市民図書館アンケート（令和5年度）について

目　　的 市民に愛される塩竈市民図書館を目指すため、図書館サービスのニーズや利用者の満足度などを調査・把握し、これからの市民図書館の運営を改善するためにアンケートを行った。

対　　象 市民図書館を利用している方、または利用したことがない方

回 答 数　　569 人　　（紙　　556 人 web　　13 人）

手　　法 ・職員による声がけにより、来館者にアンケート用紙を配布。館内に専用の回収箱を設置し、回収した。
・市の公式サイトに回答フォームを掲載し、Web上で回収した。

内　　容 ・前回のアンケート調査をベースに項目等を設定。
・当館をご利用でない方のご意見もいただくため、
①本課所管　「遊ホール」
②同　塩釜市体育協会のご協力の下、「塩釜ガス体育館」「ユープル」
③生涯学習課所管　生涯学習センター「ふれあいエスプ塩竈」、「塩竈市公民館」
④福祉子ども未来部子ども未来課所管　子育て支援センター「こころるん」
⑤同　子育て世代包括支援センター　「にこサポ」
⑥「宮城県立塩釜高等学校」
以上の施設の利用者及び学校の在校生にもご回答いただいた。
（上記回答数のうち、 353　　名）。

実施期間 令和5年12月20日(水)～令和6年1月28日(日)

令和6年１月実施　塩竈市民図書館アンケート　集計結果

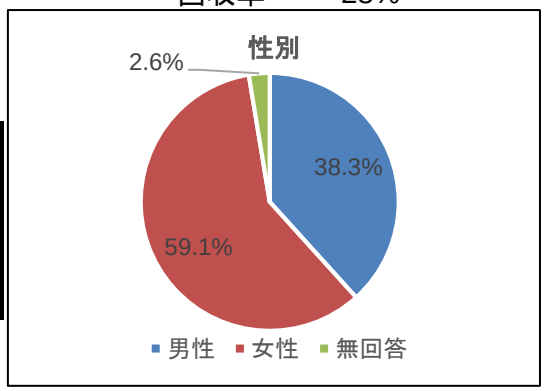
※複数回答については、人数を按分（2つ選択された場合は0.5人ずつ）した。

配布数	2000
回収数	556
回収率	28%

１．あなた自身について教えてください。

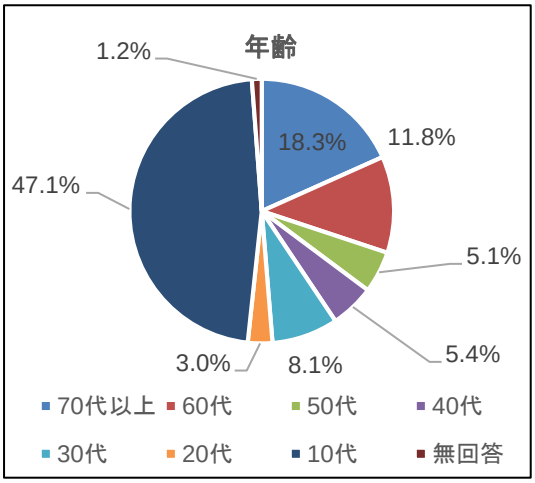
①性別

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
男性	214	4	218	38.3%	42.6%
女性	327	9	336	59.1%	56.3%
無回答	15	0	15	2.6%	1.1%
合計	556	13	569	100.0%	100.0%



②年齢

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
70代以上	104	0	104	18.3%	12.2%
60代	63	4	67	11.8%	6.4%
50代	26	3	29	5.1%	2.6%
40代	31	0	31	5.4%	2.8%
30代	41	5	46	8.1%	9.0%
20代	16	1	17	3.0%	3.6%
10代	268	0	268	47.1%	63.2%
無回答	7	0	7	1.2%	0.2%
合計	556	13	569	100.0%	100.0%

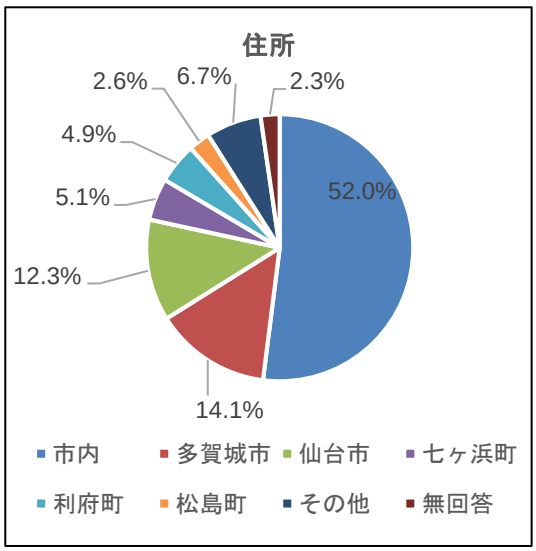


③住所

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
市内	284	12	296	52.0%	43.3%
多賀城市	80	0	80	14.1%	17.6%
仙台市	69	1	70	12.3%	17.1%
七ヶ浜町	29	0	29	5.1%	4.9%
利府町	28	0	28	4.9%	5.1%
松島町	15	0	15	2.6%	4.5%
その他	38	0	38	6.7%	7.1%
無回答	13	0	13	2.3%	0.4%
合計	556	13	569	100.0%	100.0%

「その他」の内訳

大郷町	6	美里町	6	大崎市	8	栗原市	2
東松島市	4	登米市	1	涌谷町	3	大和町	1
鹿島台町	2	石巻市	1	無記入	4		

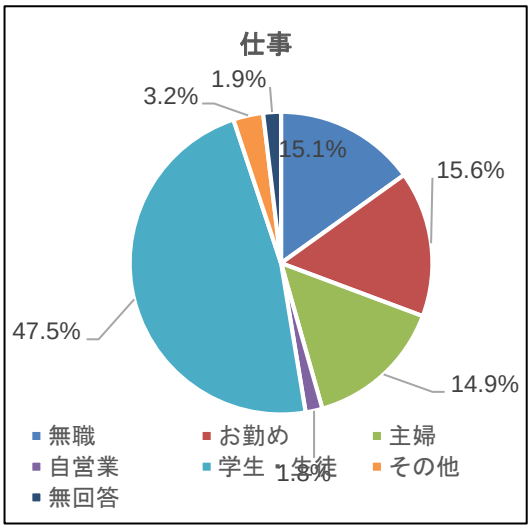


④仕事

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
無職	86	0	86	15.1%	10.9%
お勤め	82	7	89	15.6%	13.3%
主婦	81	4	85	14.9%	7.7%
自営業	10	0	10	1.8%	1.1%
学生・生徒	269	1	270	47.5%	62.1%
その他	17	1	18	3.2%	2.4%
無回答	11	0	11	1.9%	2.6%
合計	556	13	569	100.0%	100.0%

「その他」の内訳

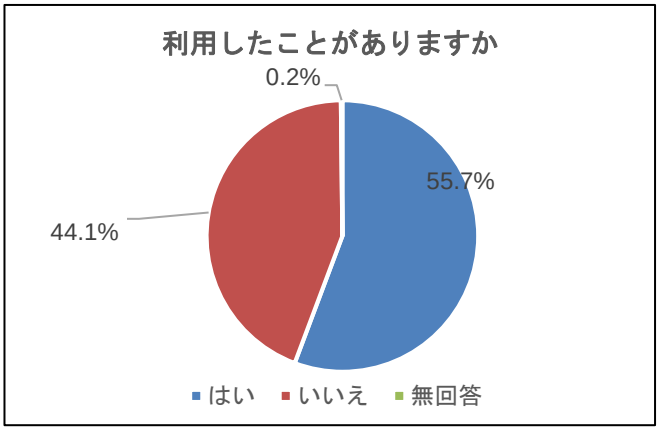
シルバー	1	パート	5	アルバイト	1
年金受給者	1	定年退職	1	育休中	3
さくら学園	1	無記入	4		



２．市民図書館の利用状況についてお尋ねします。

①市民図書館を利用したことがありますか。

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
はい	305	12	317	55.7%	39.8%
いいえ	250	1	251	44.1%	59.5%
無回答	1	0	1	0.2%	0.6%
合計	556	13	569	100.0%	100.0%



