良い	普通	悪い	無回答	合計
紙	105	57	7	13	182
Web	2	2	1	0	5
合計	107	59	8	13	187
割合	57.2%	31.6%	4.3%	7.0%	100.0%
前回調査時の割合	60.4%	34.3%	2.0%	3.3%	100.0%

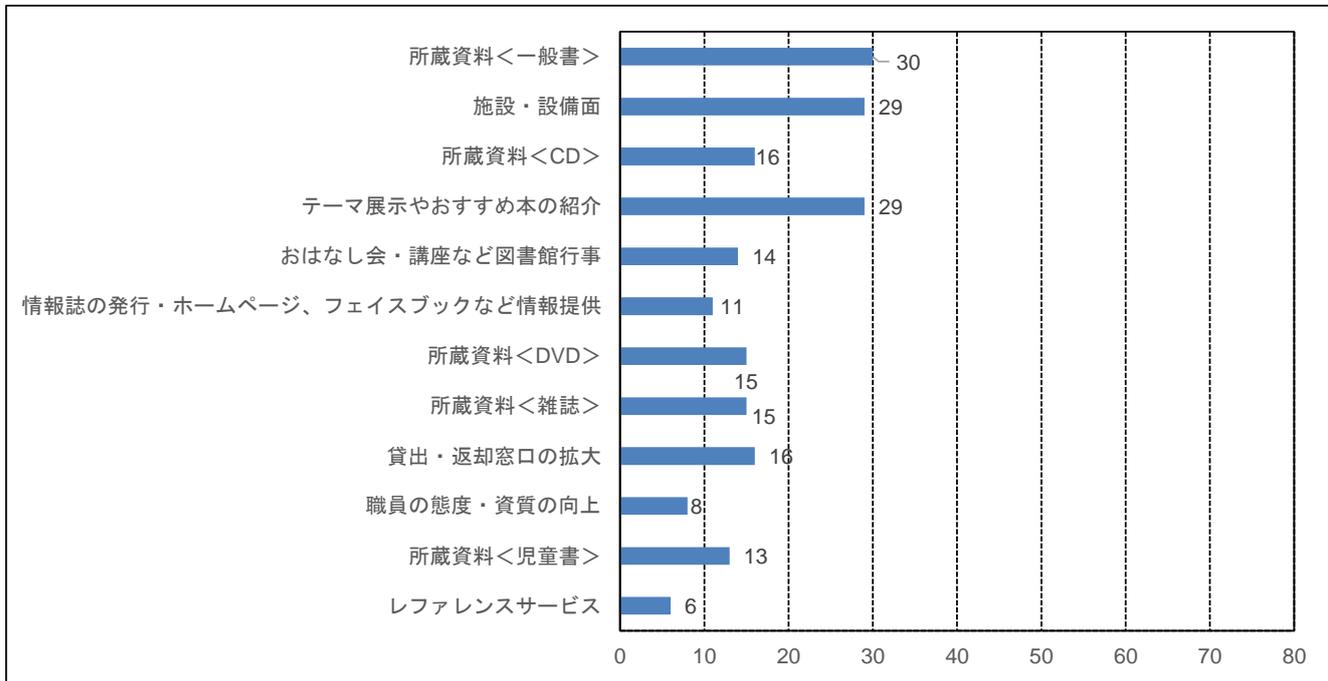


③ 知識の豊富さ・説明の分かりやすさ

回答媒体	良い	普通	悪い	無回答	合計
紙	80	81	4	17	182
Web	2	2	1	0	5
合計	82	83	5	17	187
割合	43.9%	44.4%	2.7%	9.1%	100.0%
前回調査時の割合	42.6%	47.5%	2.6%	7.3%	100.0%



7. 今後、市民図書館で主に充実させてほしいサービスは何ですか。(5つまで)



※ 以下、原文ママ。括弧【】内の記述は補記。

《「施設・設備面」に関する記述内容》

休館日を少なくしてほしい	4F学習コーナー明るく
開館時間の延長 2件	利用者のマナーアップの表示
トイレのじゃ口を自動にしてほしい	飲食並びに談話コーナーの整備拡充
カフェ	授乳室を設置してほしい
広く何時間も使える勉強スペース	机
学習スペースをもっと広くしてほしい 4件	本のありかの明りょう化
隣の地域の図書館を比べるといいなと思うが、 逆にうるさくないのが塩釜だって言われると納得みたいな。	