利用しない理由（原文ママ）

体育館

駐車場が無い
本が読みづらい

にこサポ

まだ子供が小さいため、場所が良くわからない
他に時間を使いたい
元々市外に住んでいたから使い方が分からなかった。
まだ利用しないだけ
まだ行っていない

こころん

引越してきたばかりで知らなかった
古くさい　照明がいや
駐車場が不明
子供が本に興味がないため、読む時間がないため

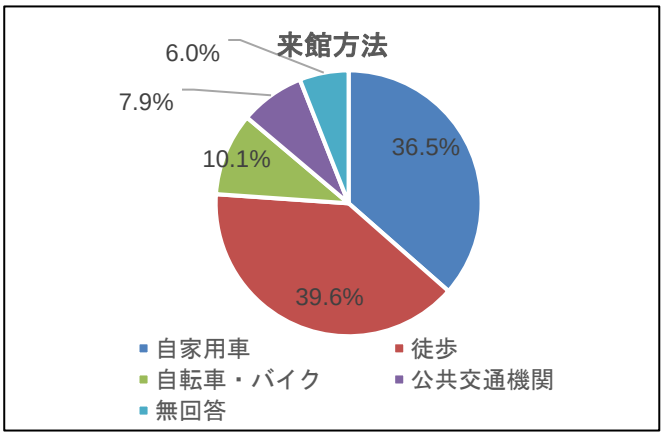
塩竈高校（職員）

web

※塩竈高校は右記

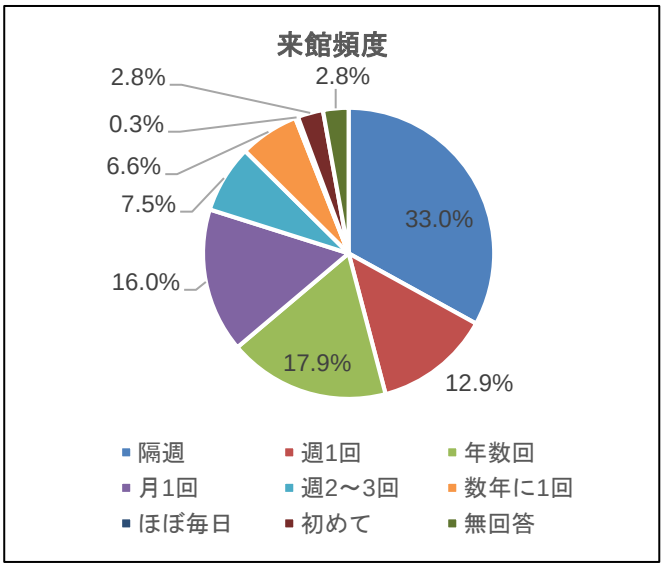
②来館方法

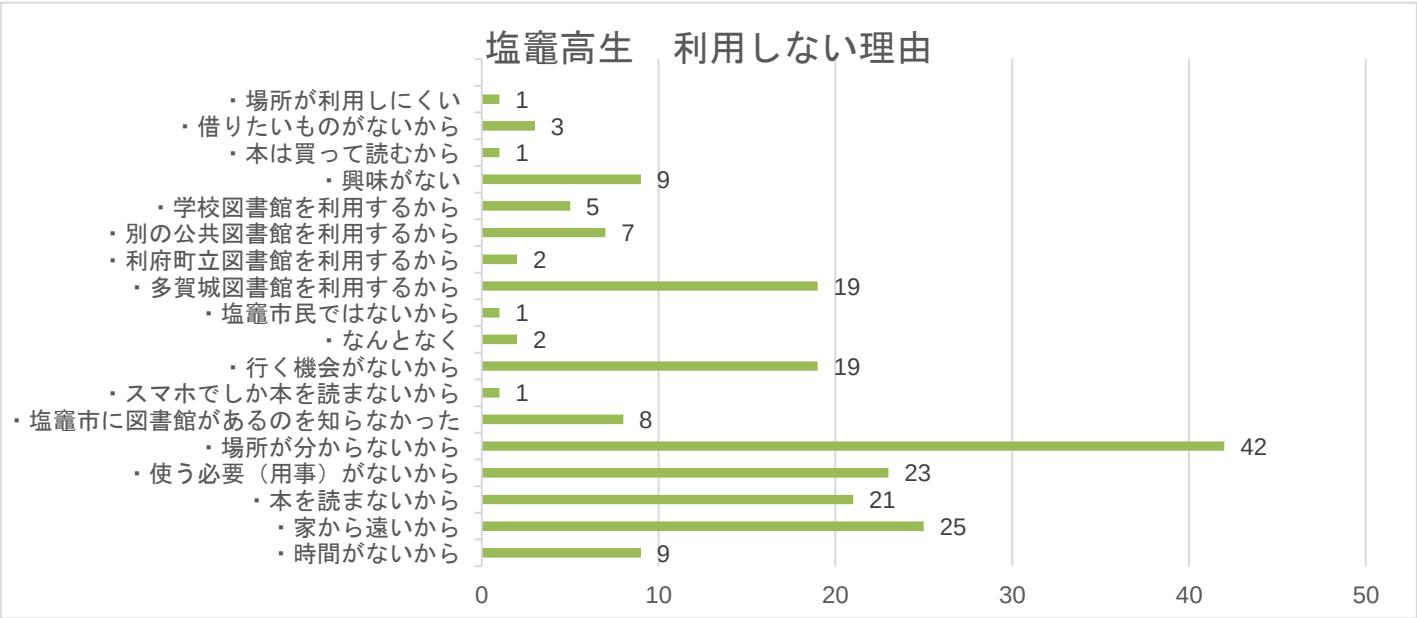
回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
自家用車	112	4	116	36.5%	41.2%
徒歩	122	4	126	39.6%	39.0%
自転車・バイク	30	2	32	10.1%	7.5%
公共交通機関	23	2	25	7.9%	7.5%
無回答	19	0	19	6.0%	4.8%
合計	306	12	318	100.0%	100.0%



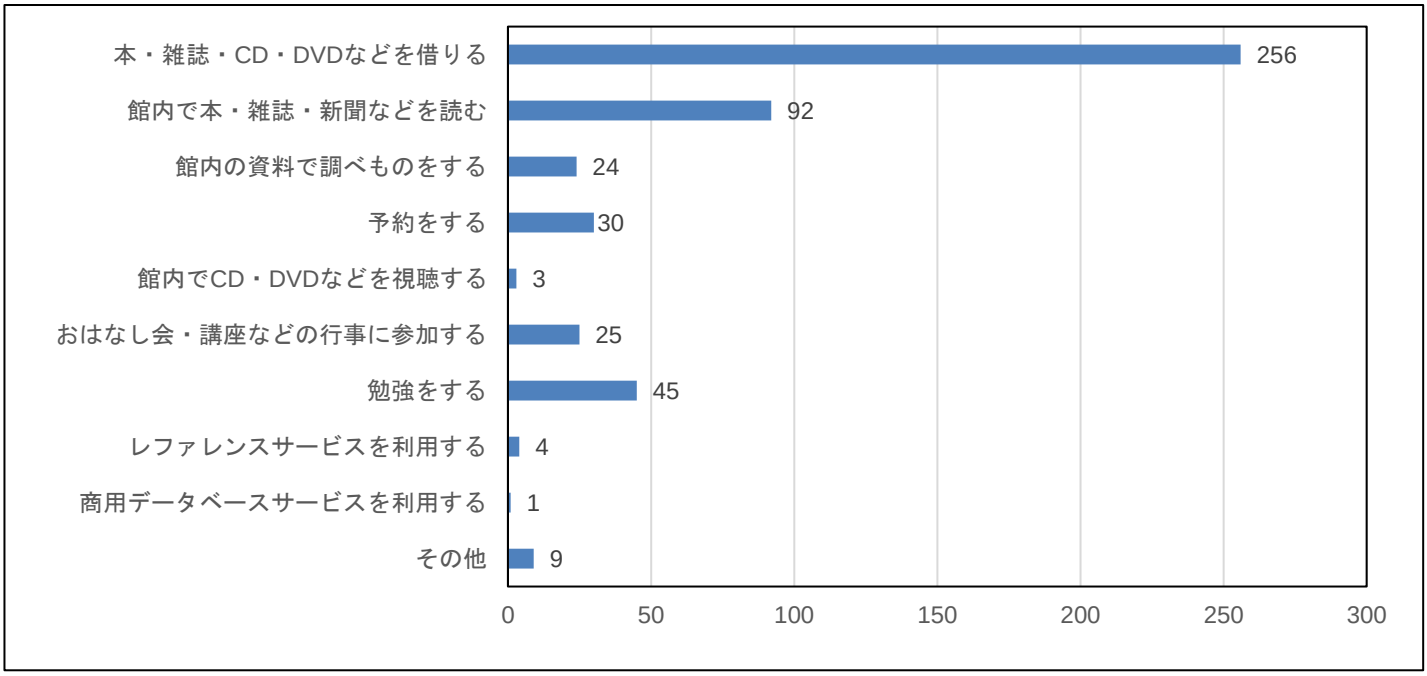
③来館頻度

回答媒体	紙	Web	合計	割合	前回調査時の割合
隔週	101	4	105	33.0%	24.1%
週１回	39	2	41	12.9%	17.1%
年数回	54	3	57	17.9%	17.6%
月１回	49	2	51	16.0%	9.6%
週２～３回	23	1	24	7.5%	5.9%
数年に１回	21	0	21	6.6%	17.1%
ほぼ毎日	1	0	1	0.3%	2.7%
初めて	9	0	9	2.8%	2.7%
無回答	9	0	9	2.8%	3.2%
合計	306	12	318	100.0%	100.0%





３．市民図書館を主にどのような目的で利用しますか。（複数回答可）



「その他」の記述内容（原文ママ、【】内は注記）
パソコンを借りる
リサイクル市
演奏
利用なし
トイレ借りる
時間つぶし
この他、無記入　　3名

４．市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

①-1　一般書の充実度

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	90	124	57	24	3	8	306
Web	3	5	1	3	0	0	12
合計	93	129	58	27	3	8	318
割合	29.2%	40.6%	18.2%	8.5%	0.9%	2.5%	100.0%

①-2　児童書の充実度

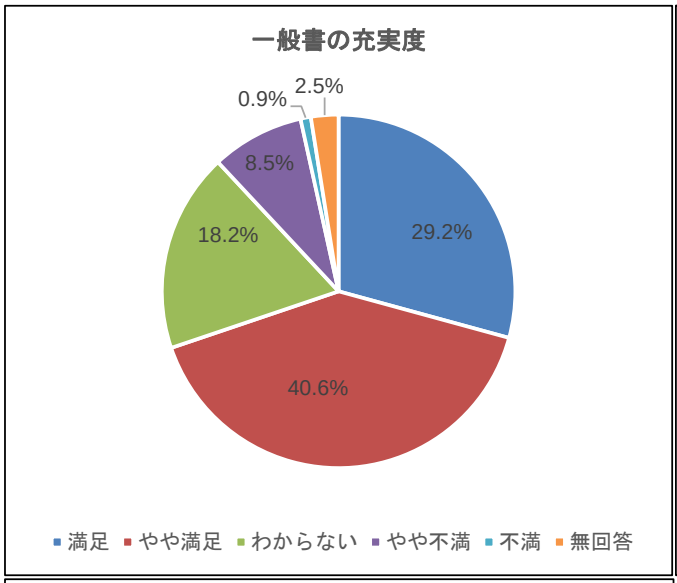
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	64	57	147	8	0	30	306
Web	4	3	4	1	0	0	12
合計	68	60	151	9	0	30	318
割合	21.4%	18.9%	47.5%	2.8%	0.0%	9.4%	100.0%

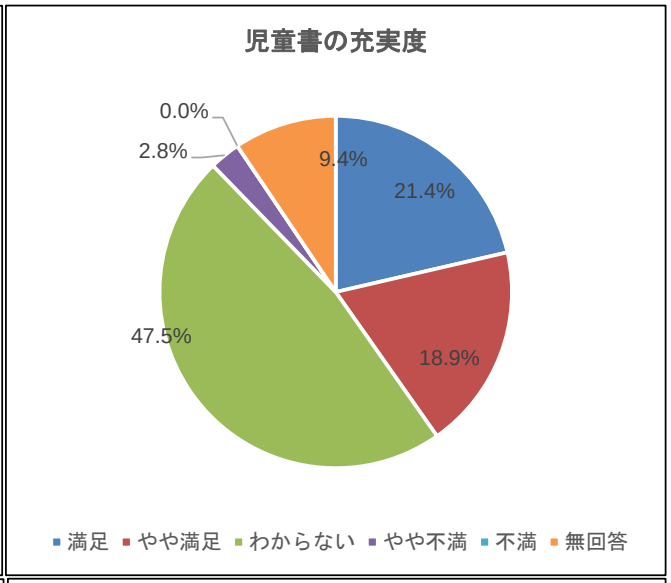
①-3　雑誌の充実度

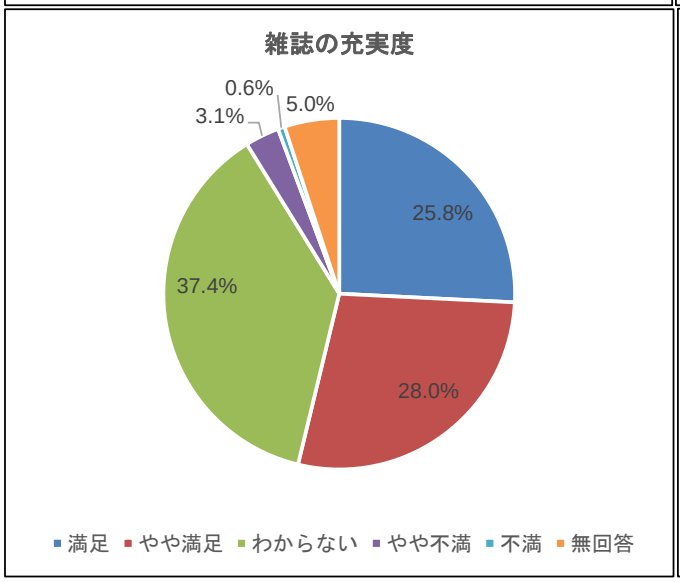
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	78	85	115	10	2	16	306
Web	4	4	4	0	0	0	12
合計	82	89	119	10	2	16	318
割合	25.8%	28.0%	37.4%	3.1%	0.6%	5.0%	100.0%

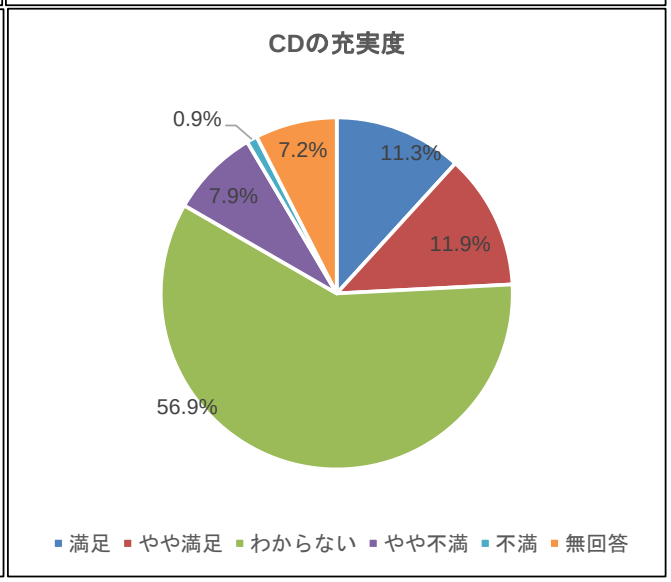
①-4　CDの充実度

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	36	38	181	25	3	23	306
Web	0	2	8	2	0	0	12
合計	36	40	189	27	3	23	318
割合	11.3%	11.9%	56.9%	7.9%	0.9%	7.2%	100.0%









４．市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

①-5　DVDの充実度

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	31	24	198	19	6	28	306
Web	0	1	11	0	0	0	12
合計	31	25	209	19	6	28	318
割合	9.7%	7.9%	65.7%	6.0%	1.9%	8.8%	100.0%

②-1　一般書の探しやすさ

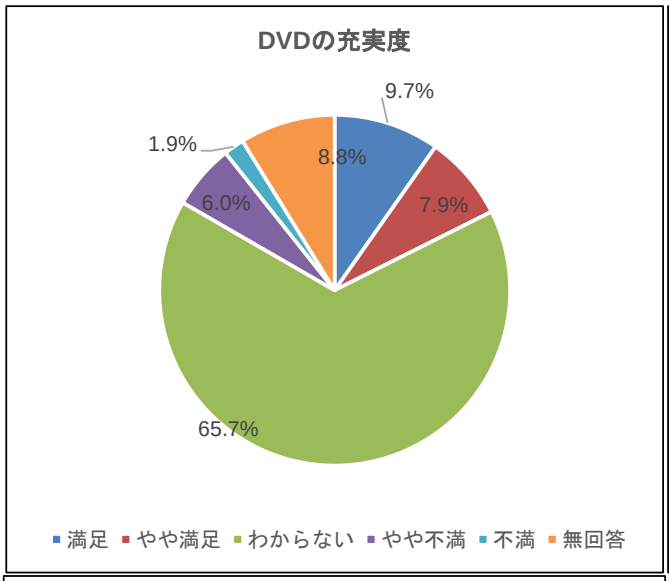
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	77	120	67	29	2	11	306
Web	3	7	0	2	0	0	12
合計	80	127	67	31	2	11	318
割合	25.2%	39.9%	21.1%	9.7%	0.6%	3.5%	100.0%

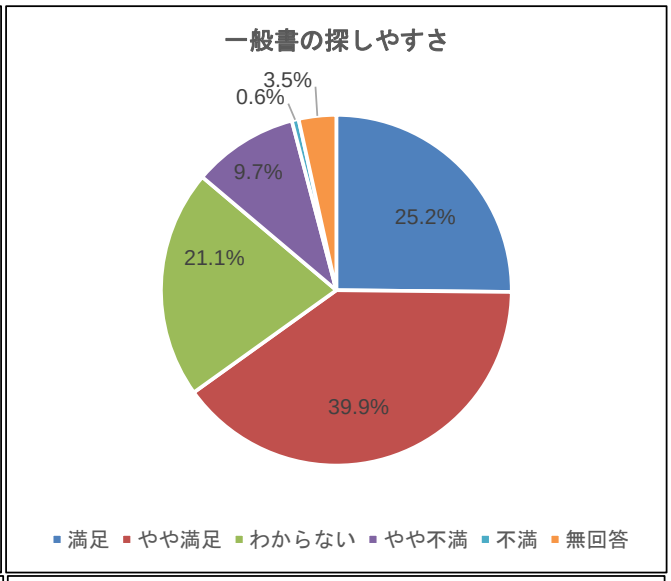
②-2　児童書の探しやすさ

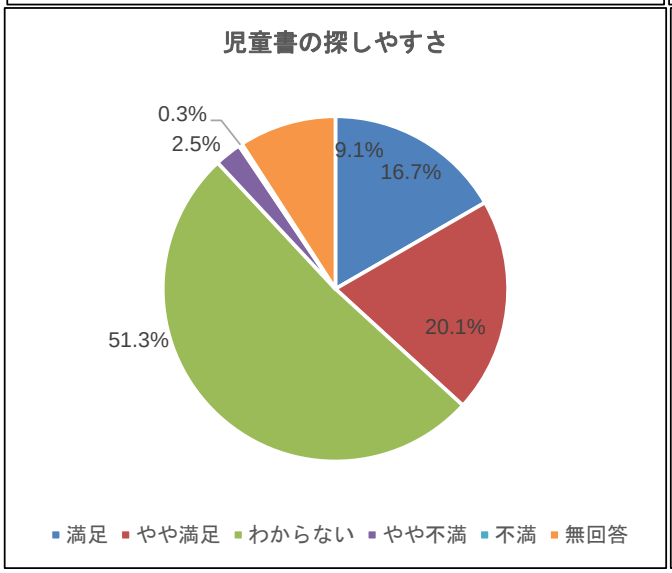
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	50	60	159	7	1	29	306
Web	3	4	4	1	0	0	12
合計	53	64	163	8	1	29	318
割合	16.7%	20.1%	51.3%	2.5%	0.3%	9.1%	100.0%

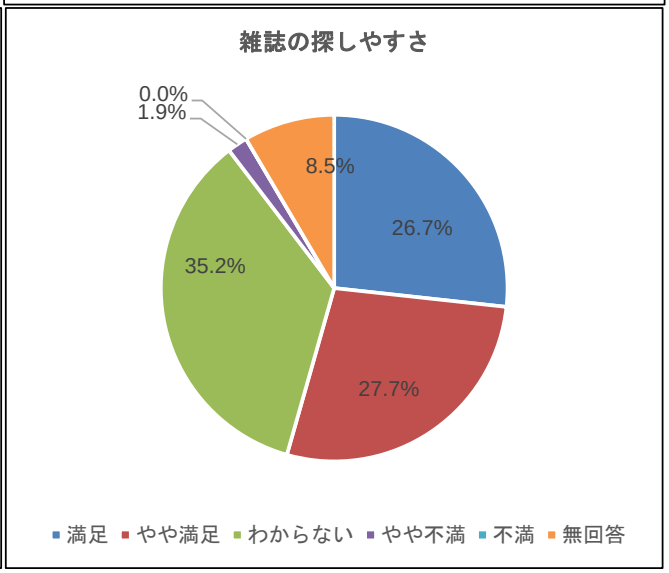
②-3　雑誌の探しやすさ

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	81	83	109	6	0	27	306
Web	4	5	3	0	0	0	12
合計	85	88	112	6	0	27	318
割合	26.7%	27.7%	35.2%	1.9%	0.0%	8.5%	100.0%









４．市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

②-4　CDの探しやすさ

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	39	50	176	9	0	32	306
Web	3	1	8	0	0	0	12
合計	42	51	184	9	0	32	318
割合	13.2%	16.0%	57.9%	2.8%	0.0%	10.1%	100.0%

②-5　DVDの探しやすさ

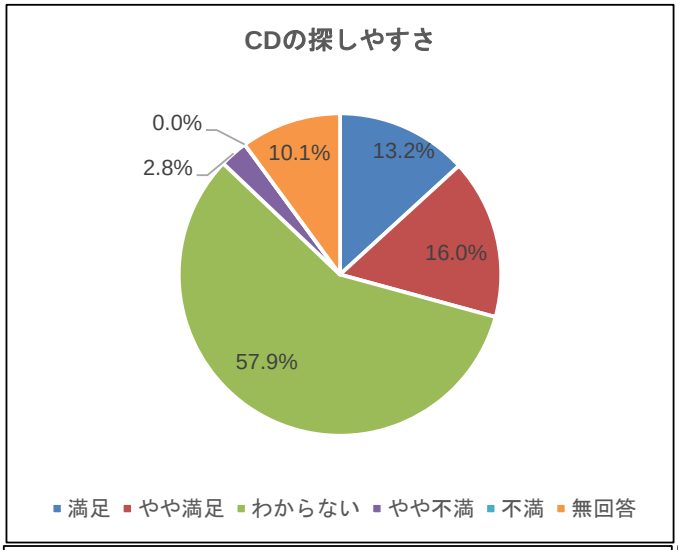
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	38	31	189	5	2	41	306
Web	1	1	10	0	0	0	12
合計	39	32	199	5	2	41	318
割合	12.3%	10.1%	62.6%	1.6%	0.6%	12.9%	100.0%

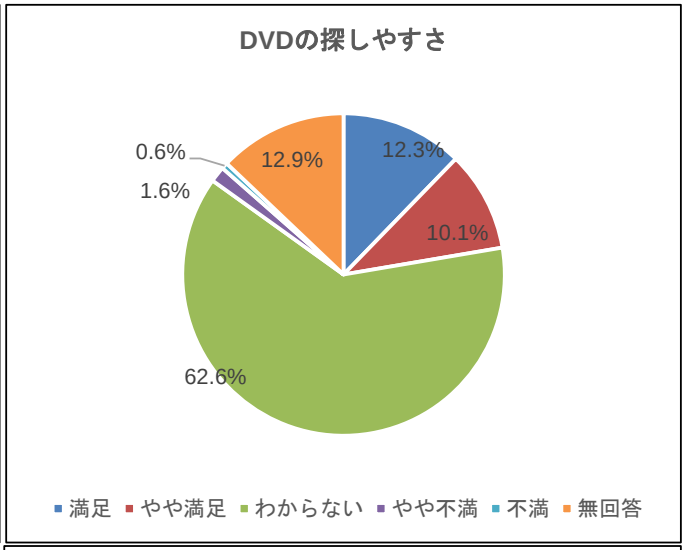
③　予約サービス（エスプやWeb予約など）

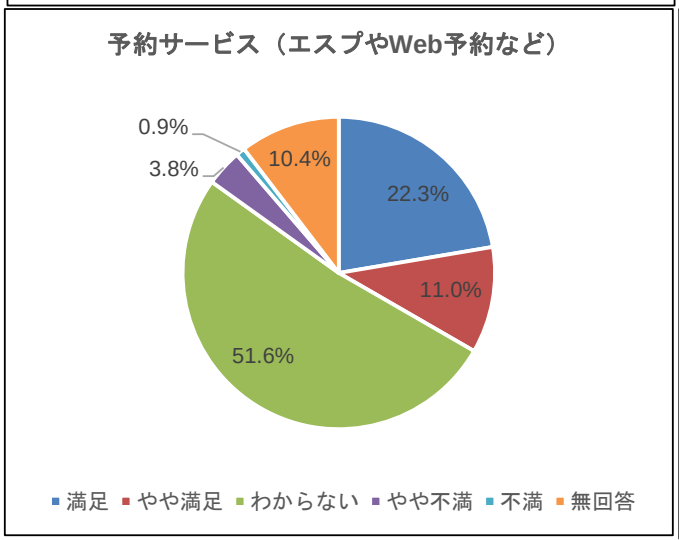
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	68	33	161	8	3	33	306
Web	3	2	3	4	0	0	12
合計	71	35	164	12	3	33	318
割合	22.3%	11.0%	51.6%	3.8%	0.9%	10.4%	100.0%