《「所蔵資料<一般書>」に関する記述内容》

健康	家系調べ	仙台藩士に関する本（当時の記録）
歴史	科学	SF小説
文芸	時代小説	税の本
政治・経済	洋書	小説・エッセイの文庫本
ミステリー	民芸の本	文学・小説
小説 2件		

【「所蔵資料<児童書>」に関する記述内容】

歴史コミック	英字	
ライトノベル	点字の絵本	

【「所蔵資料<雑誌>」に関する記述内容】

市はんで売ってない本も見たい（ハルメク）	料理本	健康
写真関係	科学	音楽
パーダー等の専門誌	手芸、折り紙	声優

【「所蔵資料<CD>」に関する記述内容】

ニューアルバム	新着をもう少し多く!!	イージーリスニング
ラテン	Jpop洋楽のもう少し新しいもの	流行のCDが不足
(日本の)歌謡曲(少ないから)	新譜よりベストばん	紅白に出場している人のCDが無い。
洋楽	グラミーノミニーズにかわる	K-pop
ロック	最新洋楽ヒットのオムニバスの	
文学小説	CDがあったらうれしい	

【「所蔵資料<DVD>」に関する記述内容】

受賞作など	ハードアクション	マンガ
アニメ	新着物が少ない	ディズニーなど
韓国	自然を扱った物	介護予防
映画を充実して下さい 2件		

8. 上記に関することやその他、ご意見ご感想も含め、何かございましたらこちらにご記入ください。

※原文ママ、括弧【】内は補記

◆休館日・開館時間

営業時間を増す AM10:00~17:00 ~18:00 →AM10:00~19:00

月曜日が仕事休みで図書館もお休みなのでなかなか予約の本をとりに行くのが難しいです。不便に感じたのはその点だけです。予約の本もしばらくまわっているとすぐるので、本の受け取りがスムーズにできれば更に利用しやすくなると思います。

朝は9:30オープンを望む。休館が多い

開館時間開始早目でほしい。

時間の延長

利用できる時間帯を増やしてほしい。土日の開館時間を増やしてほしい。

◆図書館システムについて

設備、サービス面から多賀城図書館を利用することが多くなった。もう少し電子化してほしい。

Web予約が便利で良く利用している。

他図書館からの借りるのもweb予約可能とするようシステムの変更を望む

検索をパソコンでできるように。たとえば曲名または歌手名または作詞・作曲者名で入力するとCDの置いてある場所が表示される。

貸出延長処理をwebで行えるようにしてもらいたい。

何度か要望してますがWeb予約書籍の自身での取消し機能を追加してほしい。

twitterやブログなどの告知を増やしてほしい。

◆館内設備等について

館内はいつもキレイで過ごしやすいです。ありがとうございます。

今のままで十分！

近くに利府図書館があり新しくきれいですが、それ以外は塩釜図書館の方が全て上です。もちろん仙台図書館よりも！！ ※直木賞&芥川賞候補作の展示もはやい。企画力もある。

マスク取り外しはメガネくもって本が読めなくなる又ページをめくることができなくて困る遠隔でいいから読めるスペース作って欲しい。他人から叱られ気味悪い。

書店もだいぶ少なくなり、大変貴重な施設となりました。末永く、縮小せずに継続することを切に希望します。

4F学習コーナー照明が不足

加湿器が欲しいです。

ずっと書いていますが目安箱を復活させてほしい、年に一度のアンケートではタイムリーに言えないので

にこサボがやっていない土日に図書館を利用した際、授乳室がなく、こころまで移動しなければならず困った。エスプのように小スペースでよいので授乳室がほしい。

本を検索する機械図書館にあるのに、なぜエスプには無いのか。

盗難防止で返却できない時もあるので、ビッグ等に置いてもらえると便利かな？と思います。

もう少し勉強できるような机を増やしてほしい。

テスト勉強するときに、気軽に使える勉強スペースが欲しいです。

◆事業について

「本のリサイクル市」開催日を土日にしてほしい。勤めている人は行けず、不公平である。出来ない理由は楽かも知れないが、是非出来る方法を検討してほしい。
職員の説明（コロナ対策）と土日出来ない理由には無理がある。