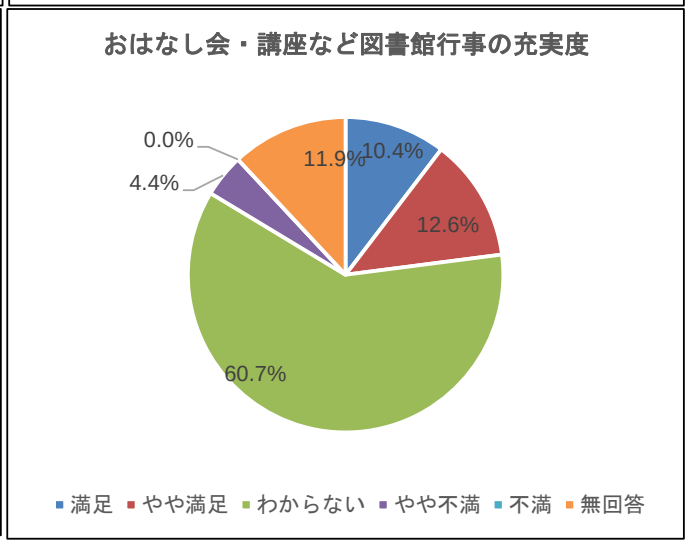
④　おはなし会・講座など図書館行事の充実度

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	31	37	189	11	0	38	306
Web	2	3	4	3	0	0	12
合計	33	40	193	14	0	38	318
割合	10.4%	12.6%	60.7%	4.4%	0.0%	11.9%	100.0%









４．市民図書館に対する満足度についてお尋ねします。

⑤　レファレンス（求める資料や情報を職員に質問・相談する）サービス

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	55	51	158	5	0	37	306
Web	4	2	5	1	0	0	12
合計	59	53	163	6	0	37	318
割合	18.6%	16.7%	51.3%	1.9%	0.0%	11.6%	100.0%

⑥　商用データベース（新聞記事などが検索できる）サービス

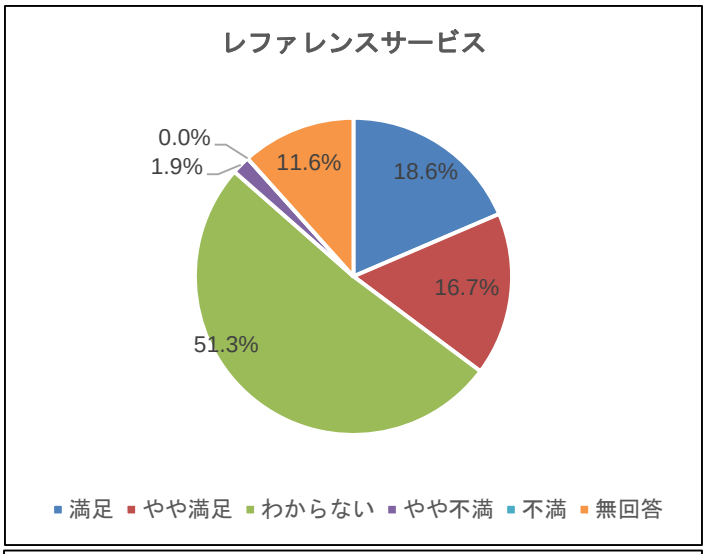
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	26	21	215	2	0	42	306
Web	0	0	11	1	0	0	12
合計	26	21	226	3	0	42	318
割合	8.2%	6.6%	71.1%	0.9%	0.0%	13.2%	100.0%

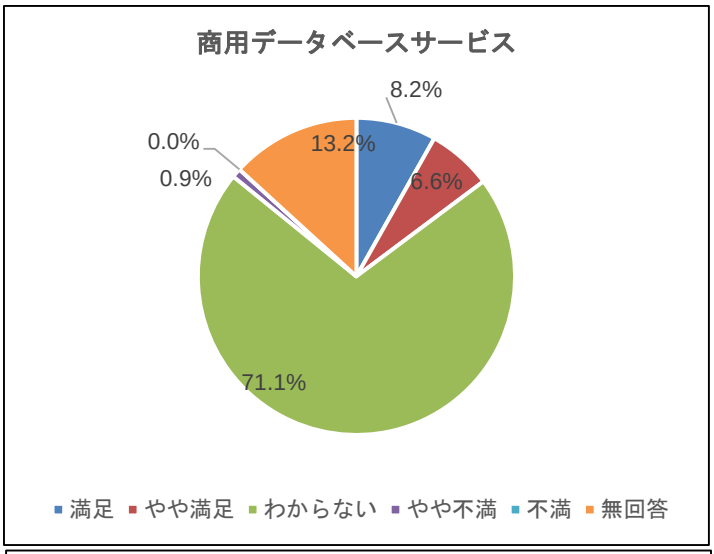
⑦　施設の快適さ（くつろぎコーナーや学習コーナーを設置しています）

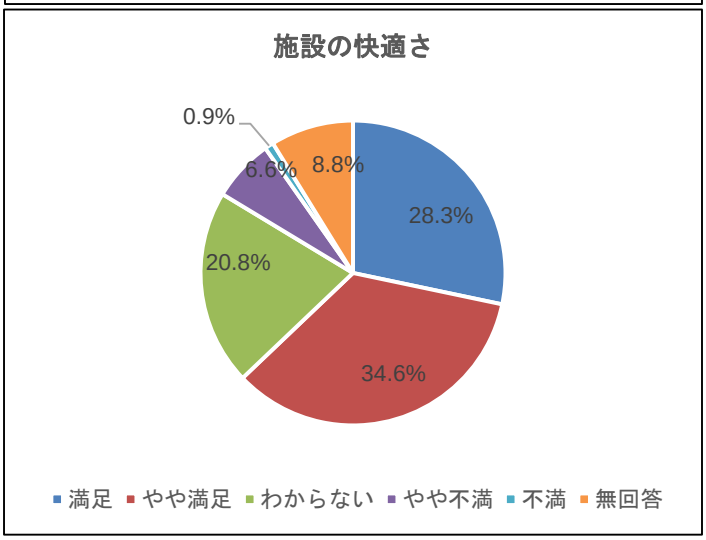
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	89	106	64	16	3	28	306
Web	1	4	2	5	0	0	12
合計	90	110	66	21	3	28	318
割合	28.3%	34.6%	20.8%	6.6%	0.9%	8.8%	100.0%

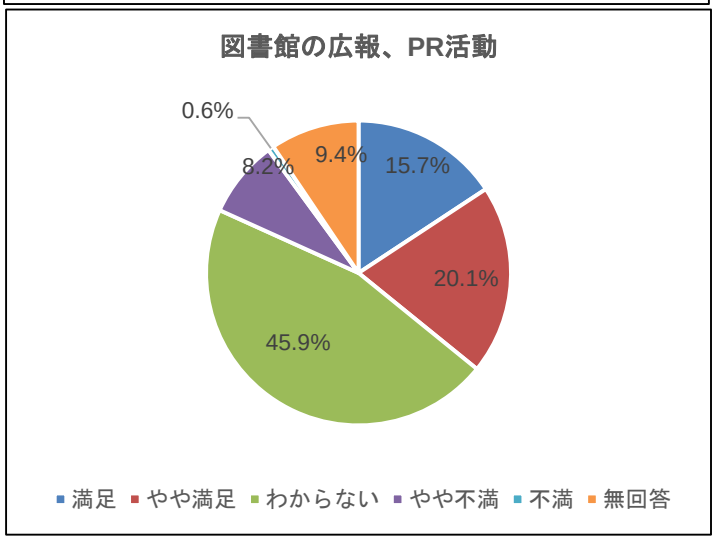
⑧　図書館の広報、PR活動（毎月の情報誌の発行、ホームページ、フェイスブックでの広報）

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	49	63	140	22	2	30	306
Web	1	1	6	4	0	0	12
合計	50	64	146	26	2	30	318
割合	15.7%	20.1%	45.9%	8.2%	0.6%	9.4%	100.0%



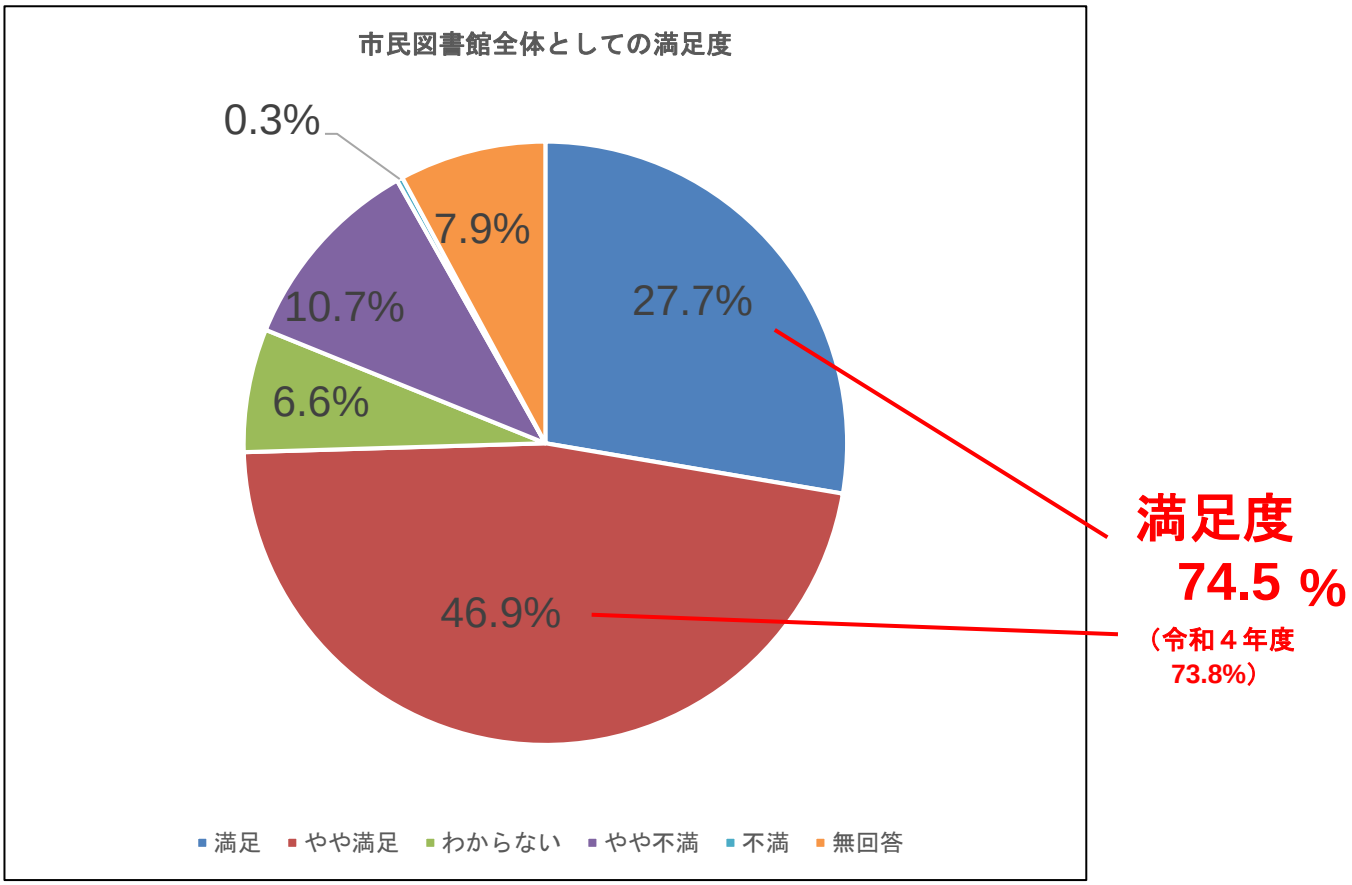




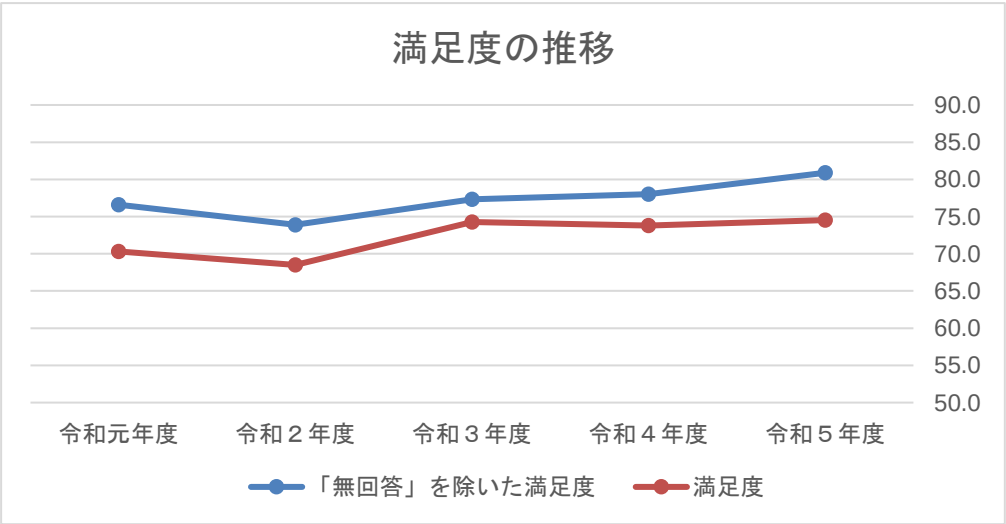


５．市民図書館全体としての満足度についてお尋ねします。

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
紙	86	142	21	32	0	25	306
Web	2	7	0	2	1	0	12
合計	88	149	21	34	1	25	318
割合	27.7%	46.9%	6.6%	10.7%	0.3%	7.9%	100.0%
前回調査時の割合	25.1%	48.7%	11.8%	7.5%	1.6%	5.3%	100.0%



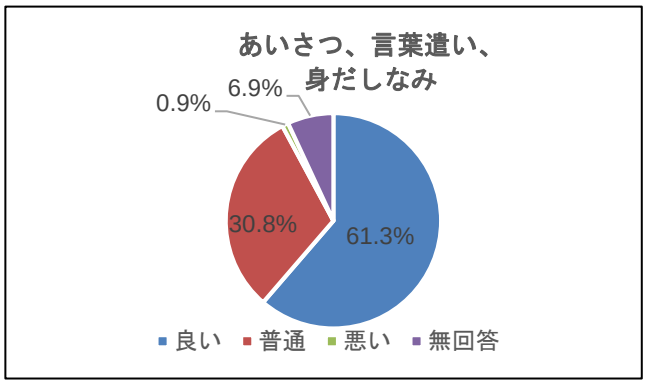
	「無回答」を除いた満足度	満足度
令和５年度	80.9 %	74.5 %
令和４年度	78.0 %	73.8 %
令和３年度	77.3 %	74.3 %
令和２年度	73.9 %	68.5 %
令和元年度	76.6 %	70.3 %



６．図書館職員の対応についてお聞かせください。

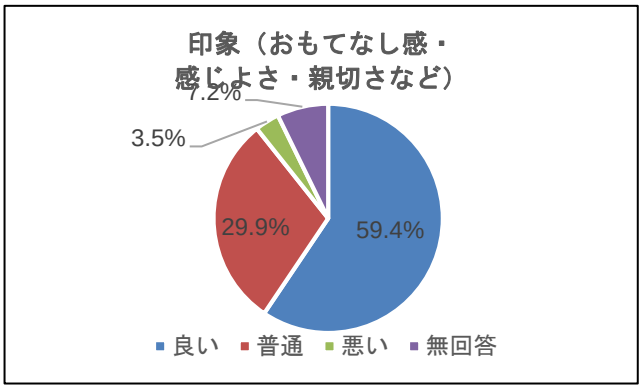
① あいさつ、言葉遣い、身だしなみ

回答媒体	良い	普通	悪い	無回答	合計
紙	189	92	3	22	306
Web	6	6	0	0	12
合計	195	98	3	22	318
割合	61.3%	30.8%	0.9%	6.9%	100.0%



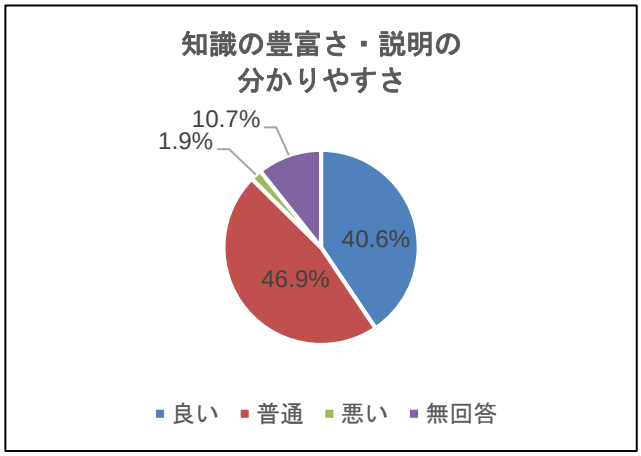
② 印象（おもてなし感・感じよさ・親切さなど）

回答媒体	良い	普通	悪い	無回答	合計
紙	183	90	10	23	306
Web	6	5	1	0	12
合計	189	95	11	23	318
割合	59.4%	29.9%	3.5%	7.2%	100.0%

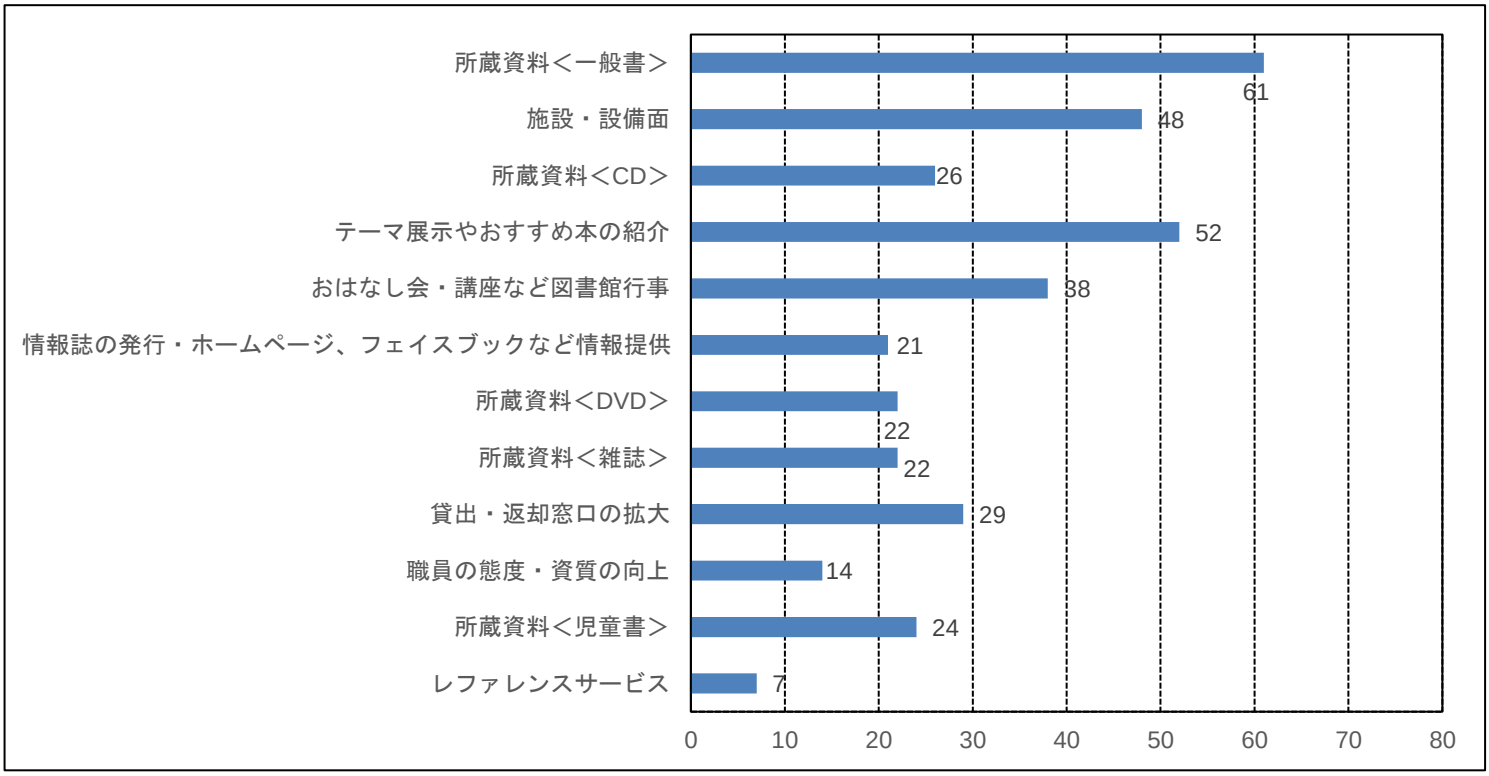


③ 知識の豊富さ・説明の分かりやすさ

回答媒体	良い	普通	悪い	無回答	合計
紙	127	139	6	34	306
Web	2	10	0	0	12
合計	129	149	6	34	318
割合	40.6%	46.9%	1.9%	10.7%	100.0%



７．今後、市民図書館で主に充実させてほしいサービスは何ですか。（5つまで）



※　以下、原文ママ。括弧【】内の記述は補記。

《「施設・設備面」に関する記述内容》

Wi-Fi　２件	学習コーナー
くつろぎコーナー	営業時間の拡大（朝）
ソファ　ゆっくり空間	照明→毎年記入改善ナシ
月曜日も開館してほしい。	駐車場 3件
学習コーナー　3件	時計をカウンター席の方にも１つほしいです。
何人かで座れるｿﾌｧｰが欲しいです。	こどもコーナーの安全確保
トイレをｳｫｼｭﾚｯﾄにして欲しい	キッズエリアの床が固い。カフェとかあってほしい
PC利用+印刷が出来る	子供トイレ
パソコンを使える所をふやしてほしい	ぷくちゃん号
明るいふんいき	