個人の意見ですが、2025年は75歳以上が国民の5人に1人が超高齢化社会を迎えるので、高齢化時代の図書館とはどうあるべきだと考えてみました。親しみやすく、かつ、分かりやすい情報、例えば、イベント・交流・四季おりおりの話題等々を来館する人に、最低月1回は発行(A4又はA3で)なおかつ、返書欄付きだよりとしては如何ですか、貴図書館の配布する広報や情報等は拝見させて頂いてはおりますが、まだ堅いと思っていました。AI時代に逆行するようですが、今の時代こそ「本」との繋がりから「人」との繋がりを「住民参加型図書館」として実施しては如何でしょうか？その為には見たいと思う簡単な「キャッチフレーズ」を全面的に出るような見出しで発行してほしいと思います。
そうすることによって塩釜図書館独自のアイデアで住民のコミュニケーションの中核となればと思います記入しました。

本屋大賞とか他の賞の発表にあわせて本の紹介をして頂けたらと思います。（過去10年分とか）

何か読みたいけど本を選べない時があります。要望をきいておすすめ本の紹介などしてもらえればうれしいです。

4F（児童書）を利用させていただいています。新刊・おすすめ・季節に合わせた本の展示など、見やすく工夫されています。

子供（一歳半）がいるので小さい子向けのイベントをもっと増やしてほしいです。

◆資料について

CD2枚から4枚にしてほしい！ 利用枚数をふやしてほしい（CD）

DVD貸出の際、あらずじ、キャスト、視聴時間などの情報があるといいです

汚れている又は破れ等のシールが貼られていると利用したくない 読みたい本に限って そういう傾向があり残念。コロナ過の中、できるだけきれいな本を探して利用している。

今日の料理などの雑誌が、過去のもの（2年前位）も自由に手にとって見られるようになっていとうれしい。エスプでは見ることが出来るが。

文庫本が探しづらい

分類方法がちょっと分からない時がある

ハードカバーの種類は豊富だけど文庫本が少ないです。カバンに入れて持って歩くには文庫本も多い方が選びやすく助かります。

本の中にはさわりたくない様な、汚れた本が沢山あるのが見受けられます。残念に思います。

雑誌等見やすくなっており、充実しているので助かってます。

小説含め古い本が多く、最新の本が少ないように感じる。借り手が少なくなった本は本棚からはずし、新しい本を入れてほしい。

所蔵資料の事ですが、賛美歌、ルシア塩満さん、国分友里恵さんのCDを、他館（宮城県内）でも探しましたが、置いていないか、あるいは一枚位しかなく、とても残念に思いました。塩釜市民図書館で、少しでもいいですので、置いて下さったら、とても嬉しく思います。

紙芝居のコーナーですが、充実していて有難いです。しかし、少し見づらい気がします。たくさんあって良いのですが、履物を脱いで奥の方まで…となると手が止まってしまう。

工作・手芸等の本が全体的に古いと思うのでもう少し新しいものにして頂けると利用しやすい。

児童書はあいうえお順に置いてあるが、作者順のところをもっとほしい。鈴木まもるさん著の本を探すのに苦労しております。

読みたい本がないと言われる
ないない何もありません。図書館ですか本当に？

DVDにディズニー作品が少なく感じる リトルマーメイドなどの定番作品

本棚が汚い、横になっている本が探しづらい

◆利用マナーについて

雑誌・新聞の館内読書（一人1部）を徹底して欲しい

お昼時に行くと、イスで眠っている人がいたりしてイスが足りない時があります困るのはそんな時位です。

【4階?】中央の席にいつも座っている男の人が子供の事や人の動きを見ている感じで気持ち悪いです。成人男性なのに何であそこに座っているのか分かりません。他のフロアに行ってもらいたいです。

所蔵資料を借りてきた時、タバコのおいが不快な事がありました。個人の習慣だと思いますが、市の財産である所蔵資料なので、借りた場合の扱いなど、マナー面での再度呼び掛けなど必要だと思います。（又資料の汚れなど気になります。）皆で大切にしたいものです。（気に入らない人もいますと思いますが……）

◆スタッフについて

以前勉強をしようとテスト前に入館した時あいさつがなくて初めての利用だったので少し不安になりました。スタッフさん全員がそのような方ではないと思いますがその時のスタッフさんは冷たかったように感じます。せっかくとてもきれいな施設なのでぜひ自動ドアが開いたら積極的にあいさつをしてほしいです。