《「所蔵資料＜一般書＞」に関する記述内容》

ノンフィクション 2件	文学関係	歴史　２件
新書	自己啓発系	時代小説　2件
哲学	日経BP発刊	歴史年表
国内小説	美術　２件	新刊の小説
新書充実	投資	最新の政治関連の本
小説 4件	新刊	参考書
文庫本　２件	植物	過去問
SF	ホラー	生活
ミステリー	科学	
医学書　２件	鉄道	

【「所蔵資料＜児童書＞」に関する記述内容】

マンガ　２件	ホラー	大型絵本
ゲーム	リクエストをきいてほしい	英語本
図鑑		

【「所蔵資料＜雑誌＞」に関する記述内容】

商業雑誌	自転車関係	コンピューター
手芸	FUDGEなどフィクション	歴史雑誌
ロードバイク誌	主婦向け	生活
新書充実	美術	健康
育児		

【「所蔵資料＜CD＞」に関する記述内容】

日本版	推理	
クラシック音楽　3件	サスペンス	
アニメ	歌手の新曲を借りたい	
ジャズ　２件	J-POP　3件	
AOR	新しい物入れてほしい	
演歌	2.5次元	

【「所蔵資料＜DVD＞」に関する記述内容】

映画　3件	人情	ジブリ、ディズニー映画、名作
時代劇　２件	サスペンス	アニメ
おかあさんといっしょ	最近の映画	
海外ドラマ	コメディ	

８．上記に関することやその他、ご意見ご感想も含め、何かございましたらこちらにご記入ください。

※原文ママ、括弧【】内は補記

◆休館日･開館時間
利用時間を多賀城の様に21：30等にして欲しい　他の図書館とくらべ利用しずらい。営業時間をもっと多くしてほしい。休かん日が多すぎ
なぜ月曜日が定休日なのでしょうか。学校行事の関係で月曜日が休みになる事が多いのでその時来たいと思っても来館できません。両方とは言いませんがせめてエスプか図書館どちらか開いていると助かります。
ただひとつ休館日が多すぎることが難点です。
開館時間を早めて欲しいです　8：30位にして欲しい。
開館が遅すぎる！閉館が早すぎる！せめて土日は開館早く！閉館遅く！ですよね！宜しくお願いいたします！
出来れば開館時間が長い日が月に何回かだけでもあると有難いです　早朝（8：30～）や夕方（18：30頃まで）などだともっと利用出来て嬉しいです　来たくても来られず残念です
祝日の月曜日に開館することはできないでしょうか。
プクちゃん号を利用していますが、雨が降ると利用できません。自己都合なので仕方がないのですが、開館時間を9時に繰り上げてもらえば時間を有効に使えるのですが。
休みが多ぎないか？月末、月初め等　長い時には一週間以上になる。とくに盆や正月等に利用したい時ほど休みになる。
何度か休みの日に来館したことがありました。祝日も来れる様になるといいと思います。
開館時間を10時からではなくもっと早い時間9時くらいからにしてほしいです。子供のお話会のイベントの時間も11時からが多いですが、もっと早い10時くらいからにした方が来れる人も増えると思います。小さい子は12時前にはお昼ごはんを食べさせる家庭が多いと思いますので。

◆図書館システムについて
時々無い図書に付、他図書館へ連絡、取り寄せる等　親切に対応していただき感謝してます
ここの図書館にない本を他の図書館から貸りてきて下さり非常に助かりありがたいと思ってます。これからもよろしくお願いします。
ネットで予約できるのはよいが、延長もできるようにしてほしい。
CD、DVD５点位借りられると良い
コンビニへの返却等返却場所を便利にして欲しい　東塩釜　本塩釜等の駅等
大型本の貸出をしてほしい。（一般書と同様に）
Webで予約し利用しています。話題の新刊などもWebで申し込み（予約）できるようにして欲しい窓口で書き込むのは面倒に思う。Webのトップ画面、マイページ、予約ページへ行く部分が分かりづらいし新鮮さも無い、分かりやすい使いやすいWebにリニューアルして欲しい
いつも思っているのがホームページがとても使いづらいということです。スマホ対応画面を作ったり図書館のトップページから入ってすぐにマイページが見つけられたり（マイページだけでなく資料検索も容易だとありがたいです）すると利用が楽かなと思います。予約した本をキャンセルするのもネットで出来たらとも思います。（予約受取期限が過ぎても待ってくださるのは親切だなといつも感謝しています）例えば多賀城市図書館のホームページのようにすっきりとした使いやすいものだと良いと思います。全体的には他の図書館より親しみやすい雰囲気で、利用者としては満足していますし今後も利用させて頂きたいと思います。
貸出し期間を長くしてほしい。
年令が70才以上になり前に読んだ本の名前がわすれる事があり同じ本を二、三度と借りる事があるので多賀城の図書館でやっている記録に残るシステムがあるとうれしいです。
資料をWebで探してもヒットしずらい。タイトルの一部だけでヒットしてくれなくて残念です。
Web上でAV資料の予約が出来るようにして欲しい。
予約資料が二冊以上ある時、貸し出し時期をズラして借りれるようにしてほしい。 他の図書館ではどこでそうさせてくれています。
CD等お借りしてますが　今は一回２点ですがもう少し増やしてほしい。目がすこし悪いので図書はお借りできないので。
ぷくちゃんでもCDやDVDを借りたり、返却したい。
プクちゃん号を利用することがあります。以前、バスの故障で来ない時があり、知らずにずっと待っていました。 そのような時は、図書館の方がバス以外の車で連絡しに来て欲しいと思います。 また、プクちゃん号の本はいつも同じに感じます。もっと入れ替えて欲しいです。よろしくお願いします。
仕事で大型絵本を借りることがありますが近隣の図書館は個人に大型絵本の貸し出しを行っていますが塩竈は個人に貸し出してもらえず不便を感じることがありました。

フェイスブックよりもインスタの方が見やすいです。フェイスブックは今、やっている人少ないかなと思いました。 いちばんかん自体がなんか淋しいです。せっかく立地がいいのに残念です。蔵書さえ充実していれば図書館に人が集うという時代ではないと思います（私はわざわざ多賀城に行きます）
いちばん館以外の返却口（図書館あいてない日なども返せるところ）があるとよいかなと思います。

◆館内設備等について
静かで清潔でゆっくり出来て良い現行で充分です
コピー機の利用が非常に不便。今時、著作権がどうなのこうなのって言ってる時代じゃないと思う。 ちなみにコピー代も５円で取れる時代です（ミニ・ストップ）政治なんかの記事を週刊誌をコピーして繰返し読んで 更にマーカーで印を付けながらながら読んで、やっと内容が分かる年頃になってきてるのです。 そんな風にコピーを利用している私には著作権などまったく無縁のものなのです。
図書館は静かにと言う事はわかりますが小さな子供は１０分も静かにできないので大声を出して走りまわれる所（せまくても良い）所があると助かります。
学習コーナーをきちんとした部屋にして欲しい　3Fの読むテーブルも丸形だと落ちつかなくて。
きちんとした学習室が欲しい。部屋になっている等、今のだとまるでろうかの一部のようで落着かない、うるさい時もある、自販機の音も気になります。職員の方は感じの良い人もいれば感じの悪い人もいます。おもてなし愛想よくとまでは言いませんが親切な方にあたるとホッとします。空調の音が大きいです。３階の読書用テーブルも円形ではなく学習コーナーのような形だと落ち着くなと思います。
施設内にゆとりが無いように感じる。
Wi-Fiと電源コンセントを付けてほしい。
学習コーナー照明暗い→毎年記入　　→利用者少ないのでは？
図書館を1日過ごせる様に個室等を作り1日100円～500円でお金をとる様な場所を10～20室位作ると良いと思います。
利用したいのですが一番は駐車場の問題です。正直、近隣の多賀城、利府の図書館を利用してしまいます。（駐車場が広いので）
初めて学習コーナーを利用させていただきました。集中することができてとても良かったです。学生優先とのことで恐縮ですが空いている時にはまた利用させていただきたいと思います。
スツールは腰への負担が大きいので、更新時に椅子に変更してほしい。
幼児が靴を脱いで歩けるようなカーペットが敷いてあるスペースが欲しい。現状の場所は割と狭いし、 床と同じ素材で固すぎて危ないと思う。靴を脱いで親子で座って本を読めるような、くつろげるスペースが欲しい。 また、女子トイレ入口の扉が重すぎてベビーカーを押しながら入りずらい。出来れば新しく交換して欲しい。 4階のトイレは可能なら、子供用の小さめのトイレが1つあってもいいと思う。 あと、飲食していい場所が狭すぎるし、椅子が硬いと感じる。図書館にはくつろぐ為に行っている市民も多いと思うので、 椅子の素材やデザイン1つとっても、もっとこだわって欲しい。 さらに、飲食スペースの自動販売機は飲料だけでなく、菓子パンやお菓子なども購入できるものも追加した方がいいと感じる。
児童書はおすすめの本を並べたりなど、近りんの図書館より探しやすく見やすいと思い。3Fと4Fで大人と子どもの本を分けているのもすごく良いです。
市外（利府、多賀城など）の図書館と比べると目立ったものがなくこれでは人が集まりづらいと思う。中身はとても良いが場所、空間もせまいのでもっとのびのびとしていると子どもが集まりやすいと思う。
３階フロアの検索機を増やしてほしい。
もう少し入りやすい状態にして貰いたい。一寸不便すぎる
しばらく利用していないのでわからない。駐車場などが利用しにくい為、他に行くことが多い。
子供用の補助便座がほしいです。
駐車場が不便ですね。
図書館から駐車場へのアクセスがもっと近いとうれしい。

◆事業について
コロナが５類にさがったので、ぜひ、大人向けの講座を企画していただければありがたいです。いつも利用（気持ちよく）させてもらっています。ありがとうございます。今年もよろしくお願い致します。

16ミリ等の映画会を週1～月2回子どもだけでなく一般人へも開放して欲しいです。
ボランティア講座、朗読講座を開いてほしい。

◆資料について

いつも利用させて戴きありがとうございます　あえて言えばも少し活字が大きく、すすけていなくて、行間にゆとりがある本が好ましいです。年令からくる眼力が弱く、見づらいです。

私は読書（古典や和歌等）や料理の参考書を借りています。職員の皆さんがいつも参考図書をさがして下さっています。感謝しています。幻の本があります。亡き父からプレゼントされたのでしたが、火災により焼失してしまいました。どの巻（源氏物語）だったのか思いを馳せながら読書をしています。A版で英語で書かれたものでした。どこかの図書館にあったら良いのになあと、いつも思っています。

一般書に新しい本が少ない

手話の勉強中ですが手話関連の本が無く残念でした（最近　中津真美（著）の本があり早速貸りることができました）

たとえば医学書の棚を部位別に分けてほしい。多賀城図書館、利府図書館はそうしている。

塩釜図書館は大好きです。本のセンスが好きです。本屋で読みたいな・・・と思ってた本がだいたいあります。ちょっとマニアックでうれしいです。映画や音楽系は多賀城図書館に負けるので、今後はがんばってほしいです。沢木耕太郎氏をよんでくれた御恩は一生忘れません。ありがとうございました。今度は村上龍氏をよんでください。

４階の蔵書も開放して欲しい

推理小説をもっと増やしてほしい　時代小説、江戸時代以前は充実しているが明治、大正、昭和全般が少くないので増してほしい

CD(音読用）を増やしてほしい

予算もあると思うが、もう少し新刊を増やして欲しい。

近隣２市３町の広報誌（紙）を取り寄せて所定のケースに毎月入れておいていただければありがたい。

移動図書館ブクちゃん号についてCコース（木曜日）を利用　何年も前から本の品ぞろえが変わってない。ノンフィクションコーナーは10年位。どのような　ひん度で更新や交換するのか？

新刊がコンスタントに入って来るので新しいうちに読めますし自分で購入する際にも参考になり助かります。どのジャンルも新刊はまんべんなく所蔵されている印象があります。通常の本は分類に問題があるのか棚への置き方が良くないのか探しても目当ての本がなかなか見つからないことがあります。分類がざっくりしすぎているのかな？と思います。

ビジネス社「バチカンの狂気」ジェイソン・モーガン著　現代の世界を知るには重要な内容の本だと考えられますので購入していただけると嬉しいです。あともう1冊「第三世界の主役〝中東〟」石田和靖　著　出版社ブックダムも良い本だと思います。

老人多く（私も）大文字図書をそろへる。

塩釜市民図書館以外利用した事が無いので満足度が分からなかった。作家の昔の本を読んで見たいが書架が狭いので並べられて居ないのが残念である（申し出れば蔵書検索してもらえるが手にとって見たい。）

新しい文庫本を

結構有名な曲でもCDがなくてがっかりしたことがあります。資料収集としてもよく知られている曲のCDはそろえておいて欲しいと思いました。

あまりに古い本は入替を希望する。

宮城県はじめ塩竈に関する郷土史等を充実していただきたい。植物や鉄道に関する資料もお願いしたい。図書館職員の皆様の（御健闘？）を期待しております。ご苦労様です。

年々　本は時とともに年季が入っていくものですが、それに比べると新刊が少ないようです。特に歴史に関する物は日々発見されるものが出ており新説として書き換えられています。ジャンル分けすると　たとえば時代別や郷土史別など　どちらに区分したらよいか迷うことは多々あると思います。その中で地元に関するコーナーが充実されると良いと思います。（受付の奥の方にそれらしきブースはあるようですが・・・）新刊などは何を基準に仕入れるのでしょうか。また年間予算はどの位なのですか？（購入費）

本の分類　前よりもましになったが913に914や935、936が並んでいたりして気持ちが悪い

DVD、CDに関してはレンタル業ではないので多くは望みませんがDVDは厳選されており、どの作品も見応えがあるので今後も購入、貸出しをお願いしたい。CDは新作を入口に展示してあるので知らなかったアーチストのCDを借りる事が出来、巾が広がる。狭い館内に効率よく書籍の展示がされていて検索機があるので探しやすい。限られたスペースなので職員の方に書庫に取りに行ってもらうのが申し訳ない気がするが、いつも気持ち良く応対していただき有難い。この申し訳ない件を除けば広すぎず、狭すぎず丁度良い空間に満足している。

塩竈に３０年住んでいて昨年末初めて使用しました。孫の帰省に絵本を用意するため15冊とディズニーのDVDを借りました。絵本は人気のものが多くあり充実しているなと思いました。また、おすすめの本をコーナーで紹介していて手作り感とあたたかみがありました。新刊が見れるともっと利用したいです。

あまり利用できていないので何とも。きものがたくさんあるのでリメイクをするのによく借りているがコピーしても作るのは1つ位なので　ゆっくり時間かけて本を選んで上手といかなくてもそれなりに着られるものを作りたいと思っています。子供の服の本が借りられるのも助かります。ビッグの本屋でみつからなくて
塩竈市という小さな町ですので、そこまで在庫を抱えなくても良いとは思っています。ただ、popなどで希望するDVD、書籍、雑誌などがあれば、どうすればこの図書館で貸出や閲覧が可能になるのか？利用者に目立つような形で、情報提供すべきと考える。
児童書（絵本）をよく活用させて頂いています。展示方法がすばらしく、あいうえお順（タイトル）で面だして並べて下さっているので、本との出会いがあり、いつも新しい（知らなかった）本に出会えます。季節ごとのコーナーやテーマごとのコーナー　新書のコーナーと　とても充実していて、感謝しています。今後、入れてほしい絵本のリクエストをきいてもらえる機会があると、より有難く好ましく感じます。
自己啓発本を増やして欲しい。
0から2歳くらいまでの幼児向けの本が全体的に少ないと思う。古くなったり状態が悪くなった本は新しく買い替えたりしてもいいと思う。明らかに人気があり借りられる回数が多くて状態が悪くなっているものは買い替えるべき。いないないばあ、だるまさんが、シリーズなど。 また、古いものではなく、最近流行っている子供達が喜ぶような漫画をもう少し増やしてもいいのではないか、と感じる。
宮城県の情報誌。Ｓstyle、カッポなど。
エスプだけにしか無い雑誌を図書館でも読みたい
手嶌葵のアルバムを入れて欲しい
CD、DVDを借りますが新しい物が少なくDVDにいたっては、いまだビデオの方が多く借りたくても利用できません。
静かで集中して本を探せます。できれば最近の本がたくさんあるとうれしいです。YA文庫が多いとうれしいです。
新刊書をはやく設置してほしい。
子供むけのDVDを増やしてほしいです。
０才児向けの本がもう少し増える嬉しいです。どんな本がオススメかなど説明があると嬉しいです。
本棚の本の横おきはやめた方がよいと思います。たくさん入るのでしょうがあまり心よく思えません。いつもありがとうございます。

◆利用マナーについて
飲料を飲みながらの図書館利用にもっと寛容になって欲しいです。

◆スタッフについて
週2～3回利用させて頂いております。職員の対応につきましてはおおむね良好と思いますが、決まり？（特にコピー等につき依然両替依頼事対応して頂きましたがこの対応が一定してません。）余裕ある際　館外まで両替すること考慮して頂ければ対応願います。
新人さんが多くなって手間取りがみられる　探してほしい本をたのんで、ないと言われ後ですぐ手元に来た時もあった
いつも気持よく利用させていただき、ありがとうございます。職員の方々もていねい親切です
以前の運転手さんと比べて感じがわるい。担当する女の係員さんにいあつ的に応対している。選んでいる間も自分は気になって落ちつかない。この日は、保育園の保育師さんも利用していて私達が終わるまで外で待っている。以前はそうではなかった。男の運転手さんがこの事をさいはいしているようだ。別の人に交たいしてほしい。
いつも利用することができありがとうございます。いちばんかんの職員とお話できたらいいなぁと思います。
一般書の利用が主ですが職員の皆様の対応も心地好く概ね満足して利用させてもらっています。（希望する書籍が所蔵されてなくてチョッと残念なこともありますが・・・）
職員が多すぎる。言葉使いや人への応対をもっとていねいに私語は避ける。
今は塩竈に住んでいなくて何年もカードを使っていなかったため職員さんに声をかけたら親切にていねいに対応してくださいました。カードも利用できたのでこれからも図書館を利用させていただきます。ありがとうございました。
聞いたことに対して丁寧に分かりやすく教えてくださりありがとうございます！！本の冊数も沢山あり本好きの私としてはすごくうれしいです。過去に気になってて読めてなかった本もあったりして見つけたとき「あったー！！！！！！」となったり。私は読書と勉強を頑張るので職員さんはお仕事とその他諸々がんばってください！受験生（中3）になるのであまりこれなくなるかもしれませんが、今年一年、よろしくお願いします！ Happy New Year!

司書の充実（今まで保育士の人が多くわからない人が多かった）著者名で分類してほしい。（児童書（絵本）書名がわからないときに便利）児童書の所の学習コーナーができたため子供達が図書を利用することが少なくなった。学習コーナーには2、3名しか利用してない。図書と学習コーナーは分けたほうが良いと思う。

塩釜以外にも多賀城や利府を利用していますが他に比べ職員の接遇が良くない。

たまに調べもので訪れるとても親切です。

◆その他

いつもありがとうございます。沢山の本を読めるので感謝しかないです。これからもよろしくお願いします。

いつも親切な対応　感謝しています。

昨年現役を引退しましてこれまで読めなかった本を色々読みたいと図書館を利用させていただいています。これからもお世話になります。

勝手な言い分で失礼します。交通機関がなく徒歩の為、他図書館に無い本を借りる場合に大変ありがたく利用させてもらっている。

駅に近く、便利です　これからも　がんばって下さい。

いつもありがとうございます

SDGS、エコ関連の特集コーナーで何冊か借りました。難しい事はわからないのですが、わかりやすく書いてある本も結構あってとても勉強になります。購入するとなるとそう何冊も買えないので借りて読めるのが助かります。

受験勉強をするのにとても役立てています。ありがとうございます。本もとても充実していて今までより読書が好きになりました。季節や行事によって館内も飾りつけされていて毎回来るのがとても楽しみです。本を探していた時も一緒に探してくださってとても親切だと感じました。

民間いたくも考えて欲しい

諸般の事情は多々あると思いますが、これだけの固定資産をもっと有効活用する方策を考えて下さい。貸出業務などもっと省力化できると思います。

高齢化すると増々ホームページ等とは縁遠くなり心細くなりますので市政便りで充実した案内を望みます。

あれをするな、これをするなは　なるべワクを外した方がいい気します　アメリカの図書カンようなことをのぞまないが民主主義の最後のトリデと言われてみれば、そうも思う。もっと、もっとわれわれも含めアイディアを出し合って活性化を、と考えています。

市の管理ではなく外カクになった場合、今まで通りの書籍購入や色々なサービスが変わってしまうのかとても心配です。図書館サービスは非営利であり市民の色々な意味での財産や文化であるべきだと考えます。市の財政が厳しいのは十々承知しておりますが、安易に切り捨てるべきなのでしょうか。隣市の多賀城の図書館をのぞいてみましたがあれを図書館と言っていいのでしょうか。疑問です。

この一年間気になったことを書こうと思ったのですが・・・図書館便りでも匂わせられていましたが指定管理者制度で某企業に業務委託ということでしょうか？現在いる職員は引き継ぎが終わったら全員入れ替えなんですかね・・・委託先にはまず現在いる職員の立場に立った方針をお願いしたいです。（以上、間違っていたらすみません）現在いる職員を含めて、Aさん　Bさん　Cさん素晴らしいしょくいんさんがいました。今回の件にあたり色々とありがとうございました。Aさんがいた頃のアットホームな雰囲気（「図書館さんぽ」などの企画も）が塩竈らしくて良かったです。

図書館は人によっては毎日通うくらい、身近な場所です。多くの市民が毎日でも通いたくなるような、くつろげる、また活気のある、様々な年代が集える場所になっていくことを望みます。
立地はいいので、電車で松島などからも集客出来ますね。
特に、この市の子供たちには、もっと子供時代に沢山の本に囲まれて、多くの知識に触れて成長していって欲しいと思います。その為には、図書館が子供たち自身が通いたくなるような空間に変わって欲しいです。
特に4階の子供たち向けのコーナーを現状より、パワーアップさせていただきたいです。変化できる伸びしろはいっぱいあると感じています。
その際は必ず利用させていただきます。
塩釜市図書館、期待してます！