いつも感じ良く、対応していただき、有難うございます。今年も宜しくお願い致します。

図書館職員の日頃の接遇は立派です。私も気持ちよく来館しています。今後ともご支援の程、宜しくお願い致します。

いつもありがとうございます。司書の皆さんのレベルを含めて満足です。細かい気付きもできる。今後ともよろしくお願ひします（少ない人数で良くやっている）。

本を探しているときに、ていねいに対応していただき、たすかり感謝しています。

いつも親切にしてくださいありがとうございます。

CDやDVDは借りる事ないのでわかりません申し訳ありません
本をさがす時は良くおしえていただいています ありがとうございます

塩釜市民図書館では、予約本が期待通りに読むことが出来ますので、本当に感謝致しております。職員の方々の親切な態度にも本当にありがとうございます。

職員の方とてもしっかりされています。

職員の方々も穏やかで親切な対応で、探しものやリクエスト等にも丁寧に応えてくださいます。通い始めて10年経ちますが、職員の方々の対応に不快さを感じた事は一度もありません。大切な事だと思います。

去年のアンケートにも書かせていただきましたが、おとしの10月に戻ってこられた水色のエプロンの女性職員のことですが、図書館のイベントの勧誘や告知に積極的に子供のお客さんに対しても子供目線で対応している姿も多く見られ（もちろん他の職員さんも何人かやられてますがあまりにもダントツなので）、とてもすばらしいです。ああいう方に長く勤めてほしいです。昨年、男性客が充電目的で延長ケーブルを借りようとしたときも（以前は黙認されていましたが）彼女は、拒否を貫いていました、どんなに強い口調で脅されてもです（以前のアンケートでも書きましたが、相手が市と関係が深くて断りにくいのでしたら、コンセントには充電禁止となっていますし、他の客と不公平になるので、客の見えない所をお願いします）。とにつく、評価する人の立場の人に評価されるべき人だと思います。昨年の公表されたアンケート結果に、個人名まで掲載されていましたが…身バレもしますし、当人にも迷惑がかかりますし、書きたい事も書けなくなるので、避けていただきたいです、すみません…他にも書きたいことがあるのですが身バレするので控えます。言いたい放題すみません…

サービス向上の観点から、図書館で働く非正規職員については、新しい年を迎え、当然、新年度の雇用期間の更新の話が出てくる。来年も再来年も働ける安心感のない職場安協で「雇止め」の不安を抱えたまま働く職場はどう考えてもおかしい。自治体は住民の生活を支える役割を担っている。自治体で働く非正規職員についても同じように考えるべきではないだろうか。公務員制度の抜本的な見直しが必要だ。不安定な働き方を増やしかねない会計年度任用職員制度の運用の見直しを求めたい。民間企業であれば、有期契約を更新して通算5年を超えたときには、無期雇用契約を申し込める「無期転換ルール」がある。しかし、地方公務員にはそれすら適用されない。公務員法でも、労働法でも守られないままの非正規公務員。地方自治体及び地方公務員法の改正は必然であり、このままでは地方自治の未来が懸念される。

図書館の職員さんは親切で明るい印象があって、いいなと感じました。

◆その他

もう少し予算が増えるといいのですが

図書館を利用することが無いので分かりません

七ヶ浜町民なのに、利用させていただきましてありがとうございます。

これからも必要に応じて様々な本を借りて読みたいと思います。今年もよろしくお願い致します。

いつもお世話になっております。快適に利用させていただいています。これからも宜しく願い申し上げます。有難うございます。

利用して日が浅いのでわかりません

もし近くに図書館がなかったら、寂しいでしょう

図書館が住居から徒歩圏内にあり とても利用しやすく助かっています。又、予約図書やリクエスト図書にも対応いただき感謝してます

これからもガンバってください、以上

大変便利に利用させていただいております。

静かで景色が良く快適です。ありがとうございます。

高齢者なので重い本もつらいし、細かな字も読みにくいと若い時に考えられないことが多々あります。よろしくお願いします。

これからも子供達が素敵な本に出会える様に願っています。職員の皆様もお身体ご自愛ください。いつもありがとうございます。

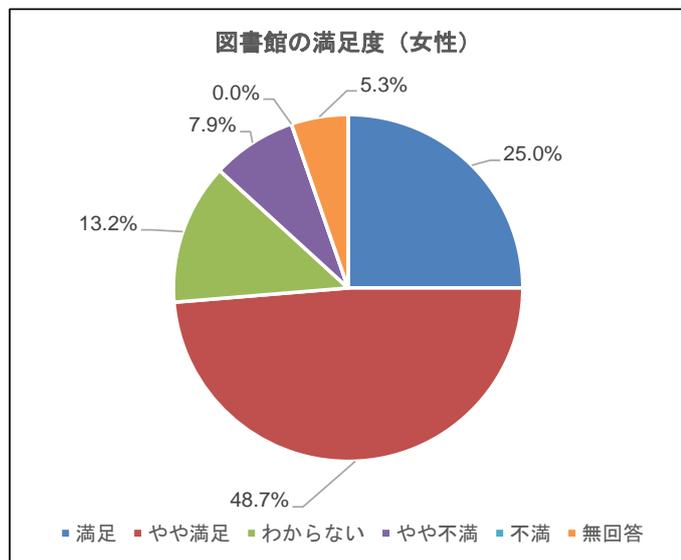
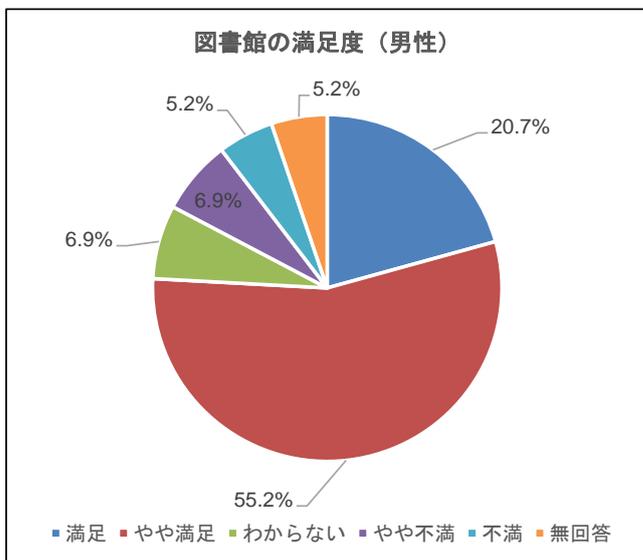
■性別満足度（性別無回答は含まず）

男性

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
図書館	12	27	2	2	2	3	48
こころん	0	0	0	0	0	0	0
にこサポ	0	1	2	0	0	0	3
視聴覚	0	2	0	0	0	0	2
エスプ	0	1	0	2	0	0	3
公民館	0	0	0	0	1	0	1
プール	0	0	0	0	0	0	0
体育館	0	0	0	0	0	0	0
塩竈高校	7	7	2	3	0	1	20
紙	12	31	4	4	3	3	57
Web	0	1	0	0	0	0	1
合計	12	32	4	4	3	3	58
割合	20.7%	55.2%	6.9%	6.9%	5.2%	5.2%	100.0%

女性

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
図書館	17	21	2	2	0	2	44
こころん	1	7	2	1	0	2	13
にこサポ	0	7	6	0	0	0	13
視聴覚	0	0	0	0	0	0	0
エスプ	0	0	0	2	0	0	2
公民館	0	0	0	0	0	0	0
体育館	0	0	0	1	0	0	1
塩竈高校	8	13	6	0	0	1	28
紙	18	35	10	5	0	4	72
Web	1	2	0	1	0	0	4
合計	19	37	10	6	0	4	76
割合	25.0%	48.7%	13.2%	7.9%	0.0%	5.3%	100.0%



男性 満足度： 75.9%
不満足度： 12.1%

女性 満足度： 73.7%
不満足度： 7.9%

■年代別満足度（年代無回答は含まず）

年代	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計	割合
10代	14	20	9	4	0	2	49	26.3%
20代	0	3	2	1	0	1	7	3.8%
30代	3	12	6	1	0	1	23	12.4%
40代	3	7	0	1	0	0	11	5.9%
50代	4	5	2	0	0	0	11	5.9%
60代	6	15	0	4	3	0	28	15.1%
70代	17	29	3	3	0	5	57	30.6%
全体	47	91	22	14	3	9	186	100.0%
割合	25.3%	48.9%	11.8%	7.5%	1.6%	4.8%	100.0%	