新年度から図書館を含めた市の施設の管理制度が変わると聞いて、現在の図書館の質が低下しないか心配しています。
塩竈にない図書は他館から借りてくれるなど、連携についても今後が気になります。
半年なり四半期なりで、利用者の意見を聞きその結果を市制便りなどで公表するなど、検証を続けていただきたい。

根本的に経営方針が古すぎる。近隣のリフノスや多賀城市図書館を見習うべき。公民館が今年4月より、リフノスを運営しているアクティオに経営を外部委託したが、もう市での運営はやめた方が良い。斬新な考えを持つ職員が決定権があれば良いが、「ただここに図書館があれば良いみたいな発想」ではもう今の世の中では評価されない。自民党も崩壊に進んでいるが、今一番評価されているのが前明石市長泉房穂氏。その方が常々言うのは、「どっちのほうを向いて政治しとるんじゃ。常に国民(市民)のほうを向いて仕事をすれば、おのずと何をすれば良いのかわかるはず」。その通りなんです。今の塩竈市の施設は、そう言う気持ちを持って取り組んでいるでしょうか？もし高い志があれば、リフノスや多賀城市図書館のように連日利用者さんで溢れかえるはずなんです。そうでないならば、運営側の方々の発想が間違えていると言うこと。人気のラーメン店と、そうでないラーメン店の違いとまさに同じです。こう言う例えなら、何が良くて何がダメなのかよくイメージ出来るかと思います。どっちのほうを向いて、仕事をしてるか？これがすべてなんです。「ただこの時間だけ図書館を開けてれば良いんでしょ？」では、そうでないラーメン店と同じことなんです。私は、塩竈市のすべての施設を外部委託すべきなんだろうなと思います。図書館に行っても、年金暮らしの方が暇つぶしに雑誌や新聞を読みに来ている風景くらいしか思い浮かびません。本来なら、図書館とは多くの地元の学生さん、社会人の皆さんが連日勉強されてたり、黙々と本を読んでいたりする場所では無いのでしょうか？そう言う風景が今の図書館にはあるでしょうか？

塩竈市の公共施設は、今までの古い体質な体制では市民に受け入れられずに衰退一途になるのは、目に見えています。それは、働いている方々が一番感じておられるはずです。連日席が座れないくらい人気な図書館がある中で、毎日活気のない雰囲気の図書館もある。なぜこう言う方向に進んでいるのか？簡単なことなんです。「どっちの方を向いて仕事してるのか？」たったこれだけなんです。自民党の今の姿をみてください。表面は良いことばかり言って、何もやらない。税金が足らないと言いつつ、裏ではポッケに裏金入れまくり。真摯に、市民のほうを向いて仕事をすれば、今この場所に何が足りないのか？素人の私なんかよりも現場で従事されている方のほうが、数段わかるはずです。それを一つずつ改善していくだけで、市民から評価をもらえる結果になるんじゃないでしょうか？近隣や東京の図書館で行っている良いところを盗み、真似をする。これも、とても大事なことではないのでしょうか？

サービス提供側の視点では満足度調査も必要でしょうが、みんなが行きたくなる施設にするための需要予測に的を絞った調査も実施してほしい。

４Fにいつも座っている男の人の視線が気持ち悪いです。子供を連れて行くので怖いです。行くといつもいるので毎日来てるんですかね。

すごく楽しいです。

これからも利用させてもらいます！

今の状態で満足です。

いつもありがとうございます。

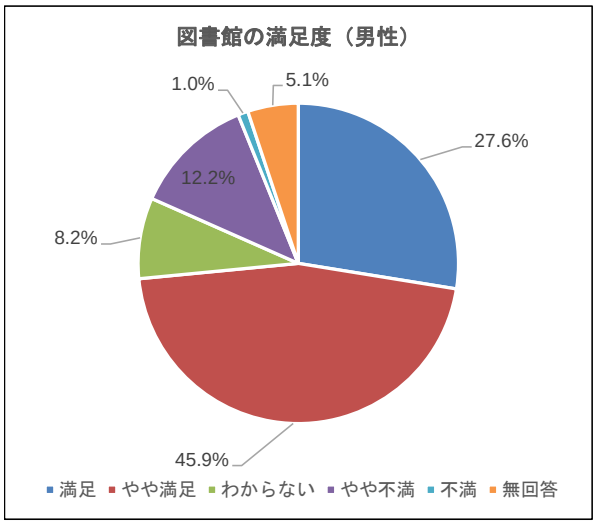
■性別満足度（性別無回答は含まず）

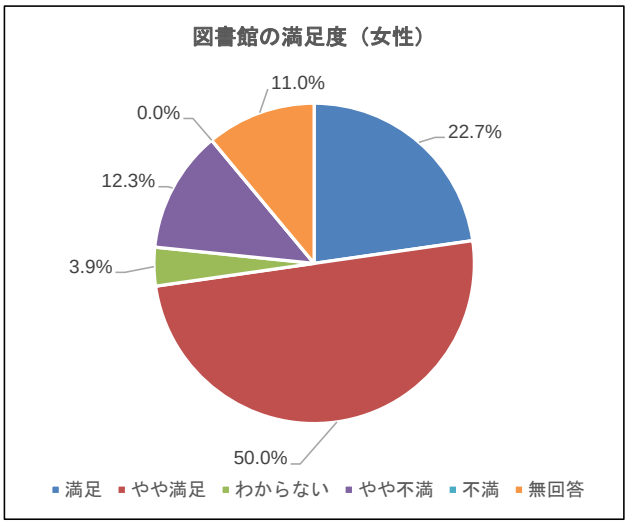
男性

回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
図書館	27	44	4	10	0	5	90
こころん	0	0	0	0	0	0	0
にこサポ	0	0	2	0	0	0	2
視聴覚	0	0	1	0	0	0	1
エスプ	0	0	0	0	0	0	0
公民館	0	0	0	1	0	0	1
プール	0	0	1	0	0	0	1
体育館	0	1	0	0	0	0	1
塩竈高校	6	9	4	0	0	0	19
紙	27	44	8	11	0	5	95
Web	0	1	0	1	1	0	3
合計	27	45	8	12	1	5	98
割合	27.6%	45.9%	8.2%	12.2%	1.0%	5.1%	100.0%

女性

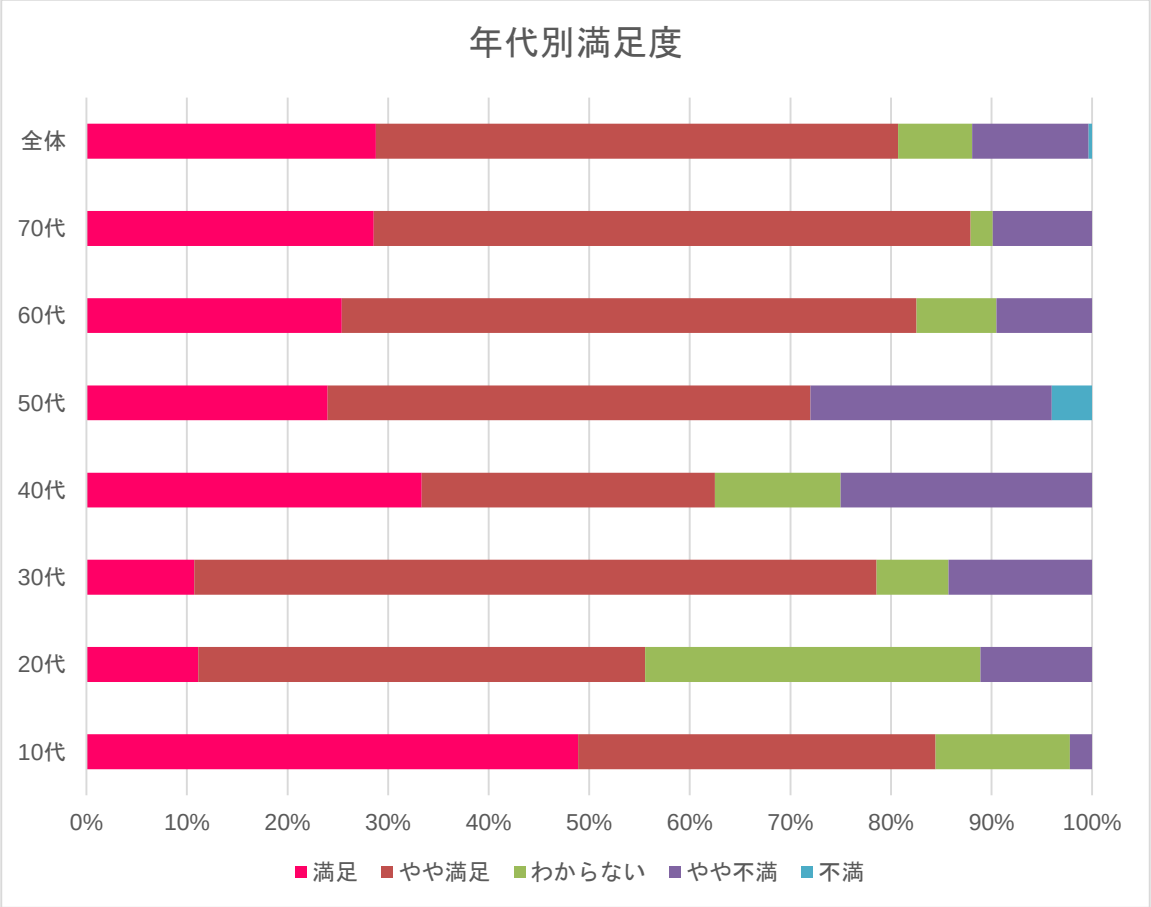
回答媒体	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計
図書館	26	48	1	14	0	12	101
こころん	3	6	1	2	0	2	14
にこサポ	4	17	4	1	0	3	29
視聴覚	0	0	0	0	0	0	0
エスプ	0	0	0	0	0	0	0
公民館	0	0	0	1	0	0	1
体育館	0	0	0	0	0	0	0
塩竈高校	14	7	2	1	0	3	27
紙	33	71	6	18	0	17	145
Web	2	6	0	1	0	0	9
合計	35	77	6	19	0	17	154
割合	22.7%	50.0%	3.9%	12.3%	0.0%	11.0%	100.0%





男性　満足度：　73.5%
不満足度：　13.3%

女性　満足度：　72.7%
不満足度：　12.3%

■年代別満足度（年代無回答は含まず）

年代	満足	やや満足	わからない	やや不満	不満	無回答	合計	割合
10代	22	16	6	1	0	3	48	15.5%
20代	1	4	3	1	0	0	9	2.9%
30代	3	19	2	4	0	2	30	9.7%
40代	8	7	3	6	0	1	25	8.1%
50代	6	12	0	6	1	1	26	8.4%
60代	16	36	5	6	0	4	67	21.7%
70代	26	54	2	9	0	13	104	33.7%
全体	82	148	21	33	1	24	309	100.0%
割合	26.5%	47.9%	6.8%	10.7%	0.3%	7.8%	100.0%